

SKRIPSI

**PENGARUH KOMUNIKASI ANTARPRIBADI BERMEDIA
LINE DALAM MEMPERTAHANKAN HUBUNGAN
PERTEMANAN ANTAR ALUMNI
(SURVEY DILAKUKAN PADA ALUMNI SMA YADIKA 8 ANGKATAN 2012
BEKASI TIMUR)**



Disusun oleh:

**Andika Depari
NIM. 1471650005**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom.)**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2019**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**
Jl. Mayjen Sutoyo No. 2, Cawang, Jakarta Timur - 13630
Telp. (021) 8092425, 8009190, 80885230 / Fax. (021) 8093948
Homepage: <http://www.uki.ac.id>

PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN

Saya, yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Andika Depari
NIM : 1471650005
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi/Peminatan : Ilmu Komunikasi/Hubungan Masyarakat

Menyatakan bahwa laporan penelitian ini adalah benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan duplikasi dari orang lain. Saya setuju, karya ilmiah ini di *up-load* pada pusat informasi yang lebih luas dan umum serta menjadi referensi bagi yang memerlukan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 14 Agustus 2019





**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**
Jl. Mayjen Sutoyo No. 2, Cawang, Jakarta Timur - 13630
Telp. (021) 8092425, 8009190, 80885230 / Fax. (021) 8093948
Homepage: <http://www.uki.ac.id>

PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN

Saya, yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Andika Depari
NIM : 1471650005
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi/Peminatan : Ilmu Komunikasi/Hubungan Masyarakat

Dengan ini menyatakan, bahwa:

1. Demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Kristen Indonesia, Jakarta, Hak Bebas Royalty noneksklusif atas laporan penelitian saya yang berjudul **“Pengaruh Komunikasi Antarprabadi Bermedia LINE dalam Mempertahankan Hubungan Pertemanan Antar Alumni (Survey Dilakukan Pada Alumni SMA YADIKA 8 Angkatan 2012 Bekasi Timur)”**.
2. Universitas Kristen Indonesia-Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikan serta menampilkan dalam bentuk *softcopy* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta.
3. Saya bersedia dan menjamin untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Kristen Indonesia-Jakarta segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 14 Agustus 2019





**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**
Jl. Mayjen Sutoyo No. 2, Cawang, Jakarta Timur - 13630
Telp. (021) 8092425, 8009190, 80885230 / Fax. (021) 8093948
Homepage: <http://www.uki.ac.id>

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Andika Depari
No. Induk Mahasiswa : 1471650005
Program Studi/ Peminatan : Ilmu Komunikasi/Hubungan Masyarakat
Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi Antarpribadi Bermedia LINE Dalam Mempertahankan Hubungan Pertemanan Antar Alumni (Survey Dilakukan Pada Alumni SMA YADIKA 8 Angkatan 2012 Bekasi Timur)

Diajukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S.1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Kristen Indonesia

TELAH DIUJI

Jakarta, 06 Agustus 2019

Pembimbing,

(Dr. Chontina Siahaan, SH., MSi.)

Dekan,

(Angel Damayanti, S.I.P., M.Si., M.Sc., Ph.D.)



PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
Jl. Mayjen Sutoyo No. 2, Cawang, Jakarta Timur -13630
Telp. (021) 8092425, 8009091, 80885230 / Fax. (021) 8093948
Homepage : <http://www.uki.ac.id>

HASIL SIDANG SKRIPSI

Nama mahasiswa : Andika Depari
Nomor Induk Mahasiswa : 1471650005
Program Studi/Peminatan : Ilmu Komunikasi/Public Relations

TELAH MENEMPUH SIDANG SKRIPSI DAN MENYELESAIKAN PERBAIKAN SKRIPSI

Berjudul:
**“Pengaruh Komunikasi Antarpribadi Bermedia LINE Dalam
Mempertahankan Hubungan Pertemanan Antar Alumni”**
**(Survey Dilakukan Pada Alumni SMA YADIKA 8 Angkatan 2012
Bekasi Timur)**

Dan dinyatakan **LULUS**, dengan Nilai/Predikat :

76.1/A-/SANGAT MEMUASKAN

Jakarta, 23 Agustus 2019

Ketua Sidang/Penguji I,

Singgih Sasongko, S.I.P., M.Si.

Penguji II,

Marsheha Gloria Narida, S.S., M.A.

Penguji III,

Dr. Chontina Sjahaan, SH., M.Si.

Dekan,

Angel Damayanti, M.Si., M.Sc., Ph.D.



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**
Jl. Mayjen Sutoyo No. 2, Cawang, Jakarta Timur - 13630
Telp. (021) 8092425, 8009190, 80885230 / Fax. (021) 8093948
Homepage: <http://www.uki.ac.id>

LEMBAR PERBAIKAN SKRIPSI

Nama : Andika Depari
No. Induk Mahasiswa : 1471650005
Program Studi/ Peminatan : Ilmu Komunikasi/Hubungan Masyarakat
Judul Skripsi : **Pengaruh Komunikasi Antarpribadi Bermedia LINE Dalam Mempertahankan Hubungan Pertemanan Antar Alumni (Survey Dilakukan Pada Alumni SMA YADIKA 8 Angkatan 2012 Bekasi Timur)**

Telah memperbaiki skripsi sesuai dengan petunjuk dari tim penguji dalam sidang skripsi sebagaimana tertulis dalam hasil sidang skripsi pada **06 Agustus 2019**.

Jakarta, 29 Agustus 2019

Penguji II,

Marshelia Gloria Narida, S.S., M.A.

Penguji III/Pembimbing,

Dr. Chontina Siahaan, S.H., MSi.

Ketua Sidang/Penguji I,

Singgih Sasongko, S.I.P., M.Si.



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**
Jl. Mayjen Sutoyo No. 2, Cawang, Jakarta Timur - 13630
Telp. (021) 8092425, 8009190, 80885230 / Fax. (021) 8093948
Homepage: <http://www.uki.ac.id>

LEMBAR PENYERAHAN CD-ROM

**“Pengaruh Komunikasi Antarpribadi Bermedia LINE Dalam
Mempertahankan Hubungan Pertemanan Antar Alumni**

**(Survey Dilakukan Pada Alumni SMA YADIKA 8 Angkatan 2012 Bekasi
Timur)”**

Dengan ini saya menyatakan bahwa, isi CD-ROM Laporan Penelitian sama
dengan revisi akhir.

Jakarta, 29 Agustus 2019

Andika Depari

Menyetujui:

Pembimbing,

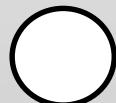
Dr. Chontina Siahaan, S.H., M.Si.

Ketua Program Studi,

Singgih Sasongko, SIP. M.Si.

SKRIPSI

“Pengaruh Komunikasi Antarpribadi Bermedia LINE Dalam
Mempertahankan Hubungan Pertemanan Antar Alumni
(Survey Dilakukan Pada Alumni SMA YADIKA 8 Angkatan
2012 Bekasi Timur) ”



Andika Depari (1471650005)

Program Studi Ilmu Komunikasi
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Kristen Indonesia

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas kasih dan penyertaannya penulis dapat menyelesaikan penulisan penelitian skripsi yang berjudul **“Komunikasi Antarpribadi Bermedia LINE Dalam Mempertahankan Hubungan Pertemanan Antar Alumni”**. Penulisan penelitian ini merupakan syarat kelulusan Program Sarjana 1 (S1) Penjurusan Hubungan Masyarakat, Prodi Ilmu Komunikasi, Universitas Kristen Indonesia. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan penelitian ini, tidak sedikit adanya kesulitan dan hambatan. Baik dari pencarian data, mengolah data, serta penulisan penelitian. Namun berkat bantuan serta bimbingan dari berbagai pihak, pada akhirnya penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik.

Karena itu, penulis mengucapkan rasa syukur dan terimakasih kepada :

1. Yth. Kak Angel Damayanti, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik Universitas Kristen Indonesia yang memberikan dukungan moral dan semangat kepada seluruh mahasiswanya.
2. Yth. Bapak Singgih Sasongko, S.I.P., M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik dan selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik, Universitas Kristen Indonesia yang memberikan dukungan moral dan semangat kepada seluruh mahasiswanya.
3. Yth. Ibu Dr. Chontina Siahaan, SH., MSi selaku Dosen Pembimbing tunggal yang telah bekerja keras dalam memberi bimbingan dan motivasi yang sangat membangun dalam penulisan skripsi
4. Papa Yosua, Mama Heppy serta kakak Lisa, Adek Dea, Adek May dan seluruh keluarga besar Sembiring Depari/Pandia yang senantiasa memberikan dukungan doa, motivasi dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini.
5. Kepada Abel, Abia, Arief, Banyu, Bimo, Cesar, Eky, Gilbert, Inunk, Reyanald, Seno, Devi, Caesario, Adong, Irene, Richard, dan kepada semua

temen-temen seperjuangan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik 2014 yang sama-sama berjuang dari tahun 2014 menjalani perkuliahan bersama-sama, membuat Skripsi dan selama ini selalu saling mendukung dan mendoakan.

6. Teman-teman Mahasiswa Prodi Ilmu Komunikasi terutama Peminatan Hubungan Masyarakat 2014, Teman-teman semua, keluarga besar, dan juga kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah berkenan memberikan bantuan, dukungan, dan kerjasama yang baik dari awal hingga tersusunnya penelitian skripsi ini dengan baik

Dan pada akhirnya penulis berharap penelitian ini dapat bermanfaat dan menjadi bahan referensi bagi Ilmu Komunikasi terutama Peminatan Hubungan Masyarakat.

Jakarta, 30 Juli 2019

Penulis

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN	ii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR HASIL SIDANG SKRIPSI	v
LEMBAR PERBAIKAN SKRIPSI	vi
LEMBAR PENYERAHAN CD-ROM	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
ABSTRAK	xvi
ABSTRACT	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	13
1.3 Tujuan Penelitian	13
1.4 Manfaat Penelitian	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Landasan Teori.....	14
2.1.1 Teori Dialogis	14
2.1.2 Media Baru	16
2.1.3 Komunikasi	18
2.1.4 Komunikasi Antarpribadi	19
2.2 Kerangka Teoritis.....	37
2.3 Hipotesis	39
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	40
3.1 Pendekatan Penelitian	40
3.2 Metode Penelitian	41
3.3 Populasi dan sample.....	42
3.4 Sumber Data.....	44

3.4.1 Data Primer	44
3.4.2 Data Sekunder.....	45
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	45
3.6 Operasionalisasi Konsep.....	46
3.7 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	48
3.7.1 Uji Validitas	49
3.7.2 Uji Reliabilitas	50
BAB IV PEMBAHASAN	52
4.1 Gambaran Umum dan Objek Penelitian	52
4.1.1 LINE	52
4.1.2 Komunikasi Antarpribadi	54
4.2 Hasil Penelitian	56
4.2.1 Data responden	56
4.2.2 Hasil olah data	57
4.3 Statistic Deskriptif	66
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	68
4.4.1 Uji Normalitas.....	68
4.4.2 Uji Linearitas	70
4.5 Uji Hipotesis	70
4.5.1 Uji Regresi Sederhana	70
4.6 Pembahasan.....	73
BAB V PENUTUP.....	77
5.1 Kesimpulan	77
5.2 Saran	78
Daftar Pustaka	xx

DAFTAR TABEL

1. Daftar table variabel X	47
2. Daftar tabel variable Y	49
3. Tabel Indikator X	51
4. Tabel Indikator Y	52
5. Tabel Reliabilitas.....	53
6. Jumlah responden berdasarkan jenis kelamin	59
7. Responden berkomunikasi melalui LINE dengan teman alumni.....	60
8. Responden berdiskusi dengan teman alumni melalui LINE	61
9. Responden menghubungi teman alumni secara langsung dengan melalui LINE	61
10. Responden bercerita tentang kenangan semasa SMA dengan teman alumni melalui LINE.....	62
11. Saat kontak langsung terjadi responden merasa lebih akrab.....	63
12. Saat kontak langsung dengan teman alumni responden merasa senang	63
13. Responden menggunakan LINE Video Call (VC) untuk berkomunikasi secara tatap muka	64
14. Responden berkomunikasi secara tatap muka hanya untuk dengan teman alumni hanya untuk kepentingan tertentu	65
15. Responden melakukan komunikasi tatap muka dengan teman alumni untuk membuat janji tertentu	65
16. Karena keterbatasan waktu dan tempat respon den memilih menggunakan media LINE untuk berkomunikasi.....	66
17. Dengan menggunakan LINE responden dapat menanyakan kabar teman alumni yang jaraknya jauh	67
18. Adanya media LINE mempermudah responden menyebarkan informasi penting kepada teman alumni	67
19. Responden sering berkomunikasi secara pribadi dengan teman.....	68
20. Responden menyampaikan pesan pribadi imelalui media LINE	68

21. Responden menceritakan suatu rahasia kepada teman melalui LINE ...	69
22. Responden secara sukarela menggunakan LINE untuk berkomunikasi Dengan teman alumni	70
23. Responden secara sukarela mendengarkan keluh kesah teman melalui LINE.....	70
24. Responden secara sukarela membantu teman yang sedang mengalami Permasalahan.....	71
25. Responden secara sukarela memberikan saran kepada teman melalui LINE.....	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.	Wearesocial.com.....	3
Gambar 2.	Logo Aplikasi Line	54
Gambar 3.	Stiker Aplikasi Line	56

ABSTRAK

- A. Andika Depari (1471650005)
- B. FISIPOL/Illu Komunikasi/Hubungan Masyarakat
- C. 90 halaman
- D. 18 buku + 4 jurnal + 4 website
- E. Dr. Chontina Siahaan, SH., M.Si
- F. **Pengaruh Komunikasi Antarpribadi Bermedia Dalam Mempertahankan Hubungan Pertemanan Antar Alumni**

Perkembangan teknologi komunikasi saat ini sangatlah membantu kita agar dapat melakukan komunikasi dengan orang lain seperti kepada teman alumni SMA. Proses komunikasi tersebut dapat dilakukan dengan menggunakan media seperti LINE. Komunikasi merupakan hal yang sangat mendasar dalam kehidupan manusia. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh komunikasi antarpribadi bermedia line dalam mempertahankan hubungan pertemanan antar alumni SMA YADIKA 8. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori dialogis, Baxter yang mengatakan bahwa hubungan memiliki sifat yang dinamis, dan komunikasi pada dasarnya adalah upaya bagaimana orang mengelola persamaan dan perbedaan.

Untuk penelitian ini, yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan melakukan survey kepada 64 responden hasil penelitian diolah dengan menggunakan SPSS 25. Kesimpulan penelitian adalah pengaruh variabel komunikasi antarpribadi bermedia line terhadap mempertahankan hubungan pertemanan sebesar 26,2%. Sisanya sebesar 73,8% dipengaruhi oleh faktor lain. Adapun saran peneliti, diharapkan peneliti yang akan datang memilih responden sebuah kelompok atau organisasi, untuk mempermudah peneliti mendapatkan narasumber atau responden.

Kata Kunci: Komunikasi Antarpribadi, LINE, Mempertahankan, Hubungan, Teman

ABSTRACT

- A. Andika Depari (1471650005)
- B. FISIPOL/ *Communication Studies/Public relations*
- C. 90 pages
- D. 18 books + 4 journal + 4 websites
- E. Dr. Chontina Siahaan, SH., M.Si
- F. *The Effect of Interpersonal Communication Media in Maintaining Inter Alumni Friendship Relationships*

The development of communication technology today is very helpful for us to be able to communicate with other people as well as friends of high school alumni. The communication process can be done using media such as LINE. Communication is a very basic thing in human life. The purpose of this study was to determine the effect of interpersonal communication in online media in maintaining friendship relations between high school YADIKA alumni 8. The theory used in this study was dialogical theory, Baxter who said that relationships have a dynamic nature, and communication is basically how people manage similarities and differences.

For this study, the quantitative method used to survey 64 respondents from the research results processed using SPSS 25. The conclusion of the study was the effect of the variable interpersonal media communication line on maintaining a friendship relationship of 26.2%. The remaining 73.8% is influenced by other factors. As for researchers' suggestions, it is expected that future researchers will choose respondents from a group or organization, to make it easier for researchers to get speakers or respondents.

Keywords: Personal Communication, LINE, Maintain, Relationship, Friends