EFEKTIFITAS KEPEMIMPINAN KETUA PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BAHASA MANDARIN DALAM MENINGKATKAN KINERJA DOSEN DI PROGRAM STUDI BAHASA MANDARIN FKIP UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

[redacted] NAMA : ELYANA

[redacted] N I M : 01101190067

Tesis ini di tulis untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam menempuh gelar Magister Administrasi / Manajemen Pendidikan (M.Pd)

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI / MANAJEMEN PENDIDIKAN

PROGRAM PASCA SARJANA

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA (UKI) JAKARTA

2014

LEMBAR PENGESAHAN

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

PROGRAM STUDI MAGISTER PENDIDIKAN

PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING

NAMA	Tanda Tangan	Tanggal
1. Prof. WBP. Simajuntak, M.Ed., Ph.D.	.....	21/7-14
2. Dr. Anung Haryono, MSc, CAS	.....	21/7-14

PERSETUJUAN KOMISI TIM PENGUJI

NAMA	Tanda Tangan	Tanggal
1. Prof. WBP. Simajuntak, M.Ed., Ph.D.	.....	.....
2. Dr. Anung Haryono, MSc, CAS	.....	.....
3. Said Hutagaol, MA. Ph.D	.....	.....

Tanggal lulus : 22 Agustus 2014

No. Reg : 01101190067

1. Direktur Program Paca Sarjana Universitas Kristen Indonesia
2. Ketua Program Study Magister Pendidikan PPS-UKI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan dcngan scsungguhnya bahwa Tcsis yang saya susun sebagai syarat untuk mempcroleh gclar Magister dari Program Pascasarjana Universitas Kristen Indoncsia (UKI) Jakarta seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertcntu dalam penulisan Tesis yang saya kutip dari hasil karya orang Iain telah ditulis sumbemya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan penulisan ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan sebagian atau seluruh Tesis ini bukan hasil karya sendiri atau adanya plagiat,saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi -sanksi Iainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Jakarta, Juni 2014

Elyana

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Scbagai mahasiswa Universtas Kristen Indonesia yang bertanda tangan di bawah ini. saya:

NAMA ELYANA

NIM 01101190067

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Kristen Indonesia Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non Exclusive Royalty-Free Right) atas Karya Ilmiah saya yang berjudul:

EFektifitas Kepemimpinan Ketua Jurusan Program Studi Dalam Meningkatkan Kinerja Dosen Di FKIP Bahasa Mandarin Universitas Kristen Indonesia.

Dengan Hak Bebas Royalty Non Eksklusif ini Universitas Kristen Indonesia berhak menyimpan, mengalih-mediakan / formatkan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database) , mendiskusikannya,menampilkan atau mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akadellilk tampa perlu meminta ijin dari saya sebagai penulis / pencipta.

Saya bersedia menanggung secara pribadi tampa melibatkan pihak Universitas Kristen Indonesia, segala bentuk tuntutan hokum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, Juli 2014

Yang Menyatakan

ELYANA

ABSTRAK

Elyana. **Efcktifitas Kcpcmimpinnn Ketua Program Studi Pendidikan Bahasa Mandarin Dalam Mcningkatkan Kinerja Doscn di FKIP Bahasa Mandarin Univcrsitas Kristen Indonesia. Tesis. Jakarta: Pada Program PascaSarjana tlnivcrsitas Kristen Indonesia. Jakarta. 2014**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan efektifitas kepemimpinan program studi (Ka. Prodi) FKIP bahasa Mandarin Universitas Kristen Indonesia dalam pembinaan dosen, memotivasi dosen, menciptakan lingkungan kerja dan meningkatkan kompetensi dosen untuk meningkatkan kinerja kerja dosen. Serta mengetahui dan menganalisa efektifitas kepemimpinan ketua program studi bahasa Mandarin Universitas Kristen Indonesia dalam memotivasi dosen untuk meningkatkan prestasi kerja dosen.

Pendekatan yang dilakukan adalah dengan pendekatan kualitatif, artinya data yang dikumpulkan bukan berupa angka-angka melainkan data tersebut berasal dari wawancara satu orang ketua program studi dan tujuh dosen serta dengan observasi partisipan, dokumen. Sedangkan analisis data dilakukan dengan cara reduksi data,penyajian data,penarikan kesimpulan dan verifikasi data.

Hasil penelitian menunjukan Kepemimpinan kaprodi FKIP bahasa Mandarin UKI dalam meningkatkan kinerja dosen dapat dinyatakan cukup efektif. Hal ini di karenakan seluruh dosen FKIP bahasa Mandarin tetap menjalankan tugas dan fungsinya dengan baik, dengan tetap memberikan kuliah dan menyiapkan perangkat pembelajaran dan memberikan kuliah pengganti jika berhalangan hadir. Serta dosen tetap mau belajar dengan mengikuti seminar dan melanjutkan pendidikannya agar bisa menambah wawasan ilmu pengetahuan.

Kata kunci : Efektifitas, Kepemimpinan, Ketua Prodi dan Kinerja Dosen

ABSTRACT

Thc purpose of this study was to describe the Effectivity of the leadershipChairman of the Chinese language education in n coaching, motivate lecturer, creating a working environment and improving the competence of lecturers to improve job performance of lecturers. And to know and analyze the effectiveness of leadership chairman Mandarin education courses Indonesian Christian University in motivating faculty to improve job performance of lecturers.

The approach taken is with a qualitative approach, meaning that the data collected is not the form of numbers, but the data comes from an interview of the head of the study program and seven lecturers and by participant observation, document. While the data analysis is done by means of data reduction, data presentation, drawing conclusions and verification of data. The results showed Leadership Mandarin education department chainnan Indonesian Christian University in improving faculty performance can be expressed effectively.

This is because the entire Chinese lecturer shall perform their tasks and functions very well, while still giving lectures and learning tools to prepare and deliver a replacement if unable to attend college. And lecturers still want to learn to attend seminars and continuing education in order to broaden the horizon of knowledge.

Keywords: Effectiveness, Leadership, Head of Department and Lecturer, Performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur pcnulis panjatkan kchadirat Tuhan Yang Maha Esa karcna berkat Rahmat dan Karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan tesis ini dengan judul : "Efektifitas Kcpemimpinnn Ketua Program Studi Pendidikan Bahasa Mandarin Dałam Meningkatkan Kinerja Dosen di FKIP Bahasa Mandarin Universitas Kristen Indonesia". Yang merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada program pascasarjana manajemen pendidikan di Universitas Kristen Indonesia

Dałam penyusunan dan penulisan tesis ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena iłu dałam kesempatan ini penulis dengan kerendahan hati menyampaikan terima kasih yang sebesar- besarnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. S. Pantja Djati, M.Si., MA. Selaku direktur Pascasarjana Universitas Kristen Indonesia, Jakarta.
2. Ketua Program Studi Magister Administrasi / Manajemen Pendidikan Program Pasca Sarjana Universitas Kristen Indonesia bapak Said Hutagaol, MA. Ph.D beserta jajaranya.
3. Bapak Prof. W.B.P Simanjuntak, M. Ed., Ph.D. selaku pembimbing I dan Bapak Dr, Anung Haryono, MSc, CAS. Selaku pembimbing II yang telah mencurahkan perhatian,bimbingan, nasehat serta waktunya selama penelitian dan penulisan Tesis ini
4. Staf I)oscn Program Studi Magietcr Adminiqtragi / Manajemen Pcndidiknn Prograni Pasca Sarjana Univcrsitas Krigtcn Indoncsia yang telali mcmbckali pcnulis dcngan bcbagai ilmu selama mengikuti pcrkuliahan sampai akhir pcnulisan tesis.
5. Bapak A. Socgihartono, M.M selaku kaprodi bahasa Mandarin FKIP Universitas Kristen Indoncsia yang tclah mcmberikan ijin dan salah satu narasumbcr untuk melakukan penelitian tesis ini.
6. Seluruh rckan -rekan dosen FKIP bahasa Mandarin Universitas Kristen Indonesia dan Scluruh Staf FKIP Universitas Kristen Indonesiayang telah memberikan dukungan, serta partisipasinya menjadi narasumber selama penulis menyelesaikan penelitian ini sehingga penulisan tesis ini berjalan dengan lancar.

7. Papa (bapak Chandra Gunawan) dan Mama (ibu Srłhartati) atas jasajasanya, kesabaran, do'a, dan tidak pernah lelah dalam mendidlk dan memberi Cinta yang tulus dan ikhlas kepada penulis semenjak kecil.
8. Suami tercinta (Nero Himalaya) dan Adik tercinta (Rudi Susanto) yang telah banyak memberikan dorongan, semangat, kasih sayang dan bantuannya.
9. Teman-teman mahasiswa pascasarjana angkatan 2012 atas kebersamaannya melewati masa perkuliahan, serta sahabat (Febi Nur Biduri) atas bantuan saran dan dorongan semangat yang berarti bagi penulis, Dan Semua pihak yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan tesis ini.

Akhir kata penulis menyadari balıwa masih banyak kekurangan pada tesis ini. Demi perbaikan selanjutnya, saran dan kritik yang membangun akan penulis terima dengan senang hati.

Jakarta, Juli 2014

Penulis

DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
LEMBAR PERNYATAAN PUBLIKASI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Fokus Penelitian	6
C. Perumusan Masalah	7
D. Tujuan penulisan	7
E. Paradigma	7
F. Kegunaan Penelitian	8
BAB II KAJIAN TEORI	11
A. Efektifitas	11
B. Kepemimpinan	12
C. Kepemimpinan Ketua Program Studi Dalam Pembinaan Dosen	23
D. Kepemimpinan Ketua Program Studi Dalam Memotivasi Dosen	27

E. Kepemimpinan Ketua Program Studi Dalam Menciptakan Lingkungan Kerja 31

F. Kepemimpinan Ketua Program Studi Dalam Meningkatkan Kompetensi 27

G. Penilaian Kinerja Dosen 43

BAB III METODOLOGI PENELITIAN..... 45

A. Deskripsi Latar,Sumber Data, Satuan Kajian dan Entri..... 45

1. Latar 45
2. Sumber Data..... 45
3. Satuan Kajian..... 46
4. Entri..... 47

B. Metode Penelitian..... 48

C. Data dan Sumber Data..... 49

D. Prosedur Pengumpulan data..... 50

E. Analisis Data..... 63

F. Pemerikasaan Keabsahan Data..... 67

BAB IV. PAPARAN DATA DAN TEMUAN HASIL PENELITIAN... 69

A. Deskripsi Data..... 69

B. Temuan Hasil Penelitian..... 111

C. Pembahasan Temuan Hasil Penelitian..... 120

BAB V. KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN..... 125

A. Kesimpulan..... 125

B. Implikasi..... 127

C. Saran..... 128

DAFTAR PUSTAKA..... 130

LAMPIRAN-LAMPIRAN

LEMBAR PERSETUJUAN MELAKUKAN WAWANCARA OLEH

KAPRODI BAHASA MANDARIN FKIP UKI

LEMBAR PERSETUJUAN KEBENARAN HASIL WAWANCARA

DOSEN BAHASA MANDARIN FKIP UKI

FOTO WAWANCARA

RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

		Hal
Tabel 1	Panduan observasi	51
Tabel 2	Kisi - kisi instrumen wawancara dengan kaprodi bahasa Mandarin FKIP UKI.....	56
Tabel 3	Kisi - kisi instrumen wawancara dengan dosen bahasa Mandarin FKIP UKI.....	57
Tabel 4	Pertanyaan wawancara dengan Kaprodi bahasa Mandarin FKIP UKI.....	59
Tabel 5	Pertanyaan wawancara dengan dosen bahasa Mandarin FKIP UKI.....	61
Tabel 6	Jadwal wawancara informan dan narasumber.....	70
Tabel 7	Daftar nama disen FKIP bahasa Mandarin UKI.....	75
Tabel 8	pertanyaan dan hasil wawancara kaprodi dengan narasumber pertama.....	76
Tabel 9	pertanyaan dan hasil wawancara Dosen dengan narasumber pertama.....	81
Tabel 10	pertanyaan dan hasil wawancara Dosen dengan narasumber kedua.....	84
Tabel 11	pertanyaan dan hasil wawancara Dosen dengan narasumber ketiga.....	88

DAFTAR LAMPIRAN

Hal

Lampiran 1 Surat Persetujuan Melakukan Penelitian dari kaprodi bahasa Mandarin FKIP UKI 134

Lampiran 2 Lembar Persetujuan Kebenaran Hasil Wawancara oleh dosen bahasa Mandarin FKIP UKI 135

Lampiran 3 Contoh Intrumen ILQI..... 136

Lampiran 4 Foto-foto wawancara..... 137

MOTTO

学问是异常珍贵的东西，从任何源泉吸收都不可耻

Xué wèn shì yì cháng zhēn guì de dōng xi, cóng rèn hé yuán quán xī shōu dōu bù kě chǐ

Ilmu Pengetahuan adalah sesuatu yang sangat berharga, Oleh karena itu, Jangan merasa malu untuk mendapatkannya dari sumber manapun.

再长的路，一步步也能走完，再短的路，不迈开双脚也无法到达

Zài zhǎng de lù, yī bù bù yě néng zǒu wán, zài duǎn de lù, bù mài kāi shuāng jiǎo yě wú fǎ dào dá

Jalan yang sejauh apapun, selangkah demi selangkah pasti akan sampai di tujuan. Jalan yang sedekat apapun, jika tidak pernah melangkah, maka selama-lamanya tidak pernah akan mencapai tujuannya.