

**IMPLEMENTASI APLIKASI INARISK PERSONAL BADAN  
NASIONAL PENANGGULANGAN BENCANA (BNPB)  
DALAM MENGANTISIPASI PENYEBARAN COVID-19**

**SKRIPSI**

Oleh

**JONARIS SARAGI**

1871650019



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**

**JAKARTA**

**2022**

**IMPLEMENTASI APLIKASI INARISK PERSONAL BADAN NASIONAL PENANGGULANGAN  
BENCANA (BNPB) DALAM MENGANTISIPASI PENYEBARAN COVID-19**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar  
Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom.) pada Program Studi Ilmu Komunikasi  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Kristen Indonesia

**Disusun Oleh:**

**JONARIS SARAGI**

**1871650019**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA  
JAKARTA  
2022**



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
Jl. Mayjen Sutoyo No.2, Cawang - Jakarta Timur 13630  
Telp. (021) 8092425, 8009190, 80885230/ Fax. (021) 809394,  
Homepage : <http://www.uki.ac.id>

### PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Jonaris Saragi  
NIM : 1871650019  
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis tugas akhir yang berjudul "IMPLEMENTASI APLIKASI INARISK PERSONAL BADAN NASIONAL PENANGGULANGAN BENCANA (BNPB) DALAM MENGANTISIPASI PENYEBARAN COVID-19" adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka karya tugas akhir ini dianggap batal.

Jakarta, 18 Juli 2022



Jonaris Saragi



**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
Jl. Mayjen Sutoyo No.2, Cawang - Jakarta Timur 13630  
Telp. (021) 8092425, 8009190, 80885230/ Fax. (021) 809394,  
Homepage : <http://www.uki.ac.id>

**PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR**

**IMPLEMENTASI APLIKASI INARISK PERSONAL BADAN  
NASIONAL PENANGGULANGAN BENCANA (BNPB) DALAM  
MENGANTISIPASI PENYEBARAN COVID-19**

Oleh:

Nama : Jonaris Saragi

NIM : 1871650019

Program Studi : Ilmu Komunikasi

telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Tugas Akhir guna mencapai gelar Sarjana Strata Satu/pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Kristen Indonesia,

Jakarta, 20 Juli 2022

Menyetujui:

Pembimbing I

( Dr. Chontina Siahaan, SH., M.Si)

NIDN: 0323088703

Ketua Program Studi

(Formas Juitan Lase, S.Sos, M.I.Kom)

Dekan



(Dr. Verdianus Robertus, S.Sos., M.Soc.Sc)



### **PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR**

Pada 20 Juli 2022 telah diselenggarakan Sidang Skripsi untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Kristen Indonesia, atas nama:

Nama : Jonaris Saragi

NIM 1871650019

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Termasuk ujian Tugas Akhir yang berjudul “IMPLEMENTASI APLIKASI INARISK PERSONAL BADAN NASIONAL PENANGGULANGAN BENCANA (BNPB) DALAM MENGANTISIPASI PENYEBARAN COVID-19” oleh tim penguji yang terdiri dari:

Nama Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1. Dr. Melati M. Tobing, S.I.Kom., M.Si.	Ketua	
2. Marshelia Gloria Narida. S.S., M.A	Anggota	
3. Dr. Chontina Siahaan, SH., M.Si	Anggota	



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
Jl. Mayjen Sutoyo No.2, Cawang - Jakarta Timur 13630  
Telp. (021) 8092425, 8009190, 80885230/ Fax. (021) 809394,  
Homepage : <http://www.uki.ac.id>

## LEMBAR PERBAIKAN SKRIPSI

Nama : Jonaris Saragi  
No. Induk Mahasiswa : 1871650019  
Program Studi/Peminatan : Ilmu Komunikasi/Hubungan Masyarakat  
Judul Skripsi : **Implementasi Aplikasi Inarisk Personal Badan Nasional Penanggulangan Bencana Dalam Mengantisipasi Penyebaran Covid-19**

Telah memperbaiki skripsi sesuai dengan petunjuk dari tim penguji dalam sidang skripsi sebagaimana tertulis dalam hasil sidang skripsi pada **4 Oktober 2022**.

Jakarta, 20 Juli 2022

Ketua Sidang/Penguji I,

Dr. Melati M. Tobing, S.I.Kom., M.Si

Penguji II,

Marshelia Gloria Narida, S.S., M.A

Penguji III

Dr. Chontina Siahaan, SH., M.Si

Mengetahui,  
Ketua Program Studi

(Formas Juitan Lase, S.Sos, M.I.Kom)





UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
Jl. Mayjen Sutoyo No.2, Cawang - Jakarta Timur 13630  
Telp. (021) 8092425, 8009190, 80885230/ Fax. (021) 809394,  
Homepage : <http://www.uki.ac.id>

### PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Jonaris Saragi  
Nomor Induk Mahasiswa : 1871650019  
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Program Studi : Ilmu Komunikasi/Hubungan Masyarakat  
Jenis Tugas Akhir : Skripsi  
Judul : **Implementasi Aplikasi Inarisk Personal Badan Nasional Penanggulangan Bencana Dalam Mengantisipasi Penyebaran Covid-19**

Menyatakan bahwa :

1. Tugas akhir tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun.
2. Tugas akhir tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
3. Saya memberikan Hak Non-Eksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilih hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundang-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Dibuat di Jakarta  
Pada 20 Juli 2022  
Yang menyatakan



Jonaris Saragi

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah melimpahkan kuasanya sehingga penulis dapat mengampukan Skripsi ini dengan baik sebagai syarat yang harus dipenuhi untuk mencapai Sarjana Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Kristen Indonesia.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak lepas dari dukungan doa, bantaun, dan bimbingan dari berbagai pihak. Maka dari itu, saya sangat mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada orang tua saya Diana Siburian dan Turman Saragi yang senantiasa memberikan saya dukungan, doa, serta motivasi dalam segala hal sehingga saya mampu menyelesaikan Strata-1 (S1). Dalam kesempatan ini pula, penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak terkait yang telah memberikan saya dukungan moral dan juga arahnya. Dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada:

1. Bapak Dr. Verdinand Robertua, S.Sos., M.Soc.Sc selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Kristen Indonesia, beserta jajarannya.
2. Bapak Singgih Sasongkoh, S.IP. M.Si. selaku Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi, yang terus berupaya memberikan motivasi saya dan teman-teman yang lainnya dalam proses penyusunan skripsi.
3. Ibu Dr. Melati M. Tobing, S.I.Kom., M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik saya. Saya berterima kasih sudah menjadi Ibu pembimbing yang selalu mewadahi saya dan teman-teman lainnya untuk berdiskusi mengenai perkuliahan selama 8 Semester ini.
4. Ibu Dr. Chontina Siahaan, S.H., M.Si selaku Dosen Pembimbing saya. Saya berterima kasih kepada beliau yang telah memberikan saya dukungan dan dorongan yang besar untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh karyawan Direktorat Sistem Penanggulangan Bencana BNPB terutama untuk mas Denny Kurniawan yang membantu saya dalam mendapatkan data untuk keberlangsungan penelitian saya.
6. Mba Ranti staf Humas Badan Nasional Penanggulangan Bencana
7. Seluruh teman-teman seperjuangan Ilmu Komunikasi angkatan 2018 yang biasa disebut “Kelas Para Bintang.”



8. Serta seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, penulis mengucapkan terima kasih atas doa dan dukungannya dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Tuhan membalas dan melimpahkan berkat-Nya atas dukungan dan bantuan yang diberikan. Saya menyadari bahwa skripsi ini tidak lepas dari kekurangan dan ketidak sempurnaan. Maka dari itu, peneliti sangat menerima keterbukaan dan mengharapkan berbagai masukan, saran dan kritik yang dapat memperbaiki lebih lanjut penelitian ini. Akhirnya, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan sumbangan pemikiran bagi para pembaca untuk kedepannya.

Jakarta, 09 Juni 2022

Peneliti

Jonaris Saragi



## DAFTAR ISI

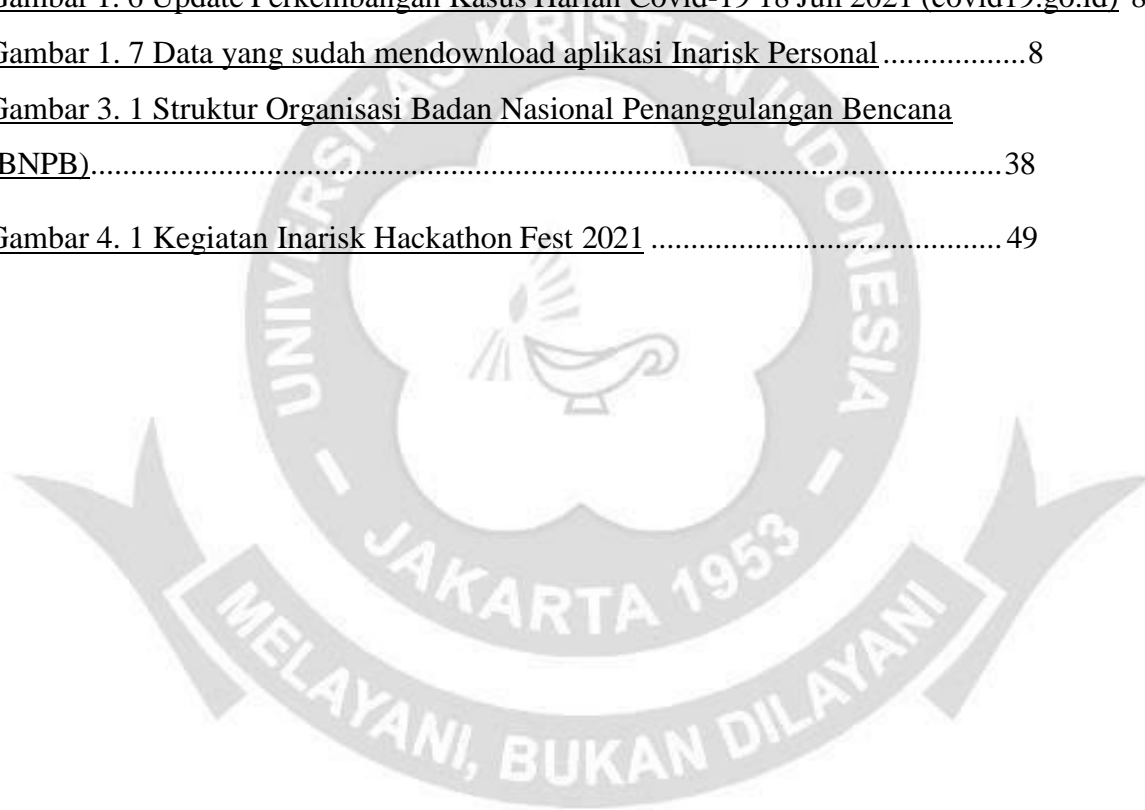
<b><u>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR</u></b> .....	ii
<b><u>PERSETUJUAN DOSEN PEMBLMBING TUGAS AKHIR</u></b> .....	iii
<b><u>PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR</u></b> .....	iv
<b><u>LEMBAR PERBAIKAN SKRIPSI</u></b> .....	v
<b><u>PERNYATAAN DAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</u></b>	
<b><u>TUGAS AKHIR</u></b> .....	vi
<b><u>KATA PENGANTAR</u></b> .....	vii
<b><u>DAFTAR ISI</u></b> .....	ix
<b><u>DAFTAR GAMBAR</u></b> .....	xii
<b><u>DAFTAR TABEL</u></b> .....	xiii
<b><u>ABSTRAK</u></b> .....	xiv
<b><u>ABSTRACT</u></b> .....	xv
<b><u>BAB I PENDAHULUAN</u></b> .....	1
1.1 <u>Latar Belakang</u> .....	1
1.2 <u>Rumusan Masalah</u> .....	9
1.3 <u>Batasan Penelitian</u> .....	10
1.4 <u>Tujuan Penelitian</u> .....	10
1.5 <u>Manfaat Penelitian</u> .....	10
<b><u>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</u></b> .....	12
2.1. <u>Landasan Konseptual</u> .....	12
2.1.1. <u>Implementasi</u> .....	12
2.1.2. <u>Strategi Komunikasi</u> .....	13
2.1.3. <u>Aplikasi Inarisk Personal</u> .....	19
2.1.4. <u>Media Digital</u> .....	20
2.1.5 <u>Penelitian Terdahulu</u> .....	22
2.1.6 <u>Aplikasi Inarisk Personal Sebagai Bentuk Strategi Komunikasi BNPB</u> .....	23
2.1.7 <u>Teknologi Informasi</u> .....	24
2.2 <u>Kerangka Berpikir</u> .....	26
<b><u>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</u></b> .....	27
3.1. <u>Paradigma Penelitian</u> .....	27

3.2. Pendekatan Penelitian .....	28
3.3. Metode Penelitian .....	29
3.4. Sumber Data .....	29
3.6. Teknik Analisis Data .....	30
3.7. Metode Pengumpulan Data.....	31
3.8. Teknik Interpretasi Data .....	32
3.9. Uji Keabsahan Data .....	33
<b>BAB IV HASIL PEMBAHASAN .....</b>	<b>35</b>
4.1. Gambaran Objek Penelitian .....	35
4.1.1. Sejarah Badan Nasional Penanggulangan Bencana .....	35
4.1.2. Visi dan Misi.....	37
4.1.3. Struktur Organisasi .....	38
4.1.4. Tugas dan Fungsi BNPB.....	38
4.2. Deskripsi Profil Informan Penelitian .....	39
4.2.1. Profil Informan I (Key informan) .....	39
4.2.2. Profil Informan II.....	39
4.2.3. Profil Informan III.....	40
4.2.4. Profil Informan IV .....	40
4.3. Pemaparan Hasil Penelitian .....	41
4.3.1. Faktor Diluncurkannya Aplikasi Inarisk Personal.....	41
4.3.2. Upaya Sosialisasi Aplikasi Inarisk Personal Pasca Memperluas Inklusivitas Menagani Covid-19 .....	44
4.3.3. Implementasi Aplikasi Inarisk Berdasarkan Pemetaan Penyebaran Covid-19 .....	49
4.3.4. Implementasi Aplikasi Inarisk Berdasarkan Rekomendasi Rumah Sakit Rujukan .....	56
4.3.5. Implementasi Aplikasi Inarisk Berdasarkan Rekomendasi Protokol Kesehatan .....	60
4.3.6. Implementasi Aplikasi Inarisk Berdasarkan Penilaian Individu, Keluarga, dan Desa .....	62
4.4. Interpretasi Data.....	66
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1. Simpulan.....	71
5.2. Saran.....	73
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>75</b>



## DAFTAR GAMBAR

<u>Gambar 1. 1 Gambar 1 1 Data kasus Covid-19 pertanggal 30 April 2020 di Indonesia (kemkes.go.id).....</u>	2
<u>Gambar 1. 2 Gambar 1 2 Data Sembuh dan Meninggal Covid-19 pertanggal 30 April 2020 di Indonesia (kemkes.go.id).....</u>	2
<u>Gambar 1. 3 Peta Persebaran Covid-19 Beserta Keterangan Zona (Inarisk Personal)</u>	6
<u>Gambar 1. 4 Rekomendasi penanganan Covid-19 (Inarisk Personal).....</u>	6
<u>Gambar 1. 5 Rekomendasi RS Rujukan Covid-19 (Inarisk Personal).....</u>	7
<u>Gambar 1. 6 Update Perkembangan Kasus Harian Covid-19 18 Juli 2021 (covid19.go.id)</u>	8
<u>Gambar 1. 7 Data yang sudah mendownload aplikasi Inarisk Personal.....</u>	8
<u>Gambar 3. 1 Struktur Organisasi Badan Nasional Penanggulangan Bencana (BNPB).....</u>	38
<u>Gambar 4. 1 Kegiatan Inarisk Hackathon Fest 2021 .....</u>	49





## DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Karakteristik Informan .....	41
---	----



## ABSTRAK

Dalam mempercepat penanganan dan mengantisipasi penyebaran Covid-19, pemerintah menugaskan Badan Nasional Penanggulangan Bencana (BNPB) sebagai Satgas Penanganan Covid-19. Menanggapi hal tersebut, BNPB mengembangkan dan memperluas inklusivitas aplikasi Inarisk Personal mengenai informasi Covid-19 untuk dapat mengedukasi masyarakat dan memberikan rekomendasi mitigasi penanganan Covid-19. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana implementasi aplikasi Inarisk Personal BNPB dalam mengantisipasi penyebaran Covid-19. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif yang mana peneliti menginterpretasikan dan menjelaskan suatu fenomena yang terjadi melalui pengumpulan dengan menggunakan teknik wawancara mendalam dan observasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa implementasi aplikasi Inarisk Personal memiliki empat kategorisasi yang terdiri dari implementasi aplikasi Inarisk Personal berdasarkan pemetaan penyebaran Covid-19, rumah sakit rujukan, protokol kesehatan, dan penilaian individu, keluarga dan desa. Selama penggunaan aplikasi Inarisk Personal BNPB dalam mengantisipasi penyebaran Covid-19, BNPB perlu adanya evaluasi yang harus dilakukan terkait upaya sosialisasi yang dilakukan dalam memperkenalkan aplikasi Inarisk Personal kepada masyarakat untuk melihat sejauh mana keberhasilan yang dicapai.

**Kata kunci: Implementasi, Media Digital, Strategi Komunikasi, Aplikasi**



## ABSTRACT

*In accelerating the handling and anticipating the spread of Covid-19, the government has assigned the Badan Nasional Penanggulangan Bencana (BNPB) as the Covid-19 Handling Task Force. In response to this, BNPB developed and expanded the inclusivity of the Inarisk Personal application regarding Covid-19 information to be able to educate the public and provide mitigation recommendations for handling Covid-19. This study aims to find out how to implement the Inarisk Personal application as a form of BNPB communication strategy in anticipating the spread of Covid-19. The research method used in this research is descriptive qualitative in which the researcher interprets and explains a phenomenon that occurs through collection using in-depth interviews and observation techniques. The results of this study indicate that the implementation of the Inarisk Personal application has four categorizations consisting of the implementation of the Inarisk Personal application based on mapping the spread of Covid-19, referral hospitals, health protocols, and individual, family and village assessments. During the use of the Inarisk Personal BNPB application in anticipating the spread of Covid-19, BNPB needs an evaluation that must be carried out regarding the socialization efforts carried out in introducing the Inarisk Personal application to the public to see how far the success has been achieved.*

**Keywords:** *Implementation, Digital Media, Communication Strategy, Application*

