

**ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN INTERN DALAM
PEMUNGUTAN RETRIBUSI TERMINAL ANGKUTAN
SEBAGAI PENDAPATAN ASLI DAERAH
KABUPATEN TAPANULI UTARA
(Studi Kasus Pada Dinas Perhubungan Tapanuli Utara)**

SKRIPSI

Oleh

MUTIARA HUTABARAT

NIM : 1932150809



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA**

2022

**ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN INTERN DALAM
PEMUNGUTAN RETRIBUSI TERMINAL ANGKUTAN
SEBAGAI PENDAPATAN ASLI DAERAH
KABUPATEN TAPANULI UTARA
(Studi Kasus Pada Dinas Perhubungan Tapanuli Utara)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Akademik Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Akuntansi (S.Ak) Pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Kristen Indonesia

Oleh

MUTIARA HUTABARAT

NIM : 1932150809



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA**

2022



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mutiara Hutabarat

NIM : 1932150809

Program Studi : S1 Akuntansi

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "Analisis Sistem Pengendalian Intern Dalam Pemungutan Retribusi Terminal Angkutan Sebagai Pendapatan Asli Daerah Kabupaten Tapanuli Utara (Studi Kasus Pada Dinas Perhubungan Tapanuli Utara):

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi skripsi saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka skripsi ini dianggap batal.

Jakarta, 15 Agustus 2022



(Mutiara Hutabarat)



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
EKONOMI DAN BISNIS

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

**ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN INTERN DALAM PEMUNGUTAN
RETRIBUSI TERMINAL ANGKUTAN SEBAGAI PENDAPATAN ASLI
DAERAH KABUPATEN TAPANULI UTARA
(Studi Kasus Pada Dinas Perhubungan Tapanuli Utara)**

Oleh:

Nama : Mutiara Hutabarat
NIM : 1932150809
Program Studi : Akuntansi
Peminatan : Sistem Informasi Akuntansi

telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna mencapai gelar Sarjana Strata Satu/ pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia,

Jakarta, 15 Agustus 2022

Menyetujui:

Pembimbing I

Dr. Melinda Malau, SE.,MM.,CPA., CBV., CFRM., CFA
NIDN. 0324108205

Pembimbing II

Desideria Regina, SE.,MM
NIDN. 0306126101

Ketua Program Studi Akuntansi

Frangky Yosua Sitorus, SE.,MM.,Ak
NIDN. 0323026904

Dekan



Jonny Siagian, SE.,MMA
NIDN. 0301086104



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
EKONOMI DAN BISNIS

PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Pada 15 Agustus 2022 telah diselenggarakan Sidang Skripsi untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia, atas nama:




Nama : Mutiara Hutabarat

NPM : 1932150809

Program Studi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

termasuk ujian Skripsi yang berjudul "ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN INTERN DALAM PEMUNGUTAN RETRIBUSI TERMINAL ANGKUTAN SEBAGAI PENDAPATAN ASLI DAERAH KABUPATEN TAPANULI UTARA (Studi Kasus Pada Dinas Perhubungan Tapanuli Utara) oleh tim penguji yang terdiri dari :

	Nama Penguji	Jabatan dalam Tim Penguji	Tanda Tangan
1	Dra. Elly Rasyid, M.M.,CA.,Ak	Sebagai Ketua	
2	Jhonson Pakpahan, S.E., Ak.,M.Si.,CA	Sebagai Sekretaris	
3	Dr. Melinda Malau, SE.,MM., CFRM.,CPA,CBV.,CFA	Sebagai Anggota	

Jakarta, 15 Agustus 2022



PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mutiara Hutabarat
NIM : 1932150809
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 – Akuntansi
Jenis Tugas Akhir : Skripsi
Judul : Analisis Sistem Pengendalian Intern Dalam Pemungutan
Retribusi Terminal Angkutan Sebagai Pendapatan Asli
Daerah Kabupaten Tapanuli Utara (Studi Kasus Pada Dinas
Perhubungan Tapanuli Utara)

Menyatakan bahwa:

1. Skripsi tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Skripsi tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberikan Hak Non-eksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilih hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundang-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Jakarta, 15 Agustus 2022

Yang menyatakan



Mutiara Hutabarat

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, kasih dan karunia-Nya maka penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Sistem Pengendalian Intern Dalam Pemungutan Retribusi Terminal Angkutan Sebagai Pendapatan Asli Daerah Kabupaten Tapanuli Utara (Studi Kasus Pada Dinas Perhubungan Tapanuli Utara)”.

Penelitian ini dibuat dan disusun sebagai skripsi penulis, serta sebagai syarat yang harus dipenuhi guna menempuh Sidang Ujian Sarjana serta untuk mendapatkan gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia (FEB-UKI).

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis juga menyadari tidak sedikit kendala dan halangan yang dihadapi penulis. Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan yang disebabkan keterbatasan kemampuan yang dimiliki penulis. Namun berkat bantuan dan kontribusi dari berbagai pihak maka penulis dan penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya.

Selama belajar di Program studi Akuntansi FEB UKI, penulis mendapat banyak ilmu dan pelajaran yang bermanfaat bagi kehidupan serta wawasan penulis. Dalam proses pembuatan skripsi ini, penulis banyak dibantu dan diberi arahan, dukungan, serta semangatoleh orang-orang di sekitar penulis.

Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan dan ketulusan hati, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Orang tua tersayang R. Hutabarat dan D. Simanjuntak yang selalu menyemangati , mendoakan, dan menemani penulis dan memberikan motivasi kepada penulis. Tidak lupa juga kepada kk saya Tini, Yusni, Wilda dan abang-abang saya Ivan, Idris, Irwan, abang Ipar Chandra dan Fernando serta Keponakan-Keponakan saya, yang selalu memberikan dukungan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi tepat waktu.
2. Dr. Dhaniswara K. Hardjono, SH, MH, MBA. Selaku Rektor Universitas Kristen Indonesia.

3. Bapak Jonny Siagian, S.E, M.M, selaku Dekan dan Ibu Fenny B.N.L Tobing, SE, MM, selaku wakin Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia.
4. Ibu Frangky Yosua Sitourus, SE.,MM, Ak selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia.
5. Ibu Dr. Melinda Malau, SE., MM.,CFRM., CPA., CBV., CFA selaku pembimbing materi yang telah meluangkan waktu dan tenaganya untuk membimbing penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi tepat waktu.
6. Ibu Desideria Regina, SE., MM selaku pembimbing teknis telah meluangkan waktu dan tenaganya untuk membimbing penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi tepat waktu.
7. Seluruh Dosen Program Studi Akuntansi dan Staf FEB UKI yang ikut serta membantu memberikan dukungan.
8. Rekan-rekan mahasiswa seperjuangan yang selama ini membantu dan mendukung dalam penyusunan skripsi ini khususnya Ademitha dan Bertha.
9. Agnes, Kristo, Gilbert dan Novi sebagai keluarga kedua selama di UKI.
10. Teman-teman seperjuang S1-Akuntansi, untuk setiap kenangan, kebersamaan dan pengalaman yang dilalui Bersama.
11. Terkhusus untuk yang tersayang Jodi Hutagalung, terima kasih untuk dukungan moral dan yang selalu menyemangati penulis suka maupun duka.

Kiranya penelitian ini dapat bermanfaat, serta memberikan ilmu yang baru dan lebih lagi bagi p embaca. Akhir kata, dengan segala rasa syukur penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak. Tuhan memeberkati.

Jakarta, 15 Agustus 2022

DAFTAR ISI

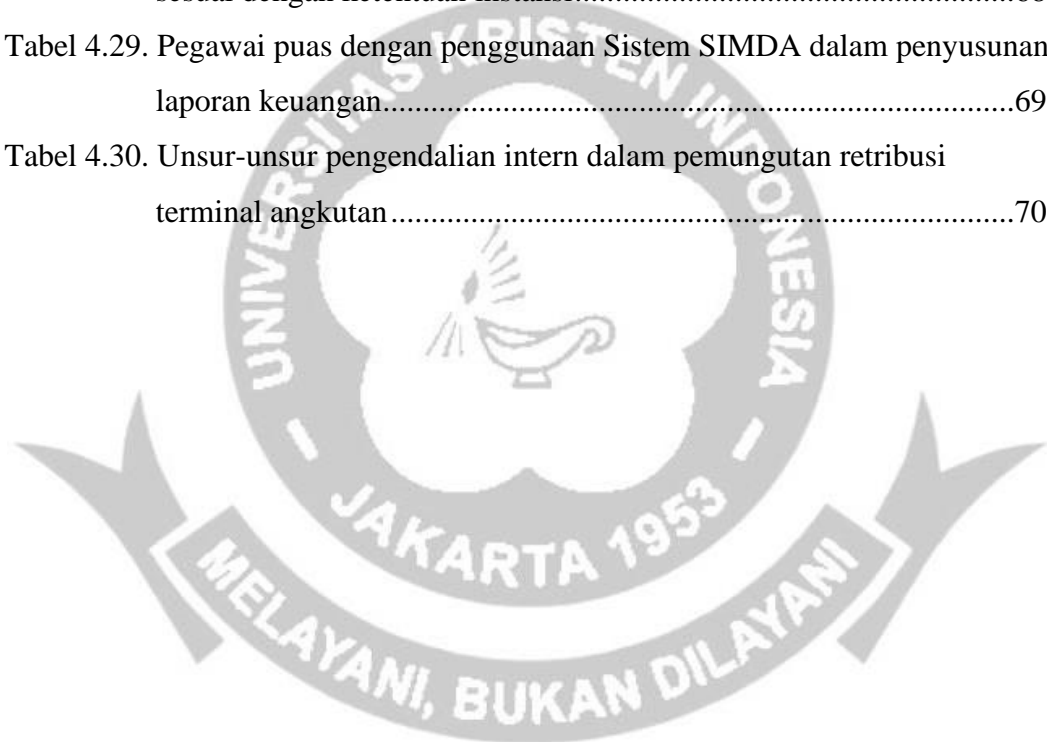
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
ABSTRAK	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar belakang.....	1
1.2. Rumusan masalah	4
1.3. Ruang lingkup penelitian	4
1.4. Tujuan penelitian	5
1.5. Signifikasi penelitian	5
1.6. Manfaat penelitian	5
1.6.1. Kontribusi praktis.....	6
1.6.2. Kontribusi teoritis	6
1.6.3. Kontribusi kebijakan.....	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	7
2.1. Grand theory	7
2.1.1. Teori atribusi (artibution theory)	7
2.2. Uraian teoritis.....	8
2.2.1. Pengendalian intern.....	8
2.2.2. Sistem pengendalian intern	12
2.2.3. Retribusi daerah	18
2.2.4. Retribusi terminal.....	21
2.2.5. Pendapatan daerah	23
2.3. Hasil penelitian relevan.....	25
2.4. Kerangka berpikir	30

2.5. Hipotesis	30
BAB III METODE PENELITIAN.....	32
3.1. Jenis penelitian.....	32
3.2. Lokasi dan waktu penelitian	32
3.3. Populasi dan sampel.....	32
3.3.1. Populasi.....	32
3.3.2. Sampel	32
3.4. Jenis sumber data	33
3.5. Definisi operasional variabel penelitian.....	33
3.5.1. Definisi operasional	33
3.5.2. Definisi variabel penelitian.....	33
3.6. Analisa data.....	34
3.6.1. Analisis Dean J Champion.....	35
3.6.2. Uji kualitas data	35
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	37
4.1. Gambaran umum perusahaan.....	37
4.1.1. Dinas perhubungan Tapanuli Utara	37
4.1.2. Struktur organisasi Dinas perhubungan	38
4.1.3. Tugas pokok.....	39
4.1.4. Sistem pengendalian intern dishub taput	45
4.1.5. Sistem Pengendalian Keuangan dishub taput	47
4.1.6. Sistem informasi manajemen daerah (SIMDA).....	49
4.2. Uji kualitas data	50
4.2.1. Uji validitas.....	50
4.2.2. Uji realibitas.....	54
4.3. Pembahasan.....	57
BAB V KESIMPULAN	71
5.1. Kesimpulan	71
5.4. Saran	73
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN.....	76

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Presentase Klasifikasi Kriteria Nilai Efektivitas.....	9
Tabel 2.2. Hasil penelitian terdahulu	25
Tabel 3.3. Definisi Variabel penelitian	34
Tabel 3.4. Pedoman Efektifitas Pengendalian intern dalam pemungutan retribusi terminal angkutan.....	35
Tabel 4.5. Uji Validitas Lingkungan Pengendalian	50
Tabel 4.6. Uji Validitas Penaksiran Resiko	51
Tabel 4.7. Uji Validitas Aktivitas Pengendalian.....	52
Tabel 4.8. Uji Validitas Sistem Informasi dan Komunikasi	52
Tabel 4.9. Uji Validitas Pemantauan.....	53
Tabel 4.10. Uji Reabilitas Lingkungan Pengendalian.....	54
Tabel 4.11. Uji Reabilitas Penaksiran Resiko	55
Tabel 4.12. Uji Reabilitas Aktivitas Pengendalian	55
Tabel 4.13. Uji Reabilitas Sistem Informasi dan Komunikasi.....	56
Tabel 4.14. Uji Reabilitas Pemantauan	57
Tabel 4.15. Pimpinan dan pegawai telah menjadikan filosofi organisasi sebagai pedoman kerja	59
Tabel 4.16. Kontribusi Dishub yang disetorkan ke bank dari tahun 2018-2021	59
Tabel 4.17. Struktur organisasi yang ada telah memadai.....	60
Tabel 4.18. Pendelegasian wewenang dan tanggung jawab telah diberikan dengan orang yang tepat.....	61
Tabel 4.19. Penerimaan pegawai honorer didasarkan pada persyaratan yang disesuaikan dengan bidang pendidikannya	61
Tabel 4.20. Penggunaan teknologi yang memadai.....	62
Tabel 4.21. Telah dilakukan pengendalian fisik yang memadai	64
Tabel 4.22. Adanya pemisahan tugas antara fungsi otorisasi, pemisahan tugas, fungsi pencatatan dan fungsi penyimpanan	64
Tabel 4.23. Sistem informasi dalam penyusunan laporan keuangan telah Memadai	65

Tabel 4.24. Dengan menggunakan sistem SIMDA penyusunan laporan keuangancepat selesai	65
Tabel 4.25. Pegawai sudah mengerti menggunakan Sistem SIMDA	66
Tabel 4.26. Laporan pertanggungjawaban baik lisan maupun tulisan oleh kepala bidang kasubag dan akuntansi telah berlangsung dengan baik	66
Tabel 4.27. Jaringan Internet yang digunakan telah memadai	67
Tabel 4.28. Pemantauan yang dilakukan telah dilakukan sesuai jadwal dan telah sesuai dengan ketentuan instansi.....	68
Tabel 4.29. Pegawai puas dengan penggunaan Sistem SIMDA dalam penyusunan laporan keuangan.....	69
Tabel 4.30. Unsur-unsur pengendalian intern dalam pemungutan retribusi terminal angkutan.....	70



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka berpikir.....	30
Gambar 4.2. Struktur Organisasi.....	38



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui efektifitas pengendalian intern dalam pemungutan retribusi terminal angkutan sebagai sumber pendapatan asli daerah (PAD) di Kabupaten Taput. Penelitian ini bersifat analisis deskriptif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai Kantor Dishub Kabupaten Tapanuli Utara, sedangkan sampel pada penelitian ini adalah 40 pegawai yang berkepentingan pada kegiatan pemungutan retribusi terminal sampai dengan penyetoran hasil pungutan ke Bank. Hipotesis dalam penelitian ini adalah diduga bahwa sistem pengendalian intern dalam pemungutan retribusi terminal angkutan di kabupaten Tapanuli Utara sebagai sumber pendapatan asli daerah sudah terlaksana secara efektif. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan teknik kuesioner dan didukung dengan teknik wawancara dengan pihak terkait. Hasil analisis yaitu pengendalian intern dalam pemungutan retribusi terminal angkutan sudah sangat efektif dari unsur pengendalian, aktivitas pengendalian, sistem informasi dan komunikasi dan pemantauan. Sedangkan dari unsur penaksiran resiko juga sudah berjalan efektif. Hal ini ditandai dengan adanya pemisahan tugas yang tepat, penggunaan teknologi yang memadai dan transaksi akan dianggap sah setelah dokumen-dokumen tersebut telah diotorisasi oleh pihak yang berwenang.

Kata Kunci : Analisis Sistem, Sistem Pengendalian Intern.



ABSTRACT

This study aims to determine the effectiveness of internal control in collecting transportation terminal retribution as a source of local revenue (PAD) in Taput Regency. This research is descriptive analysis. The population in this study were all employees of the Dishub Office of North Tapanuli Regency, while the sample in this study was 40 employees who had an interest in the activities of collecting levies from the terminal to depositing the results of the levy to the bank. The hypothesis in this study is suspected that the internal control system in collecting retribution for transportation terminals in North Tapanuli district as a source of local revenue has been implemented effectively. Data collection was carried out using a questionnaire technique and supported by interview techniques with related parties. The results of the analysis are that the internal control in collecting retribution for the transportation terminal has been very effective from the elements of control, control activities, information and communication systems and monitoring. Meanwhile, the element of risk assessment has also been running effectively. This is indicated by proper segregation of duties, use of adequate technology and transactions will be considered valid after the documents have been authorized by the competent authorities.

Keywords: *System Analysis, Internal Control System.*

