

**OPTIMALISASI PERAN POLISI VIRTUAL DALAM
MENGATASI PENYEBARAN HOAX MELALUI MEDIA
SOSIAL DI WILAYAH DEPOK**

SKRIPSI

Oleh:

Yonatan Christian Kustomo

1771650002



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2022**

**OPTIMALISASI PERAN POLISI VIRTUAL DALAM
MENGATASI PENYEBARAN HOAX MELALUI MEDIA
SOSIAL DI WILAYAH DEPOK**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom.) Pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Kristen Indonesia



Oleh:

Yonatan Christian Kustomo

NIM: 1771650002

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2022**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**

Jl. Mayjen Sutoyo No. 2, Cawang, Jakarta Timur - 13630
Telp. (021) 8092425, 8009190, 80885230 / Fax. (021) 8093948
Homepage: <http://www.uki.ac.id>

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yonatan Christian Kustomo

NIM : 1771650002

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul **“Optimalisasi Peran Polisi Virtual Dalam Mengatasi Penyebaran Hoax Melalui Media Sosial Di Wilayah Depok”** adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada skripsi saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Bila terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka karya tugas akhir ini dianggap batal.

Jakarta, 19 Juli 2022



Yonatan Christian Kustomo



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**

Jl. Mayjen Sutoyo No. 2, Cawang, Jakarta Timur - 13630
Telp. (021) 8092425, 8009190, 80885230 / Fax. (021) 8093948
Homepage: <http://www.uki.ac.id>

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR

**“Optimalisasi Peran Polisi Virtual Dalam Mengatasi Penyebaran Hoax
Melalui Media Sosial Di Wilayah Depok”**

Oleh:

Nama : Yonatan Christian Kustomo

NIM : 1771650002

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Tugas Akhir guna mencapai gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Kristen Indonesia,

Jakarta, 19 Juli 2022

Pembimbing,

Menyetujui

(Dr. Chontina Siahaan, SH., MSI.,)

Ketua Program Studi,

Pia Dekan,

(Singgih Sasongko, SIP. M.Si.)

Dr. Verdimas Robertua, M.Soc. Sc.



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL & ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**

PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

Pada 19 July 2022 telah diselenggarakan Sidang Tugas Akhir untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Kristen Indonesia, atas nama,

Nama : Yonatan Christian Kustomo

NIM : 1771650002

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Termasuk ujian Tugas Akhir yang berjudul **“Optimalisasi Peran Polisi Virtual Dalam Mengatasi Hoax Melalui Media Sosial di Wilayah Depok”** oleh tim

penguji yang terdiri dari:

Nama Penguji	Jabatan dalam Tim Penguji	Tanda Tangan
1. Dr. Helen Diana Vida, S.Sos., M.I.Kom.	Ketua	
2. Formas Juitan Lase, S.Sos., M.I.Kom.	Anggota	
3. Dr. Chontina Siahaan, S.H., M.Si.	Anggota	

Jakarta, 19 July 2022



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**

Jl. Mayjen Sutoyo No. 2, Cawang, Jakarta Timur - 13630
Telp. (021) 8092425, 8009190, 80885230 / Fax. (021) 8093948
Homepage: <http://www.uki.ac.id>

LEMBAR PERBAIKAN SKRIPSI

Nama : Yonatan Christian Kustomo
No. Induk Mahasiswa : 1771650002
Program Studi/ Peminatan : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : **Optimalisasi Peran Polisi Virtual Dalam Mengatasi Penyebaran Hoax Melalui Media Sosial Di Wilayah Depok**

Telah memperbaiki skripsi sesuai dengan petunjuk dari tim penguji dalam sidang skripsi sebagaimana tertulis dalam hasil sidang skripsi pada tanggal **06 Oktober 2022**.

Jakarta, 19 Juli 2022

Penguji II,

Penguji III/Pembimbing,


Formas Juitan Lase, S.Sos., M.I.Kom.


Dr. Chontina Siahaan, S.H., M.Si.

Ketua Sidang/Penguji I,


Dr. Helen Diana Vida, S.Sos., M.I.KOM.



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**

Jl. Mayjen Sutoyo No. 2, Cawang, Jakarta Timur - 13630
Telp. (021) 8092425, 8009190, 80885230 / Fax. (021) 8093948
Homepage: <http://www.uki.ac.id>

LEMBAR PENYERAHAN CD-ROM
Optimalisasi Peran Polisi Virtual Dalam Mengatasi
Penyebaran Hoax Melalui Media Sosial Di Wilayah Depok

Dengan ini saya menyatakan bahwa, isi CD-ROM Laporan Penelitian sama
dengan revisi akhir.

Jakarta, 19 Juli 2022


Yonatan Christian Kustomo

Menyetujui:
Pembimbing,


Dr. Chontina Siahaan, S.H., M.Si.

Ketua Program Studi,


Singgih Sasongko, SIP. M.Si.



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**

Jl. Mayjen Sutoyo No. 2, Cawang, Jakarta Timur - 13630
Telp. (021) 8092425, 8009190, 80885230 / Fax. (021) 8093948
Homepage: <http://www.uki.ac.id>

PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yonatan Christian Kustomo
NIM : 1771650002
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Jenis Tugas Akhir : Skripsi (S-1)
Judul : Optimalisasi Peran Polisi Virtual Dalam Mengatasi
Penyebaran Hoax Melalui Media Sosial Di Wilayah
Depok

Menyatakan bahwa:

1. Tugas akhir tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Tugas akhir tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberikan Hak Noneksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilih hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundangan-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Dibuat di Jakarta, 19 Juli 2022


Yonatan Christian Kustomo

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas Berkat dan Rahmat-Nya yang luar biasa, sehingga penulis dapat mempersembahkan hasil karya ilmiah yang berjudul **“(OPTIMALISASI PERAN POLISI VIRTUAL DALAM MENGATASI PENYEBARAN HOAX MELALUI MEDIA SOSIAL DI WILAYAH DEPOK)”** Penulis sudah menyelesaikan dengan baik. Skripsi ini dibuat untuk memenuhi salah satu persyaratan mencapai gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Kristen Indonesia.

Penulis menyadari dan memahami hanya melalui kesungguhan serta niat dan usaha dapat menyelesaikan skripsi dengan baik dan tidak lepas dari bantuan- bantuan berbagai pihak, Penulis pada kesempatan ini mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan hikmat dan kasih-Nya dalam menyusun skripsi sampai dengan tahap terakhir.
2. Bapak Dr. Verdinand Robertua Siahaan, M.Soc., Sc selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Kristen Indonesia.
3. Bapak Singgih Sasongko, S.IP., M.Si., selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi dan dosen penasihat Akademik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Kristen Indonesia.
4. Ibu Dr. Chontina Siahaan, SH., M.Si, selaku dosen pembimbing dan dosen penguji yang memberikan kesediaan waktu dan petunjuk yang begitu berharga selama penulis menyusun skripsi.
5. Ibu Dr. Helen Diana Vida, S.Sos., M.I.Kom. selaku dosen penguji yang telah membantu memberikan dan masukan dalam melakukan penelitian.
6. Kak Formas Juitan Lase, S.Sos., M.I.Kom, selaku dosen penguji yang telah memberikan ilmu pelajaran berharga selama menjalankan masa studi dan masukan dalam melakukan penelitian.

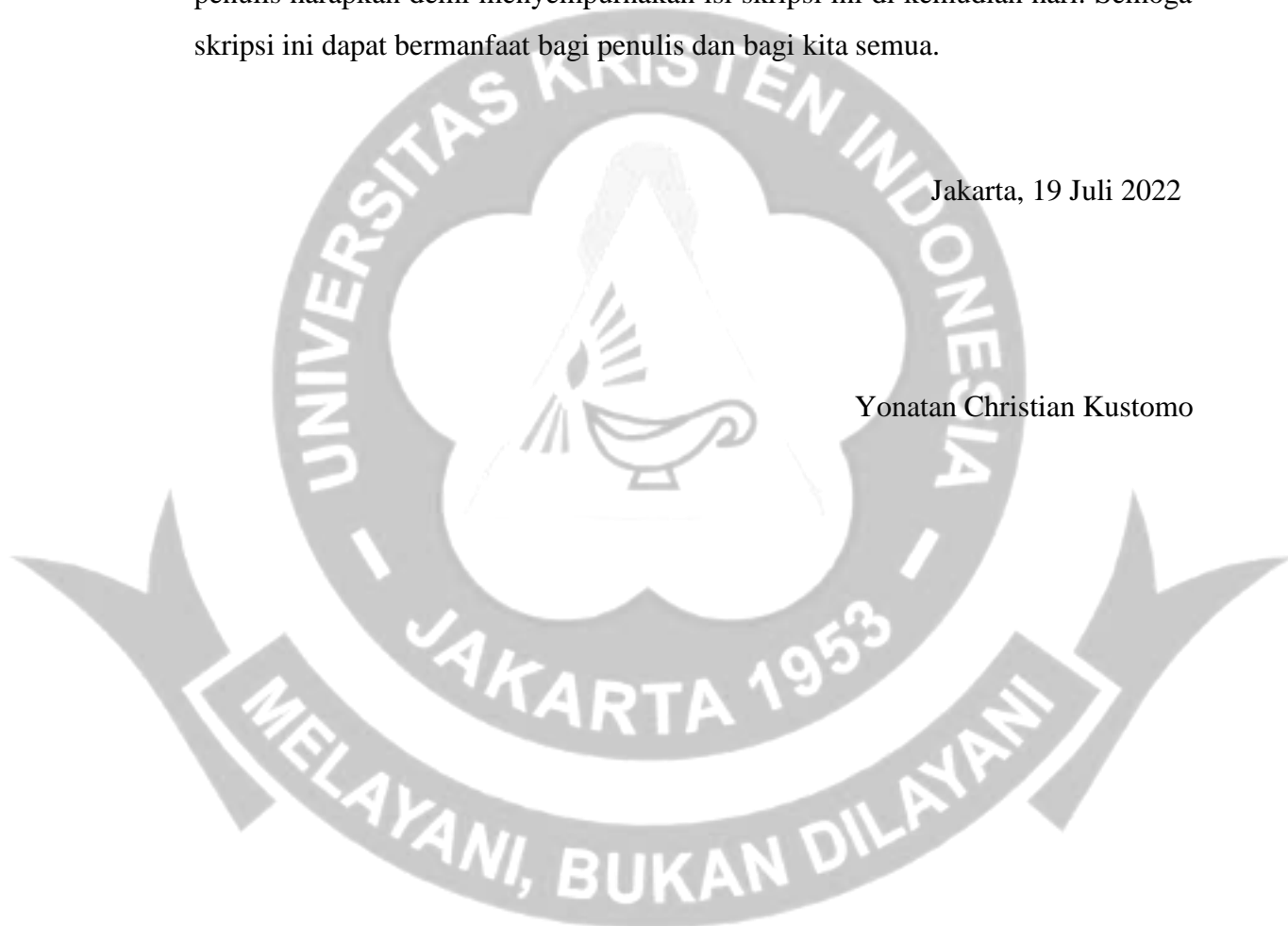
7. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan bimbingan dan motivasi selama penulis menjalankan masastudi.
8. Kepala Unit IPTU M. Dekki dan Kepala Subunit IPDA Jumeno dari Polres Metro Kota Depok yang telah memberikan waktu dan kemudahan dalam memperoleh data-data dan melaksanakan penelitian bagi penulis.
9. Kedua orangtua saya Kustomo (ayah), Kus Indiyah (ibu), kakak saya Yosua Christo Kustomo dan Sekar Narwastu Karsopawiro, yang telah memberikan dukungan, semangat, doa dan motivasi kepada penulis selama menjalankan studi dan menyelesaikan skripsi.
10. Nindya Sih Nugraheni yang telah memberikan doa, semangat dan dukungan dalam menjalankan studi dan menyelesaikan skripsi.
11. Pendeta Indri Jatmoko yang telah memberikan doa, semangat dalam menjalankan studi dan menyelesaikan skripsi.
12. Rekan-rekan Program Studi Ilmu Komunikasi Angkatan 2017 serta rekan-rekan peminatan Jurnalis Multimedia 2017 yang memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.
13. Rekan-rekan Pemuda Funtek yaitu Mohammad Zaki Ibnu Marhaban, Syahrul Mubarak A.M, Muhammad Apriadi, Zulfikar Fachry Majid, Azka Mandaris, Revido Yasukha Amada, Zulham Ramadhan, Ivandi Hafizh Febrizky dan Dezan Descierdar Ramadhanu yang memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.
14. Sahabat-sahabat terdekat saya Gideon Paulus Johannes, Sakti Octavian, Felix Batara, Johan Christopher, Noel Halomoan, Samuel Sintong Hamonangan, Hafizh Fathuracman, F.X Agung Waseso, Reynaldi Marbun, Finza Andytama, Raydo Teguh Theodrik Panjaitan dan Chairal Yusfa A yang telah memberikan semangat, motivasi, dan dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
15. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu-persatu yang telah membantu penulis selama menjalani proses penyusunan skripsi.

Sebagai ungkapan rasa terima kasih dan hormat, penulis hanya dapat berdoa semoga segala perhatian, dukungan, serta bantuan yang diberikan kepada penulis mendapatkan balasan yang terbaik dari Tuhan Yesus Kristus.

Penulis menyadari bahwa dalam menyusun skripsi masih banyak terdapat kekurangan, oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi menyempurnakan isi skripsi ini di kemudian hari. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan bagi kita semua.

Jakarta, 19 Juli 2022

Yonatan Christian Kustomo



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR.....	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	iv
LEMBAR PERBAIKAN SKRIPSI	v
LEMBAR PENYERAHAN CD ROM	vi
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
ABSTRAK	xvii
ABSTRACT	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Pendahuluan	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.5 Sistematika Penulisan.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Landasan Konsep dan Teori.....	12
2.1.1 Pengertian Optimalisasi	12
2.1.2 Polisi Virtual	13
2.1.3 Hoax	16
2.1.4 Media Sosial.....	21
2.2 Kerangka Teoritis.....	29
2.2.1 Pengertian Teori Media Baru	30

2.2.2	Fungsi dan Manfaat Media Baru	33
2.3	Kerangka Berfikir.....	34
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	35
3.1	Paradigma Penelitian.....	35
3.2	Pendekatan Penelitian	36
3.3	Metode Penelitian.....	37
3.4	Informan Penelitian.....	38
3.5	Sumber Data.....	39
3.5.1	Data Primer.....	39
3.5.2	Data Sekunder	39
3.6	Metode Pengumpulan Data.....	40
3.6.1	Wawancara	40
3.6.2	Observasi.....	40
3.7	Teknik Analisis Data.....	31
3.8	Teknik Interpretasi Data.....	42
3.9	Keabsahan Data.....	42
BAB IV	PEMBAHASAN DAN ANALISA.....	44
4.1	Peran Polisi Virtual Dalam Mengatasi Penyebaran Hoax Melalui Media Sosial	44
4.2	Hambatan Yang Dihadapi Kepolisian Daerah Kota Depok Dalam Menanggulangi Tindakan Hoax di Media Sosial	46
4.3	Upaya Yang Dilakukan Kepolisian Daerah Kota Depok Dalam Menanggulangi Tindakan Hoax Di Media Sosial.....	49
4.4	Jenis-jenis Barang Bukti Pada Kasus Hoax Di Media Sosial	50
4.5	Kerjasama Antara Pemerintah Polisi Dan Masyarakat Dalam Menanggulangi Hoax Di Media Sosial	53
4.6	Pemahaman Polisi Virtual Tentang Hoax	55
4.7	Cara Polisi Virtual Membedakan Berita Asli dan Palsu	56
4.8	Pertanggungjawaban Pembuat Hoax.....	59
4.9	Dampak Negatif Dari Hoax	60
4.10	Optimalisasi Peran Polisi Virtual Dalam Mengatasi	

Penyebaran Hoax Melalui Media Sosial.....	62
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	67
5.1 Kesimpulan	67
5.2 Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN PANDUAN WAWANCARA.....	77
TRANSKRIP WAWANCARA	78



DAFTAR TABEL

Tabel 1 Jumlah Konten Negatif dan Hoax di Media Sosial Tahun 2018..... 8



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Jenis Hoax yang Diterima Tahun 2016.....	5
Gambar 2 Pesan Berantai Penerapan PSBB, Kendaraan Dilarang Masuk Depok.....	6
Gambar 3 Hoax Babi Ngepet di Depok, Adam Ibrahim Terjebak Kebohongan Sendiri	7
Gambar 4 Polres Metro Depok, Kombes Pol. Didik Sugiarto dan Walikota Depok melakukan kampanye bersama masyarakat untuk “melawan, memerangi dan memberantas berita hoaks”.....	54
Gambar 5 Sosialisasi penanggulangan Hoax Polsek Sukmajaya Depok dengan Mafindo.....	55
Gambar 6 Pewawancara dengan Informan (IPTU M. DEKKI Kanit KrimSus) di Polres Metro Depok, 24 Juni 2022.....	85
Gambar 7 Pewawancara dengan Informan (IPDA Jumeno KASUBNIT KrimSus) di Polres Metro Depok, 24 Juni 2022.....	85
Gambar 8 Pewawancara dengan para informan (IPDA Jumeno - Kasubnit KrimSus) di Polres Metro Kota Depok pada 24 Juni 2022.....	86
Gambar 9 Pewawancara dengan para informan (IPDA Jumeno - Kasubnit KrimSus dan IPTU M. DEKKI – KANIT KrimSus) di Polres Metro Kota Depok pada 24 Juni 2022.....	86

ABSTRAK

A. Yonatan Christian Kustomo (1771650002)

B. Fisipol/Ilmu Komunikasi/Jurnalistik

C. 73 Halaman + 9 Lampiran

D. 26 Buku + 36 Jurnal Ilmiah + 1 Lampiran + 6 Online

E. Dr. Chontina Siahaan, SH., M.Si.

F. “Optimalisasi Peran Polisi Virtual Dalam Mengatasi Hoax Melalui Media Sosial Di Wilayah Depok”

Penelitian ini berfokus pada optimalisasi peran polisi virtual dalam mengatasi penyebaran hoax dalam media sosial di wilayah Depok. Penelitian ini memiliki tujuan mendeskripsikan peran polisi virtual dalam mengatasi hoax dan pemahaman polisi virtual tentang hoax. Wawancara dan penelitian kualitatif deskriptif digunakan dalam penelitian ini. Temuan penelitian menunjukkan hal itu peran polisi virtual selain melakukan penindakan juga berperan memberikan edukasi dengan mengedepankan langkah persuasif. Kedua hal ini dilakukan melalui program dan kegiatan sosialisasi. Melalui polisi virtual, Polres kota Depok tidak segan memberikan himbauan dan peringatan selain itu pihak polisi virtual juga berkolaborasi bersama masyarakat saling ikut dalam pemantauan dan pengawasan.

Kata kunci: Hoax, Media sosial, Polisi Virtual

ABSTRACT

A. Yonatan Christian Kustomo (1771650002)

B. Fisipol/Communication Science/Journalistic

C. 73 Pages + 9 Attachments

D. 26 Books + 36 Scientific Journals + 1 Appendix + 6 Online

E. Dr. Chontina Siahaan, SH., M.Sc.

B. “*Optimizing the Role of the Virtual Police in Overcoming Hoax Through Social Media in the Depok Area*”

This study focuses on optimizing the role that the virtual police play in stopping the spread of false information on social media in the Depok region. The purpose of this study is to explain how the virtual police deal with hoaxes and what they know about hoaxes. Interviews and descriptive qualitative research are used in this study. The study's findings show that the role of the virtual police in addition to taking action is also to provide education by prioritizing persuasive steps. Both of these are done through outreach programs and activities. Through the virtual police, the Depok City Police do not hesitate to give appeals and warnings. In addition, the virtual police also collaborate with the neighborhood to take part in monitoring and surveillance.

Keywords: *Hoax, Social Media, Virtual Police*