

**ANALISIS PENGENDALIAN INTERNAL MEDIA QRIS PADA
PROSEDUR PENERIMAAN KAS DI MEDIA COFFEE**

SKRIPSI

Oleh:

RIBKA ANGELA GRACIA PANGARIBUAN

NIM: 1832150041



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2022**

ANALISIS PENGENDALIAN INTERNAL MEDIA QRIS PADA PROSEDUR PENERIMAAN KAS DI MEDIA COFFEE

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) pada program studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia

Oleh:

RIBKA ANGELA GRACIA PANGARIBUAN

NIM: 1832150041



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2022**



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ribka Angela Gracia Pangaribuan
NIM : 1832150041
Program studi : S1 Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Analisis Pengendalian Internal Media QRIS pada Prosedur Penerimaan Kas di Media Coffee” adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi skripsi saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Jika terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka skripsi ini dianggap batal.

Jakarta, 12 Agustus 2022



(Ribka Angela Gracia Pangaribuan)



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

**ANALISIS PENGENDALIAN INTERNAL MEDIA QRIS PADA
PROSEDUR PENERIMAAN KAS DI MEDIA COFFEE**

Oleh:

Nama : Ribka Angela Gracia Pangaribuan
NIM : 1832150041
Program studi : S1 Akuntansi
Peminatan : Sistem Informasi Akuntansi

telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna mencapai gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi S1 Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia.

Jakarta, 12 Agustus 2022

Menyetujui:

Pembimbing I

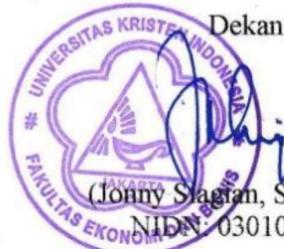
Pembimbing II

(Dr. Juaniva Sidharta, S.E., M.Si.)
NIDN: 0326067002

(Desideria Regina, S.E., MM.)
NIDN: 0306126101

Ketua Program Studi S1 Akuntansi
Un. 26-1-2023

(Fenny M. Hasugian, SE., M.Si.)
NIDN: 0310048503



(Jonny Stagian, S.E., MM.)
NIDN: 0301086104



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Pada 12 Agustus 2022 telah diselenggarakan Sidang Skripsi untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi S1 Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia, atas nama:

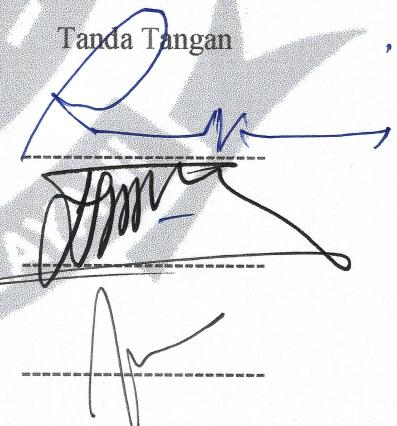
Nama : Ribka Angela Gracia Pangaribuan

NIM : 1832150041

Program studi : S1 Akuntansi

Peminatan : Sistem Informasi Akuntansi

termasuk ujian Skripsi yang berjudul **“ANALISIS PENGENDALIAN INTERNAL MEDIA QRIS PADA PROSEDUR PENERIMAAN KAS DI MEDIA COFFEE”** oleh tim penguji yang terdiri dari:

- | Nama Penguji | Jabatan dalam Tim Penguji | Tanda Tangan |
|---|---------------------------|---|
| 1 Ramot. P. Simanjuntak, S.E., M.M., Ak., CA. | sebagai Ketua |  |
| 2 Sistomo, Ak., S.H., M.M., BKP. | sebagai Anggota | |
| 3 Dr. Juaniva Sidharta, S.E., M.Si. | sebagai Anggota | |

Jakarta, 12 Agustus 2022



PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ribka Angela Gracia Pangaribuan
NIM : 1832150041
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program studi : S1 Akuntansi
Jenis Tugas Akhir : Skripsi
Judul : Analisis Pengendalian Internal Media QRIS pada Prosedur Penerimaan Kas di Media Coffee

Menyatakan bahwa:

1. Skripsi tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Skripsi tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberikan Hak Noneksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama sayasebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundungan-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Dibuat di Jakarta
Pada 12 Agustus 2022
Yang menyatakan,



Ribka Angela Gracia Pangaribuan

ABSTRAK

Media dalam penerimaan kas yang saat ini sedang marak digunakan adalah media QRIS (Respon Cepat Standar Indonesia). Media tersebut mampu memberikan dampak efektifitas dan efisiensi yang positif dalam hal pembayaran transaksi. Hampir seluruh sektor telah menggunakan media tersebut, tidak terkecuali dalam sektor kuliner seperti kedai kopi. Namun meskipun media QRIS menawarkan hal kemudahan bagi para pengusaha kedai kopi dalam hal transaksi pembayaran, media QRIS harus tetap dikendalikan dengan cara menerapkan pengendalian internal pada toko, terkhusus pada tahap sistem penerimaan kas. Kemudahan yang diberikan oleh QRIS seharusnya memberikan dampak positif bagi kedai kopi untuk dapat mengendalikan toko-nya lebih baik. Pendekatan pada penelitian ini menggunakan studi kasus yang dilakukan di salah satu kedai kopi yang terletak di Indonesia, yaitu Media Coffee. Beberapa tujuan dari penelitian ini yaitu: (1) mengetahui perbedaan alur kerja metode pembayaran menggunakan media QRIS dan metode pembayaran yang lain di Media Coffee; (2) mengetahui pengendalian internal yang diterapkan di Media Coffee; dan (3) mengetahui media QRIS dalam siklus penjualan dalam meningkatkan efektifitas pengendalian internal di Media Coffee. Jenis penelitian ini adalah deskriptif kualitatif menggunakan teknik wawancara dan observasi dalam mengumpulkan data untuk diteliti. Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) bagan alir metode pembayaran menggunakan media QRIS tidak berbeda secara signifikan dengan metode pembayaran lain; (2) komponen pengendalian Internal yang diterapkan di Media Coffee telah sesuai dengan lima komponen yang diidentifikasi oleh Komite Organisasi Sponsor Komisi Treadway (COSO); (3) Penggunaan media QRIS dalam pembayaran transaksi Media Coffee membantu meningkatkan pengendalian internal yang diterapkan pada toko-nya.

Kata Kunci: QRIS, Pengendalian Internal, Penerimaan Kas

ABSTRACT

The media for cash receipts that is currently widely used is QRIS (Quick Response Indonesia Standard). The media is able to have a high impact on effectiveness and efficiency in terms of payment transactions. Almost all sectors have used this media, including the culinary sector such as coffee shops. However, even though QRIS media offers convenience for coffeeshop entrepreneurs for payments, QRIS media must also be controlled by implementing internal controls at outlets, especially at the cash receipt stage. This research is a type of case study conducted at Media Coffee, one of the coffee shops in Indonesia. The purpose of this study is to (1) find out the differences in the flowchart of payment methods using QRIS and other payment methods at Media Coffee; (2) knowing the internal controls implemented at Media Coffee; and (3) knowing the QRIS media in the sales cycle in increasing the effectiveness of internal control at Media Coffee. This type of research is descriptive qualitative using interview and observation techniques in collecting data for research. The results of the study show that (1) the flowchart of payment methods using QRIS media does not differ significantly from other payment methods; (2) the internal control components implemented in Media Coffee comply with the five components identified by the Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO); and (3) the use of QRIS media in paying for Media Coffee transactions help improve the internal control applied to its outlets.

Keywords: Quick Response Indonesia Standard, Internal Controls, Cash Receipt



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus untuk setiap pertolongan tangan dan kasih karunia serta berkat-Nya yang berlimpah sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana pada program Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia. Judul yang penulis ajukan dalam kesempatan kali ini adalah “Analisis Pengendalian Internal Media QRIS pada Prosedur Penerimaan Kas di Media Coffee”

Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini banyak sekali tantangan dan hambatan yang Tuhan izinkan untuk dialami oleh penulis, namun seluruh tantangan tersebut dapat diatasi dan dilewati bersama Dia serta berkat doa, dukungan dan bantuan dari banyak pihak. Lewat kata pengantar ini penulis berkesempatan untuk mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Papa, Mama, Claudia, Stiphen, Tulang, Nantulang, Ompung Samuel dan seluruh keluarga yang telah memberikan doa, dukungan dan semangat hingga berakhirnya penyusunan skripsi ini serta revisinya.
2. Bapak Dr. Dhaniswara K. Harjono, SH. MH. MBA selaku Rektor Universitas Kristen Indonesia
3. Bapak Jonny Siagian, SE., MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia 2022 serta Ibu Fenny Monica Hasugian, SE., M.Si. selaku Kepala Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia periode 2017-2022.
4. Ibu Dr. Juaniva Sidharta, S.E., M.Si. dan Ibu Desideria Regina, SE., MM. selaku dosen pembimbing penulis, yang telah memberikan waktu, tenaga serta pikiran untuk membimbing penulis dalam penyusunan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
5. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia yang telah mendidik dan membagikan ilmu serta pengetahuan mereka

sehingga menjadi bekal penulis dalam pelaksanaan dan penyusunan skripsi maupun yang akan digunakan dalam dunia kerja, juga masa depan penulis.

6. Abang dan kakak Naposobulung HKBP Sudirman Jakarta: Bang Togi sebagai pengingat dan penyemangat; Opung Alvin yang memberikan dampak cukup besar terhadap proses penyelesaian skripsi ini; Kak Dear sebagai pendoa dan penyemangat; Kak Farida, kak Sartika, bang Risandy, Eby Ben, Rafael, kak Merry, kak Reka, kak Ratna serta seluruh NHKBPSJ yang telah memberikan dukungan dan semangat, baik dalam bentuk moral ataupun material.
7. *Silly but Richy (sparkles)*: Gresciella, Stephanie, Yuniarti, Yehuda, Asya, & Dea untuk doa dan memberikan semangat.
8. *Old friends come back*: Sry, Maureen, Natania, Wahyu dan Nathalia yang telah mendukung, membantu dan memberikan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Seluruh anggota BPSM FEB UKI 2021/2022 yang turut menyemangati penulis dalam penyusunan skripsi di detik-detik terakhir.
10. Bang Iwan sang CEO Iwan Corners dan bang Anton Fotocopy Gang Senggol.
11. Pemilik dan seluruh pegawai Media Coffee Karawaci.
12. Seluruh pihak, baik ibu/bapak/abang/kakak/teman dan adik yang telah memberikan dukungan dan bantuan terhadap penyelesaian skripsi ini.

Penulis tetap menyadari bahwa karya tugas akhir ini masih memiliki banyak kekurangan dalam penulisan dan penyusunannya meskipun telah mendapatkan bantuan dari banyak pihak, maka dari itu penulis dengan lapang dada menerima setiap kritik dan saran yang sifatnya membangun demi penyempurnaan karya tugas akhir ini. Semoga karya ini dapat memberikan manfaat kepada seluruh pihak yang membutuhkan. Tuhan Yesus memberkati.

Jakarta, 12 Agustus 2022

Ribka Angela Gracia Pangaribuan
Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI	ii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI	iii
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Ruang Lingkup	4
D. Tujuan Penelitian	4
E. Manfaat Penelitian	5
F. Sistematika Penulisan	5
BAB II URAIAN TEORITIS	7
A. Kajian Teoretis	7
B. Hasil Penelitian Terdahulu	15
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	18
A. Jenis Penelitian	18
B. Objek Penelitian	19
C. Tempat dan Waktu Penelitian	19
D. Definisi Operasional Variabel	19
E. Sumber dan Jenis Data	23
F. Teknik Pengumpulan Data	23
G. Teknik Analisis Data	24
H. Kerangka Pemikiran	25
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	26
A. Deskripsi Lokasi Penelitian	26

B.	Perbedaan <i>Flow Chart</i> Penerimaan Kas Menggunakan Media QRIS, Penerimaan Kas secara Tunai dan Penerimaan Kas Menggunakan Mesin EDC	28
C.	Pengendalian Internal pada Media Coffee	33
D.	Penerimaan Kas Menggunakan Media QRIS dalam Siklus Penjualan dapat Meningkatkan Efektivitas Pengendalian Internal Penjualan Media Coffee	38
E.	Pembahasan	41
BAB V	PENUTUP	42
A.	Kesimpulan.....	42
B.	Saran	45
	DAFTAR PUSTAKA.....	47
	LAMPIRAN	48



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Ringkasan Penelitian Terdahulu..... 15



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Kerangka Pemikiran.....	25
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi.....	27
Gambar 4. 3 <i>Flow Chart</i> Penerimaan Kas Secara Tunai	29
Gambar 4. 4 <i>Flow Chart</i> Penerimaan Kas Menggunakan Mesin EDC	31
Gambar 4. 5 <i>Flow Chart</i> Penerimaan Kas Menggunakan Media QRIS	32



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Ringkasan Hasil Wawancara 48

