

**PENGARUH PROSES REKRUTMEN, SELEKSI DAN
PENEMPATAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT ATALIAN GLOBAL SERVICE INDONESIA**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar
Sarjana Manajemen (S.M) Pada Program Studi Manajemen Fakultas
Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia

Oleh

RANDITO TRIBAGAS MUHARRAM

1831150062



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2022**



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Randito Tribagas Muharram

NIM : 1831150062

Program Studi : S1 -MANAJEMEN

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **“PENGARUH PROSES REKRUTMEN, SELEKSI, DAN PENEMPATAN KERJA TERHADAP KINERJAKARYAWAN PADA PT ATALIAN GLOBAL SERVICE”** adalah

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensiskripsi saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka skripsi ini dianggap batal.

Jakarta, 12 Agustus 2022



(Randito Tribagas Muharram)



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

PENGARUH PROSES REKRUTMEN, SELEKSI, DAN PENEMPATAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT ATALIAN GLOBAL SERVICE

Oleh:

Nama : Randito Tribagas Muharram
NIM : 1831150062
Program Studi : Manajemen S1
Peminatan : Sumber Daya Manusia

telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam sidang skripsi guna mencapai gelar sarjana strata satu/ pada Program Studi Manajemen S1, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia,

Jakarta 12 – Agustus – 2022

Pembimbing I

(Nenny Angraini, S.E.,M.Ps)
NIDN : (0329075802)
Ketua Program Studi Manajemen S1

Pembimbing II

(Ir. Emerald G.M Tobing, M.M)
NIDN : (0320045803)
Dekan

(Franky Yosua Sitorus SE., MM. Ak.)
NIDN : (0323026904)



(Jonny Siagian, SE., MM)
NIDN : (0302086104)



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS

PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Pada 12 – Agustus – 2022 telah diselenggarakan Sidang Skripsi untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Satu pada Program Studi Manajemen S1, Fakultas Ekonomi & Bisnis, Universitas Kristen Indonesia, atas nama:

Nama : Randito Tribagas Muharram
NIM : 1831150062
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi & Bisnis

termasuk ujian Skripsi yang berjudul “PENGARUH PROSES REKRUTMEN, SELEKSI, DAN PENEMPATAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT ATALIAN GLOBAL SERVICE” oleh tim penguji yang terdiri dari :

| No | Nama Penguji | Jabatan dalam Tim Penguji | Tanda Tangan |
|----|----------------------------------|---------------------------|--------------|
| 1 | Dr. Hotner Tampubolon, S.E., M.M | Sebagai Ketua | |
| 2 | Christina Nalina, S.E., M.M | Sebagai Sekretaris | |
| 3 | Nenny Anggraini, S.E., M.Ps | Sebagai Anggota | |

Jakarta, 12 – Agustus – 2022



PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Randito Tribagas Muharram

NIM : 1831150062

Fakultas : Ekonomi

Program Studi : S1- Manajemen

Jenis Skripsi : Skripsi

Judul : PENGARUH PROSES REKRUTMEN, SELEKSI, DAN PENEMPATAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT ATALIAN GLOBAL SERVICE

Menyatakan bahwa:

1. Skripsi tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Skripsi tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberikan Hak Non-eksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilih hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundang-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Dibuat di Jakarta

Pada Tanggal 12 Agustus 2022

Yang menyatakan



Randito Tribagas Muharram

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan Karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “Pengaruh Proses Rekrutmen, Seleksi dan Penempatan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Atalian Global Service Indonesia”. Skripsi ini disusun sebagai tugas akhir dalam rangka memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan S1 Manajemen di Universitas Kristen Indonesia.

Penyusunan Skripsi ini, penulis banyak mengalami kesulitan dan hambatan, namun berkat dukungan serta bimbingan maka skripsi ini dapat diselesaikan. Untuk itu penulis sampaikan banyak terimakasih kepada:

1. Kepada Orang Tua : Terimakasih Kepada Orangtua Tercinta, Bunda Debbie Triana Dewi Yang Sudah Membantu Menyemangati Sehingga Skripsi Ini Dapat Selesai Sesuai Pada Waktunya.
2. Dr. Dhaniswara K. Hardjo, S.H., M.h., M.B.A. Selaku Rektor Universitas Kristen Indonesia.
3. Johnny Siagian, S.E. M.M., Pjs. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis indonesia dan Fenny B.N.L Tobing, S.E. M.M.A Selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Indonesia, Universitas Kristen Indonesia.
4. Franky Joshua, S.E., M.M., Pjs. Selaku Kepala Program Studi Ilmu Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
5. Nenny Anggraini, S.E. M.Psi. Selaku Pembimbing Materi dalam penyusunan Skripsi yang telah membantu serta membimbing dalam penulisan skripsi ini
6. Emerald G.M Tobing, Ir., MM. Selaku Pembimbing Teknis dalam penyusunan Skripsi yang telah membantu serta membimbing dalam penulisan skripsi ini.
7. Posma S.J.K Hutasoit, SE., MSi., MSE., Dr. Selaku Pembimbing Akademik yang telah banyak membimbing dan memberikan dukungan selama masa pendidikan.
8. Seluruh dosen Studi Manajemen Universitas Kristen Indonesia yang telah banyak memberikan ilmu dan bimbingan yang bermanfaat kepada penulis selama proses pendidikan.

9. Teman-Teman Ukom yang sudah saling mendukung dan berjuang bersama sampai akhir.
10. Teman-teman sekelompok dalam pembuatan Skripsi yang sudah saling membantu, mendukung dan juga berjuang bersama sama dalam menyelesaikan Skripsi

Penulis sangat menyadari bahwa Skripsi ini masih sangat jauh dari kata sempurna, oleh karna itu penulis mengharapkan masukan berupa kritik dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan dan kesempurnaan Skripsi ini. Penulis berharap semoga Skripsi ini dapat berguna bagi pembaca dan bagi penulis khususnya.

Jakarta, 12 Agustus 2022

Randito Tribagas Muharram



DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI..... | i |
| PERSETUJIAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI | ii |
| PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI | iii |
| PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI..... | iv |
| KATA PENGANTAR..... | v |
| DAFTAR ISI..... | vii |
| DAFTAR TABEL..... | ix |
| DAFTAR GAMBAR..... | xi |
| DAFTAR LAMPIRAN | xii |
| ABSTRAK | xiii |
| ABSTRACT | xiv |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 2 |
| 1.3 Tujuan Penulisan..... | 3 |
| 1.4 Manfaat Penulisan..... | 3 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 4 |
| 2.1 Tinjauan Sumber Daya Manusia..... | 4 |
| 2.2 Tinjauan Perencanaan Sumber Daya Manusia..... | 6 |
| 2.3 Tinjauan Rekrutmen..... | 7 |
| 2.4 Tinjauan Seleksi | 11 |
| 2.5 Tujuan Rekrutmen Dan Seleksi | 14 |
| 2.6 Tinjauan Penempatan Kerja | 15 |
| 2.7 Tinjauan Kinerja Karyawan | 17 |
| 2.8 Peneliti Terdahulu | 21 |
| 2.9 Kerangka Berfklr..... | 22 |
| 2.10 Hipotesis..... | 22 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 23 |
| 3.1 Jenis Penelltan..... | 23 |

| | | |
|--|---------------------------------------|-----------|
| 3.2 | Lokasi Penelitian | 23 |
| 3.3 | Subjek Penelitian..... | 23 |
| 3.4 | Definisi Operasional Variabel..... | 24 |
| 3.5 | Metode Pengumpulan Data..... | 26 |
| 3.6 | Metode Analisis Data..... | 27 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | | 30 |
| 4.1 | Deskripsi Perusahaan | 30 |
| 4.2 | Deskripsi Responden..... | 33 |
| 4.3 | Statistik Deskriptif | 34 |
| 4.4 | Uji Kualitas Data..... | 52 |
| 4.5 | Uji Asumsi Klasik..... | 53 |
| 4.5.1 | Analisis Regresi Linear Berganda..... | 58 |
| 4.5.2 | Uji Hipotesis..... | 59 |
| 4.6 | Interprestasi Hasil..... | 61 |
| BAB V PENUTUP..... | | 64 |
| 5.1 | Kesimpulan | 64 |
| 5.2 | Saran..... | 65 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 66 |
| LAMPIRAN..... | | 68 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 2.1 Peneliti Terdahulu..... | 21 |
| Tabel 3.1 Nilai Skala Likert..... | 27 |
| Tabel 4.1 Usia Responden | 33 |
| Tabel 4.2 Jenis Kelamin Responden..... | 34 |
| Tabel 4.3 Tingkat Pendidikan Responden | 34 |
| Tabel 4.1 Status Kepegawaian Responden | 34 |
| Tabel 4.5 Penarikan Tenaga Kerja Dari luar Perusahaan Memberikan..... | 35 |
| Tabel 4.6 Proses Rekrutmen Di Pt Atalian Global Service Dilaksanakan..... | 35 |
| Tabel 4.7 Sistem Penarikan Yang Diadakan Perusahaan Sudah Baik Karena | 36 |
| Tabel 4.8 Perusahaan Memberikan Informasi Uraian Pekerjaan Dengan Jelas..... | 36 |
| Tabel 4.9 Sumber Pegawai Didapatkan Dari Kandidat luar | 36 |
| Tabel 4.10 Perekrutan Pegawai Dilaksanakan Bertujuan Untuk Mengisi Jabatan | 37 |
| Tabel 4.11 Metode Penarikan Yang Digunakan Sudah Efisien Dan Efektif | 37 |
| Tabel 4.12 Rekapitulasi Jawaban Responden..... | 38 |
| Tabel 4.13 Tes Kesehatan Sangat Penting Bagi Setiap Calon Pegawai | 39 |
| Tabel 4.14 Kesehatan Pegawai Mempengaruhi Kinerja Karyawan | 39 |
| Tabel 4.15 Dalam Melakukan Wawancara Seleksi, Pertanyaan Yang Ditanyakan..... | 40 |
| Tabel 4.16 Wawancara Dilakukan Untuk Mengenali Karakter Calon Pelamar | 40 |
| Tabel 4.17 Tes Seleksi Penerimaan Pegawai Sudah Sesuai Dengan Standar Di Perusahaan..... | 41 |
| Tabel 4.18 Tes-Tes Penerimaan Yang Dilakukan Pegawai Berhubungan | 41 |
| Tabel 4.19 Rekapitulasi Jawaban Responden..... | 41 |
| Tabel 4.20 Latar Pendidikan Saya Menjadi Tolak Ukur Perusahaan | 43 |
| Tabel 4.21 Sistem Penempatan Sesuai Prestasi Akademis..... | 43 |
| Tabel 4.22 Perusahaan Telah Melihat Pengetahuan Karyawan..... | 43 |
| Tabel 4.23 Saya Ditempatkan Sesuai Dengan Pengetahuan Yang Saya Miliki | 44 |
| Tabel 4.24 Karyawan Yang Ditempatkan Memiliki Keterampilan Yang Sesuai | 44 |
| Tabel 4.25 Saya Ditempatkan Di Perusahaan Sesuai Dengan..... | 44 |
| Tabel 4.26 Penempatan Karyawan Di Perusahaan Sudah Disesuaikan Dengan | 45 |
| Tabel 4.27 Pengalaman Yang Diperoleh Selama Masa Kerja Sangat Mendukung | 45 |

| | |
|--|----|
| Tabel 4.28 Rekapitulasi Jawaban Responden..... | 46 |
| Tabel 4.29 Saya Mampu Bekerja Mencapai/Melebihi Target | 47 |
| Tabel 4.30 Saya Memenuhi Persyaratan Atau Standar Kerja Yang | 47 |
| Tabel 4.31 Saya Mampu Bekerja Dengan Baik Tanpa Pengawasan Pimpinan..... | 48 |
| Tabel 4.32 Saya Mampu Menyelesaikan Pekerjaan Yang Diberikan Oleh Atasan | 48 |
| Tabel 4.33 Saya Mampu Menggunakan Dan Memelihara Dengan | 48 |
| Tabel 4.34 Saya Mampu Menyelesaikan Suatu Pekerjaan Dengan Tepat Waktu | 49 |
| Tabel 4.35 Saya Dapat Menggunakan Waktu Dengan Efektif Dan Efisien | 49 |
| Tabel 4.36 Saya Datang Ke Kantor Dengan Tepat Waktu | 49 |
| Tabel 4.37 Saya Dapat Bekerja Dalam Tim Dengan Baik | 50 |
| Tabel 4.38 Saya Mudah Bekerjasama Dengan Teman-Teman Pada Bagian Atau Divisi lain | 50 |
| Tabel 4.39 Rekapitulasi Jawaban Responden..... | 50 |
| Tabel 4.40 Hasil Uji Validitas Variabel Penelitian..... | 52 |
| Tabel 4.41 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penelitian..... | 52 |
| Tabel 4.42 Uji <i>One Sample Kolmogorov Smirnov</i> | 54 |
| Tabel 4.43 Hasil Multikolinieritas | 54 |
| Tabel 4.44 Uji Glesjser | 55 |
| Tabel 4.45 Pengujian Hipotesis Rekrutmen terhadap Kinerja Pegawai | 56 |
| Tabel 4.46 Pengujian Hipotesis Seleksi terhadap Kinerja Pegawai..... | 57 |
| Tabel 4.47 Pengujian Hipotesis Penempatan Kerja terhadap Kinerja Pegawai..... | 57 |
| Tabel 4.48 Hasil Analisis linear Berganda | 58 |
| Tabel 4.49 Hasil Uji t (parsial) | 59 |
| Tabel 4.50 Hasil Uji F (simultan) | 60 |
| Tabel 4.51 Hasil Uji Koefisien Determinasi Rekrutmen (R^2)..... | 60 |
| Tabel 4.52 Hasil Uji Koefisien Determinasi Seleksi (R^2)..... | 60 |
| Tabel 4.53 Hasil Uji Koefisien Determinasi Penempatan Kerja (R^2)..... | 61 |
| Tabel 4.54 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2) | 61 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Berpikir | 22 |
| Gambar 4.1 Layanan Penyediaan | 30 |
| Gambar 4.2 Struktur Organisasi Kantor PT Atalian Global Service | 33 |
| Gambar 4.3 Uji Normalitas Histogram | 53 |
| Gambar 4.4 Uji Normalitas P-Plot | 53 |
| Gambar 4.5 Grafik Scatterplot Uji Heteroskedastisitas | 56 |



DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|----|
| Lampiran 1: Kuesioner Penelitian..... | 68 |
| Lampiran 2: Surat Izin | 72 |
| Lampiran 3: Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas dengan SPSS 21..... | 73 |
| Lampiran 4: Hasil Uji Asumsi Klasik dengan SPSS 21 | 78 |
| Lampiran 5: Hasil Uji Hipotesis dengan SPSS 21 | 80 |
| Lampiran 6: Buku – buku yang dipinjam dari Perpunas | 81 |
| Lampiran 7: Hasil input Data Responden dan Hasil Data Interval | 82 |



ABSTRAK

Randito Tribagas Muharram, Pengaruh Proses Rekrutmen, Seleksi dan Penempatan Kerja karyawan terhadap Kinerja Karyawan PT Atalian Global Service.

Di era globalisasi saat ini, bisnis harus mampu bersaing dengan bisnis lainnya. Perusahaan mengandalkan kualitas sumber daya manusianya untuk memberikan standar pelayanan tertinggi. Untuk memberikan layanan dengan kualitas terbaik, organisasi layanan bergantung pada kualitas sumber daya manusianya, yang sering dikenal dengan kinerja karyawan.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif yang menghitung dan mengevaluasi pengaruh antara rekrutmen, seleksi, dan penempatan kerja di PT. Layanan Global Atalian khususnya. Perusahaan yang berlokasi di Jalan TB Simatupang No. 2 Cilandak Timur dan menyediakan layanan Sampel terdiri dari 30 kuesioner yang diisi oleh karyawan, dan metodologi pengambilan sampel yang digunakan adalah sampling jenuh.

Rekrutmen serentak berpengaruh besar terhadap kinerja pegawai dengan nilai Thitung (3,904) > ttabel (2,0555) dan tingkat signifikansi 0,1% < 5%, sebagaimana ditentukan dari temuan penelitian. Dengan nilai Thitung (2,427) > ttabel (2,0555) dan tingkat signifikansi 0,22% < 5%, diketahui bahwa pemilihan merangkap memiliki pengaruh yang cukup besar terhadap kinerja karyawan. Job Placement diketahui memiliki pengaruh yang cukup besar terhadap kinerja pegawai dengan nilai Thitung (3,795) > ttabel (2,0555) dan taraf signifikan 0,1% < 5%.

Peneliti menyarankan PT. Atalian Global Service untuk menempatkan karyawan pada posisi yang tepat secara efektif dan efisien guna menjaga kualitas reputasi perusahaan, serta terus melakukan evaluasi kinerja guna mencapai visi dan misi perusahaan.

Kata Kunci : Rekrutmen, Seleksi, Penempatan Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Randito Tribagas Muharram, The Influence of the Recruitment, Selection and Job Placement Process for Employees of PT Atalian Global Service.

In the current era of globalization, businesses must be capable of competing with other businesses. Companies that rely largely on the quality of their human resources to give the highest standard of service. To deliver the highest quality service, a service organization relies on the quality of its human resources, often known as employee performance.

This research is a quantitative descriptive study that calculates and evaluates the effect between recruiting, selection, and work placement at PT. Atalian Global Service in particular. The outsourcing firm is located at Jalan TB Simatupang No. 2 East Cilandak and provides services. The sample consisted of 30 questionnaires filled out by employees, and the sampling methodology employed was saturation sampling.

Recruitment concurrently has a substantial effect on employee performance with a value of $T_{count} (3.904) > t_{table} (2.0555)$ and a significance level of $0.1\% < 5\%$, as determined by the findings of the study. With a value of $T_{count} (2.427) > t_{table} (2.0555)$ and a significance level of $0.22\% < 5\%$, it is known that selecting concurrently has a substantial influence on employee performance. Job Placement is recognized to have a substantial influence on employee performance with a value of $T_{count} (3.795) > t_{table} (2.0555)$ and a significant level of $0.1\% < 5\%$.

The researcher advised PT. Atalian Global Service, based on the research findings, to place employees in the right positions effectively and efficiently in order to maintain the quality of the company's reputation, and to continue evaluating performance in order to achieve the company's vision and mission.

Keywords: *Recruitment, Selection, Job Placement, Employee Performance*