

**PENGARUH MOTIVASI DAN INSENTIF TERHADAP  
KINERJA DRIVER GOJEK JAKARTA (Studi Kasus Pada  
Komunitas UFO Tebet Jakarta)**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana  
Manajemen (S.M) Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Kristen Indonesia

Oleh

KHOIRUL IMAM

1831150080



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA  
JAKARTA  
2022**



## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Khoirul Imam

NIM : 1831150080

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi & Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “PENGARUH MOTIVASI DAN INSENTIF TERHADAP KINERJA DRIVER GOJEK JAKARTA (Studi Kasus Pada Komunitas UFO Tebet Jakarta)” Adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi skripsi saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka skripsi ini dianggap batal.

Jakarta, 11 Agustus 2022



( Khoirul Imam )



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA  
EKONOMI DAN BISNIS

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

“PENGARUH MOTIVASI DAN INSENTIF TERHADAP KINERJA DRIVER  
GOJEK JAKARTA (Studi Kasus pada Komunitas UFO Tebet Jakarta)”

Oleh:

Nama : Khoirul Imam  
NIM : 1831150080  
Program Studi : SI- Manajemen  
Peminataan : Sumber Daya Manusia

telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna mencapai gelar Sarjana Strata Satu/ pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia,

Jakarta, 11 Agustus 2022

Menyetujui:

Pembimbing I

(Dr. Hotner Tampubolon., S.E., M.M.)  
NIDN : ( 0310105505 )

Pembimbing II

(Rutman Lumbantoruan, S.E., M.M.)  
NIDN : ( 0313126403 )

Ketua Program Studi Manajemen

(Frengky Yosua Sitorus, S.E., M.M., Ak)  
NIDN : ( 031026904 )



Dekan

(Lonny Sitorus, S.E., MMA)  
NIDN : ( 0301086104 )




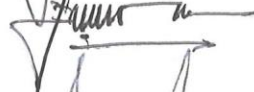

**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA  
EKONOMI DAN BISNIS**

**PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI**

Pada 11 Agustus 2022 telah diselenggarakan Sidang Skripsi untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia, atas nama:

Nama : Khoirul Imam  
NIM : 1831150080  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

termasuk ujian Skripsi yang berjudul “PENGARUH MOTIVASI DAN INSENTIF TERHADAP KINERJA DRIVER GOJEK JAKARTA (Studi Kasus pada Komunitas UFO Tebet Jakarta)” oleh tim penguji yang terdiri dari :

Nama Penguji	Jabatan dalam Tim Penguji	Tanda Tangan
1. Dr. Suzana Josephine Tobing, S.E., MS	Sebagai Ketua	
2. Dr. Ir. Edison Siregar, M.M	Sebagai Anggota	
3. Dr. Hotner Tampubolon S.E., M.M	Sebagai Anggota	

Jakarta, 11 Agustus 2022



## PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Khoirul Imam

NIM : 1831150080

Fakultas : Ekonomi & Bisnis

Program Studi : Manajemen

Jenis tugas : Skripsi

Judul : PENGARUH MOTIVASI DAN INSENTIF TERHADAP  
KINERJA DRIVER GOJEK JAKARTA (Studi Kasus Pada  
Komunitas UFO Tebet Jakarta)

Menyatakan bahwa:

1. Skripsi tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Skripsi tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberikan Hak Non-eksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilih hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundang-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Jakarta, 11 Agustus 2022



( Khoirul Imam )

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini dengan baik. Sehubungan dengan laporan tugas akhir ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan pada jurusan Ekonomi Dan Bisnis Studi S1 Manajemen. Penulis membuat laporan akhir tentang, “Pengaruh Motivasi dan Insentif terhadap Kinerja driver Gojek Jakarta (Studi kasus pada Komunitas UFO Tebet Jakarta)”.

Dalam penyusunan laporan ini, penulis banyak mendapat banyak dukungan dari berbagai pemangku kepentingan untuk menyelesaikan laporan ini. Dari menyelidiki data eksperimen hingga menulis laporan. Dengan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung untuk menyelesaikan skripsi. Penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Orang tua tersayang : Ayah Ahmad Munadir dan Ibu Umi Kulsum yang telah sabar memberikan dukungan secara moril, materil dan spiritual kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan sukses dan lancar.
2. Bapak Dr. Dhaniswara K. Hardjo, S.H.,M.h.,M.B.A., selaku Rektor Universitas Kristen Indonesia.
3. Bapak Johny Siagian, S.E., MM., Pjs., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Indonesia dan Fenny B.N.L Tobing, S.E. M.M.A Selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Indonesia, Universitas Kristen Indonesia.
4. Bapak Frangky Yosua Sitorus, S.E., MM., Pjs, selaku Ketua Progam Studi S1 Manajemen.
5. Bapak Hotner Tampubolon, SE., MM., Dr, selaku Dosen Pembimbing Materi dalam penuliskan skripsi ini.
6. Bapak Rutman L. Toruan, SE., MM, selaku Dosen Pembimbing Teknis dalam penuliskan skripsi ini.
7. Ibu Fenny B.N.L Tobing, S.E. M.M.A, selaku Dosen Akademik yang membantu selama ini
8. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis yang sudah memberi ilmu

pengetahuan sertadukungan selama perkuliahan ini.

9. Komunitas Driver Gojek UFO Tebet Jakarta yang telah bersedia membantu dalam pengisian kuesioner penelitian ini. Semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan penyusunan skripsi saya yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.
10. Kepada Bapak Anggiat Slamet S.E., selaku pembina Unit Kegiatan Olahraga Mahasiswa (UKOM) Universitas Kristen Indonesia yang telah membina saya dari awal masuk hingga saat ini.
11. Kepada teman-teman seperjuangan beasiswa UKOM Universitas Kristen Indonesia 2018 yang telah sama-sama berjuang menyelesaikan skripsi ini.
12. Semua pihak yang telah membantu semoga Allah SWT meridhoi segala kebaikan dan bantuannya walaupun tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan kesalahan dalam penyusunan laporan akhir ini, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan di masa yang akan datang.

Jakarta, 11 Agustus 2022

Khoirul Imam

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....</b>	<b>i</b>
<b>PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xiii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang Masalah.....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Batasan Masalah.....</b>	<b>4</b>
<b>1.3 Rumusan Masalah .....</b>	<b>5</b>
<b>1.4 Tujuan Penelitian .....</b>	<b>5</b>
<b>1.5 Manfaat Penelitian .....</b>	<b>5</b>
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>6</b>
<b>2.1 Kinerja.....</b>	<b>6</b>
2.1.1 Penjelasan Kinerja.....	6
2.1.2 Jenis Kinerja.....	6
2.1.3 Dasar Penilaian Kinerja .....	7
2.1.4 Tujuan Penilaian Kinerja.....	8
2.1.5 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja .....	9
2.1.6 Indikator Kinerja .....	10
<b>2.2 Motivasi .....</b>	<b>11</b>
2.2.1 Pengertian Motivasi .....	11
2.2.2 Indikator Motivasi Kerja.....	12
2.2.3 Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja .....	14
2.2.4 Tujuan Motivasi .....	14



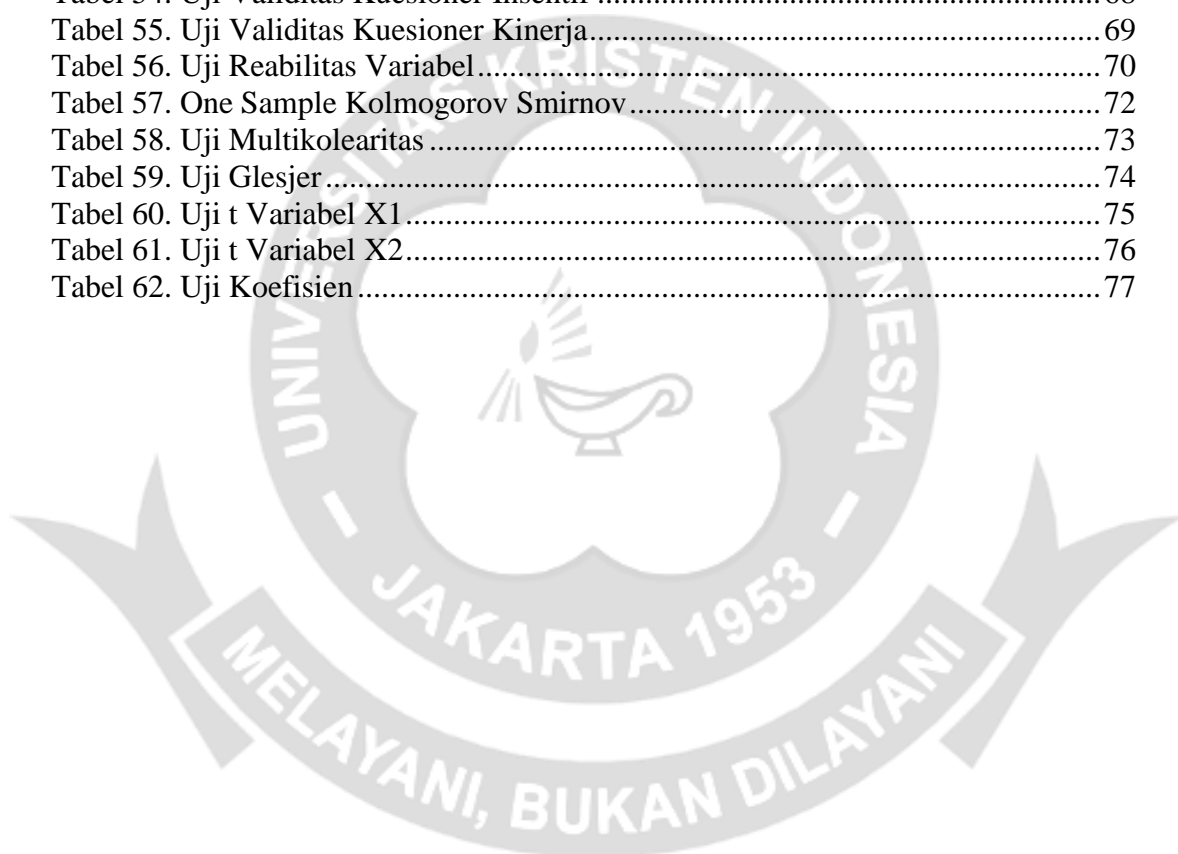
<b>2.3</b>	<b>Insentif</b> .....	15
2.3.1	Pengertian Insentif .....	15
2.3.2	Jenis-Jenis Insentif .....	16
2.3.3	Tujuan Pemberian Insentif .....	16
2.3.4	Program Insentif Yang Efektif .....	17
2.3.5	Faktor Yang Mempengaruhi Insentif .....	17
2.3.6	Sifat Dasar Sistem Pengupahan Insentif .....	18
2.3.7	Indikator Insentif.....	19
<b>2.4</b>	<b>Penelitian Terdahulu</b> .....	20
<b>2.5</b>	<b>Kerangka Pemikiran</b> .....	20
<b>2.6</b>	<b>Hipotesis Penelitian</b> .....	21
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....		22
<b>3.1</b>	<b>Metode Penelitian</b> .....	22
3.1.1	Identifikasi Variabel Penelitian.....	22
<b>3.2</b>	<b>Lokasi Penelitian</b> .....	23
<b>3.3</b>	<b>Subjek Penelitian</b> .....	23
3.3.1	Populasi dan Sampel .....	23
<b>3.4</b>	<b>Jenis dan Sumber Data</b> .....	24
<b>3.5</b>	<b>Metode Pengumpulan Data</b> .....	24
<b>3.6</b>	<b>Metode Pengolahan Data</b> .....	25
<b>3.7</b>	<b>Metode Analisis Data</b> .....	25
3.7.1	Uji Validitas .....	25
3.7.2	Uji Reliabilitas .....	26
<b>3.8</b>	<b>Uji Asumsi Klasik</b> .....	26
3.8.1	Uji Normalitas.....	27
3.8.2	Uji Multikolinearitas .....	27
3.8.3	Uji Heteroskedastisitas.....	27
<b>3.9</b>	<b>Uji Hipotesis</b> .....	28
3.9.1	Uji t (Uji Parsial).....	28
3.9.2	Uji Koefisien Determinasi R <sup>2</sup> .....	28
<b>3.10</b>	<b>Transformasi Data</b> .....	29

<b>BAB IV PEMBAHASAN</b> .....	30
<b>4.1 Sejarah Komunitas</b> .....	30
<b>4.2 Deskriptif Responden</b> .....	31
<b>4.3 Statistik Deskriptif</b> .....	33
4.3.1 Kuesioner Motivasi.....	33
4.3.2 Kuesioner Insentif.....	44
4.3.3 Kuesioner Kinerja .....	55
<b>4.4 Uji Kualitas Data</b> .....	66
4.4.1 Uji Validitas .....	66
4.4.2 Uji Reliabilitas .....	69
<b>4.5 Uji Asumsi Klasik</b> .....	69
4.5.1 Uji Normalitas.....	69
4.5.2 Uji Multikolinearitas .....	72
4.5.3 Uji Heteroskedastisitas.....	72
<b>4.6 Uji Hipotesis</b> .....	74
4.6.1 Uji t.....	74
4.6.2 Uji Koefesien Determinasi R <sup>2</sup> .....	76
<b>4.7 Interpretasi Hasil</b> .....	77
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	78
<b>5.1 KESIMPULAN</b> .....	78
<b>5.2 SARAN</b> .....	78
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	80
<b>LAMPIRAN</b> .....	84

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Literatur Reviu .....	20
Tabel 2. Skala Likert .....	25
Tabel 3. Usia Responden.....	32
Tabel 4. Jenis Kelamin.....	33
Tabel 5. Persaingan Driver.....	33
Tabel 6. Kebijakan Perusahaan .....	34
Tabel 7. Driver Bekerja.....	35
Tabel 8. Harapan Driver.....	35
Tabel 9. Persaingan yang Tidak Sehat .....	36
Tabel 10. Kenyamanan Terhadap Kebijakan Perusahaan .....	36
Tabel 11. Perkumpulan Driver .....	37
Tabel 12. Perubahan Sistem Perusahaan.....	37
Tabel 13. Insentif Driver .....	38
Tabel 14. Lingkungan Kerja .....	39
Tabel 15. Menghargai Kinerja .....	39
Tabel 16. Pengaruh Relasi Baik .....	40
Tabel 17. Penerimaan Prestasi .....	40
Tabel 18. Kepuasan Akan Target.....	41
Tabel 19. Menikmati Persaingan.....	41
Tabel 20. Rekapitulasi Variabel Motivasi.....	43
Tabel 21. Kebijakan Perusahaan Menentukan Insentif.....	44
Tabel 22. Jika Tak Mncapai Target.....	45
Tabel 23. Insentif yang Sulit .....	45
Tabel 24. Aturan Performa.....	46
Tabel 25. Kesesuaian Antara Bonus dan Kinerja.....	47
Tabel 26. Kesesuaian Insentif dan Kinerja .....	47
Tabel 27. Insentif Tepat Waktu.....	48
Tabel 28. Insentif Memotivasi .....	48
Tabel 29. Peningkatan Insentif.....	49
Tabel 30. Insentif Memuaskan.....	50
Tabel 31. Insentif Selain Uang Tunai.....	50
Tabel 32. Obyektifitas Penghargaan .....	51
Tabel 33. Penghasilan Dalam Bekerja .....	52
Tabel 34. Ketidaksesuaian Insentif .....	52
Tabel 35. Kesesuaian Besaran Insentif Dengan Resiko.....	53
Tabel 36. Rekapitulasi Variabel Insentif.....	54
Tabel 37. Kesanggupan Melewati Target .....	56
Tabel 38. Kesanggupan Bekerja Sesuai Standar Perusahaan.....	56
Tabel 39. Membantu Rekan Yang Membutuhkan .....	57
Tabel 40. Teliti Dengan Orderan .....	58
Tabel 41. Ketepatan Waktu.....	58
Tabel 42. Mematuhi Aturan .....	59
Tabel 43. Merawat Kendaraan Secara Rutin.....	59

Tabel 44. Melakukan Pekerjaan Optimal.....	60
Tabel 45. Mengikuti Prosedur Perusahaan.....	60
Tabel 46. Semangat Dalam Bekerja.....	61
Tabel 47. Pengethuan Atas Pekerjaan.....	62
Tabel 48. Tanggung Jawab Dalam Bekerja .....	62
Tabel 49. Target Dari Perusahaan.....	63
Tabel 50. Ramah Terhadap Customer.....	63
Tabel 51. Rekapitulasi Variabel Kinerja.....	64
Tabel 52. Beradaptasi.....	65
Tabel 53. Uji Validitas Kuesioner Motivasi .....	67
Tabel 54. Uji Validitas Kuesioner Insentif .....	68
Tabel 55. Uji Validitas Kuesioner Kinerja.....	69
Tabel 56. Uji Reabilitas Variabel.....	70
Tabel 57. One Sample Kolmogorov Smirnov .....	72
Tabel 58. Uji Multikolaritas .....	73
Tabel 59. Uji Glesjer .....	74
Tabel 60. Uji t Variabel X1.....	75
Tabel 61. Uji t Variabel X2.....	76
Tabel 62. Uji Koefisien.....	77



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Struktur Keanggotaan.....	3
Gambar 2. Kerangka Pemikiran.....	21
Gambar 3. Uji Normalitas Histogram.....	71
Gambar 4. Uji Normalitas P-Plot.....	71
Gambar 5. Scatter Plot.....	74



## ABSTRAK

**Khoirul Imam. NIM. 1831150080. Pengaruh Motivasi dan Insentif terhadap Kinerja Driver Gojek Jakarta (Studi kasus pada Komunitas UFO Tebet Jakarta). Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Kristen Indonesia. Jakarta. Skripsi 2022**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh motivasi terhadap kinerja driver pada Komunitas UFO Tebet Jakarta, untuk mengetahui pengaruh insentif terhadap kinerja driver pada Komunitas UFO Tebet Jakarta. Jenis penelitian yang digunakan yaitu penelitian kuantitatif. Metode penelitian kuantitatif ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh antara variabel independen dan variabel dependen. Populasi dari penelitian ini yaitu seluruh anggota dari Komunitas UFO Tebet Jakarta yang berjumlah 38 driver. Adapun sampel yang diambil adalah seluruh populasi yaitu 38 driver. Hasil penelitian menunjukkan bahwa berdasarkan hasil pengujian secara parsial pengaruh antara motivasi terhadap kinerja driver diperoleh thitung (3,521) > ttabel (2,028), dengan taraf signifikan  $0,001 < 0,05$ . Nilai 3,251 lebih besar dari 2,028 menunjukkan thitung lebih besar dari ttabel. Dari hasil tersebut dapat disimpulkan bahwa  $H_a$  diterima ( $H_0$  ditolak). Hal ini menunjukkan bahwa ada pengaruh yang signifikan antara motivasi terhadap kinerja driver. Berdasarkan hasil pengujian secara parsial pengaruh antara insentif terhadap kinerja driver diperoleh thitung (4,656) > ttabel (2,028) dengan taraf signifikan  $0,000 < 0,05$ . Nilai 4,656 lebih besar dari 2,028 menunjukkan thitung lebih besar dari ttabel. Dari hasil tersebut dapat disimpulkan bahwa  $H_a$  diterima ( $H_0$  ditolak). Hal ini menunjukkan bahwa ada pengaruh yang signifikan antara insentif terhadap kinerja driver.

Kata kunci : Motivasi, Isentif dan Kinerja

## ABSTRACT

***Khoirul Imam. NIM. 1831150080. The Influence of Motivation and Incentives on the Performance of Jakarta Gojek Drivers (Case Study in the UFO Community of Tebet Jakarta). Faculty of Economics and Business. Indonesia Chirstian University. Jakarta. Thesis 2022.***

*The purpose of this study was to determine the effect of motivation on the performance of drivers in the UFO Community of Tebet Jakarta, to determine the effect of incentives on the performance of drivers in the UFO Community of Tebet Jakarta. The tipe of research used in quantitative research. This quantitative research method aims to determine the effect between the independet variable and the dependet variable. The pupulation of this study are all members of the UFO Community of Tebet Jakarta, totaling 38 drivers. The sample taken is the entire population, namely 38 drivers. The result showed that based on the partial test result, the effect of motivation on driver performance was obtained tcount (3.251) > ttable (2.028), with a significant level of  $0.001 < 0.05$ . The value of 3.251 is greater than 2.028, indicating that tcount is greater than ttable. From these results it can be concluded that  $H_a$  is accepted ( $H_0$  is rejected). This shows that there is a significant influence between motivation and driver performance. Based on the partial test results, the effect of incentives on driver performance is obtained tcount (4.656) > ttable (2.028) with a significant level of  $0.000 < 0.05$ . The value of 4.656 is greater than 2.028, indicating that tcount is greater than ttable. From these results it can be concluded that  $H_a$  is accepted ( $H_0$  is rejected). This shows that there is a significant influence between incentives on driver performance.*

***Keywords:*** Motivation, Incentives and Performance