

**PERAN LAYANAN BIMBINGAN PRIBADI - SOSIAL DALAM
MENINGKATKAN EFIKASI DIRI SISWA DI SMP NEGERI 268
JAKARTA**

SKRIPSI

Oleh

**LAURENSIA RATNASARI
1811150005**



**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**

JAKARTA

2022

**PERAN LAYANAN BIMBINGAN PRIBADI - SOSIAL DALAM
MENINGKATKAN EFIKASI DIRI SISWA DI SMP NEGERI 268
JAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Akademik guna Memperoleh Gelar Sarjana
Pendidikan (S.Pd) Pada Program Studi Bimbingan dan Konseling Fakultas Keguruan dan
Ilmu Pendidikan Universitas Kristen Indonesia

Oleh

Laurensia Ratnasari

1811150005



**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**

JAKARTA

2022



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN

PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Laurensia Ratnasari

NIM : 1811150005

Program Studi : Bimbingan dan Konseling

Fakultas : Fakultas keguruan dan ilmu Pendidikan

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis tugas akhir yang berjudul "Peran Layanan Bimbingan Pribadi dalam Meningkatkan Efikasi diri Siswa di SMP Negeri 268 Jakarta" adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka karya tugas akhir ini dianggap batal.

Jakarta, 23 November 2022



Laurensia Ratnasari



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR

**Peran Layanan Bimbingan Pribadi dalam
Meningkatkan Efikasi diri Siswa di SMP
Negeri 268 Jakarta**

Oleh:

Nama : Laurensia Ratnasari
NIM : 1811150005
Program Studi : Bimbingan dan Konseling

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Tugas Akhir guna mencapai gelar Sarjana Strata Satu/ pada Program Studi Bimbingan dan Konseling Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Kristen Indonesia.

Jakarta, 23 November 2022

Menyetujui:

Pembimbing I

Renatha Ernawati, M.Pd., Kons
NIP/NIDN: 101739/0326098304

Pembimbing II

Ronny Gunawan, SPd., Mpd., MTh
NIP/NIDN: 031542/0309107701

Ketua Program Studi Program

Andreas Rian Nugroho
NIP/NIDN: 0303089101



Dekan

Dr. Drs. Kerdid Simbolon, M.Pd



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN

PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

Pada 23 November 2022 telah diselenggarakan Sidang Tugas Akhir untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi Bimbingan dan Konseling, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Kristen Indonesia, atas nama:

Nama : Laurensia Ratnasari

NPM : 1811150005

Program Studi : Bimbingan dan Konseling

Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan

termasuk ujian Tugas Akhir yang berjudul **“Peran Layanan Bimbingan Pribadi dalam Meningkatkan Efikasi diri Siswa di SMP Negeri 268 Jakarta”** oleh tim penguji yang terdiri dari:

NO	Nama Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1.	Renatha Ernawati, M.Pd.,Kons	Dosen Penguji 1, sebagai Ketua	
2.	Ronny Gunawan, Mpd.,MTh	Dosen Penguji 2, sebagai Anggota	
3	Melda R. Simorangkir, M.Pd., Kons	Dosen Penguji 3, sebagai Anggota	

Jakarta, 23 November 2022



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN

**PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Laurensia Ratnasari
NIM : 181115005
Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Program Studi : Bimbingan dan Konseling
Jenis Tugas Akhir : Skripsi
Judul : Peran Layanan Bimbingan Pribadi dalam Meningkatkan Efikasi Diri Siswa di SMP Negeri 268 Jakarta

Menyatakan bahwa:

1. Tugas akhir tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Tugas akhir tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku
3. Saya memberikan Hak Non-eksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilih hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundangan-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Dibuat di Jakarta Pada 23 November 2022

Yang menyatakan



Laurensia Ratnasari

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat peneliti dapat skripsi dengan judul “Peran Layanan Bimbingan Pribadi dalam Meningkatkan Efikasi diri Siswa di SMP Negeri 268 Jakarta”. Skripsi ini merupakan salah satu untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada program studi bimbingan dan konseling Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Kristen Indonesia. Pada kesempatan ini, peneliti mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Dhaniswara K.Hardjono, S.H., M.H., M.B.A. selaku Rektor Universitas Kristen Indonesia.
2. Dr. Drs. Kerdid Simbolon, M.Pd dan Stevi Natalia, S.Pd., M.Pd. selaku Dekan dan Wakil Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Kristen Indonesia yang telah memperbolehkan penulis untuk melakukan penelitian.
3. Andreas Rian Nugroho, S.Pd.,M.Pd selaku Kapodri bimbingan dan Konseling FKIP UKI
4. Renatha Ernawati, M.Pd., Kons. sebagai dosen pembimbing I yang selalu memberikan waktu dan sabar untuk membimbing dalam menyelesaikan skripsi.
5. Ronny Gunawan, M.A, M.Pd., M.Th selaku dosen pembimbing II yang selalu memberikan waktu dan sabar untuk membimbing dalam menyelesaikan skripsi.
6. Eustalia Wigunawati, S.Psi., MA selaku dosen pembimbing akademik yang selalu memberikan dukungan kepada mahasiswa pembimbing akademiknya.
7. Seluruh dosen bimbingan dan Konseling FKIP UKI.
8. Kepada kedua Orang-tua yang selalu memberikan dukungan dan doa sehingga skripsi ini dapat selesai dengan waktu yang sudah di tentukan.
9. Teman BK angkatan 2018 (Erni, Ramos, Yemima, Andri, Putri, Vero, David, Brigita, Novi, Yola) Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya yang selalu memberikan dukungan dan semangat
10. Kepada Kepala Sekolah, Guru BK, dan siswa SMP Negeri 268 Jakarta yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian
11. Kepada keluarga tercinta yang selalu memberikan doa, dukungan dan semangat.
12. Kepada semua pihak yang telah membantu selama penyusunan skripsi hingga tersusunnya skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa penulisan penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Dengan kerendahan hati memohon maaf apabila banyak kekurangan. Meskipun demikian, penulis terbuka pada kritik dan saran dari pembaca demi kesempurnaan skripsi ini.

Jakarta, 23 November 2022



Laurensia Ratnasari

1811150005



DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	i
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR.....	ii
PERSETUJUAN TIM PENGUII TUGAS AKHIR.....	iii
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT.....	x
BAB I	13
PENDAHULUAN	13
1.1. Latar Belakang.....	13
1.2. Pembatasan Masalah.....	15
1.3. Rumusan Masalah.....	15
1.4. Tujuan penelitian	16
1.5. Manfaat penelitian	16
BAB II.....	18
KAJIAN TEORI DAN KERANGKA BERPIKIR.....	18
2.1. Efikasi diri.....	18
2.1.1. Pengertian Efikasi Diri.....	18
2.1.2. Dimensi Efikasi diri.....	22
2.1.4. Indikator efikasi diri.....	25
2.2. Bimbingan Pribadi.....	28
2.2.1. Pengertian Bimbingan Pribadi.....	28
2.2.3. Ragam Permasalahan Bimbingan Pribadi.....	32
2.2.4. Metode Bimbingan Pribadi	33
2.2.5. Evaluasi Bimbingan Pribadi.....	34
2.3. Bimbingan Sosial.....	37
2.3.1. Pengertian Bimbingan Sosial	37
2.3.2. Tujuan Bimbingan Sosial	40

2.3.3. Ragam Permasalahan Bimbingan Sosial.....	41
2.4. Kerangka Berpikir	43
BAB III.....	44
3.1. Metodologi Penelitian	44
3.2. Subyek Penelitian	45
3.3. Metode Wawancara	45
3.4. Teknik keabsahan data	46
3.5. Teknik Analisis Data.....	47
BAB IV.....	48
4.1. Hasil Penelitian.....	48
4.1.2. Data Efikasi diri	49
4.1.4. Waktu Layanan Bimbingan.....	50
4.1.5. Dokumentasi Kegiatan Bimbingan.....	50
4.1.6. Alat Ukur.....	50
4.1.7. Hasil Wawancara	51
4.2. Pembahasan	55
BAB V	61
PENUTUP	61
1. KESIMPULAN	61
2. SARAN.....	62
DAFTAR PUSTAKA	
SURAT TURNITIM	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Alur Kerangka Berpikir	27
Tabel 2. Pedoman Wawancara	29



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Formulir Pengecekan Turnitin	60
Lampiran 2	Surat Balasan Penelitian Dari Sekolah	67
Lampiran 3	Kuisisioner Wawancara	71
Lampiran 3	Foto Bersama Para Siswa	74



ABSTRAK

Peran Layanan Bimbingan Pribadi dalam Meningkatkan Efikasi diri Siswa di SMP Negeri 268 Jakarta

Laurensia Ratnasari, 2022, Prodi Pendidikan Bimbingan dan Konseling, FKIP-UKI

Permasalahan yang terjadi pada siswa kelas VIII dan IX di SMPN 268 Jakarta Timur ialah terdapat beberapa siswa mengalami kesulitan dalam mengembangkan diri karena tidak mengetahui potensi efikasi diri yang dimiliki. Keadaan demikian membuat siswa menjadi tidak percaya diri dalam menghadapi realita sosial terutama dalam statusnya sebagai pelajar. Tujuan penelitian ini adalah untuk mendapatkan informasi mengenai sejauh mana Peran Layanan Bimbingan Pribadi-Sosial Dalam Meningkatkan Efikasi Diri Siswa SMP Negeri 268 Jakarta. Penelitian ini menggunakan kualitatif deskriptif dengan subjek peneliti remaja SMP 268 Jakarta kelas VII dan IX di Jakarta. Penelitian mendapati 10 orang responden yang diwawacarai dari hasil kuesioner, peneliti menggunakan langkah-langkah wawancara, dokumen dan dokumentasi. Peneliti juga melakukan pengecekan keabsahan data dengan teknik menggunakan triangulasi. Melalui penelitian ini didapati hasil bahwa keyakinan diri dalam menjalankan suatu tugas merupakan hal-hal yang berhubungan dengan kendala atau hambatan dalam mengerjakan tugas sekolah. Masalah diantaranya yaitu sulit memahami pelajaran bahasa Inggris, tidak menyelesaikan tugas serta sulit memahami pelajaran lain yang diberikan oleh guru.

Kata kunci: Efikasi, Layanan, Siswa

ABSTRACT

The Role of Personal Guidance Services in Increasing Students' Self-Efficacy at SMP Negeri 268 Jakarta

Laurensia Ratnasari, 2022, Guidance and Counseling Education Study Program, FKIP-UKI

The problem that occurs in class VIII and IX students at SMPN 268 East Jakarta is that some students experience difficulties in developing themselves because they do not know their potential for self-efficacy. Such a situation makes students feel insecure in facing social reality, especially in their status as students. The purpose of this research is to obtain information about the extent to which the role of Personal-Social Guidance Services is in Improving the Self-Efficacy of Students at SMP Negeri 268 Jakarta. This study used descriptive qualitative with the research subjects being adolescents at SMP 268 Jakarta, grades VII and IX in Jakarta. The research found 10 respondents who were interviewed from the results of the questionnaire, the researchers used interview steps, documents and documentation. Researchers also checked the validity of the data by using triangulation techniques. Through this research, it was found that self-confidence in carrying out a task is related to obstacles or obstacles in doing school work. Problems include difficulty understanding English lessons, not completing assignments and difficulty understanding other lessons given by the teacher.

Keywords: Efficacy, Service, Students