

# **ANALISIS RISIKO HIPERTENSI PADA KELOMPOK USIA PRODUKTIF DIRUMAH SAKIT UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA, JAKARTA**

## **TESIS**

Diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Magister Manajemen (M.M.) pada Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Kristen Indonesia



**OLEH:**

**EVIDOUREN  
NIM :2004190023**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA  
JAKARTA  
2023**



## UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA PROGRAM PASCASARJANA

---

### LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan;

Nama : Evi Douren  
NIM : 2004190023  
Program Studi : Magister Manajemen  
Fakultas : Program Pascasarjana

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis tugas akhir yang berjudul **“Analisis Risiko Hipertensi Pada Kelompok Usia Produktif Dirumah Sakit Universitas Kristen Indonesia, Jakarta”** adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karyatugas akhir saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar Magister di Universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka karya tugas akhir ini dianggap batal.

Jakarta, 3 Februari 2023



Evi Douren  
2004190023



**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA  
PROGRAM PASCASARJANA**

**PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR**

**ANALISIS RISIKO HIPERTENSI PADA KELOMPOK UMA PRODUKTIF  
DIRUMAH SAKIT UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA, JAKARTA**

Nama : Evi Douren  
NIM : 2004190023  
Program Studi : Magister Manajemen

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Tugas Akhir guna mencapai gelar Strata Satu/ pada Program Studi Magister Manajemen, Program Pascasarjana, Universitas Kristen Indonesia,

Jakarta, 3 Februari 2023

**Pembimbing I**

**Dr. Ir. Ktut Silvanita Mangani, MA**  
NIP/NIDN: 901328/0015096301

**Pembimbing II**

**Dr. Poerwaningsih S. Legowo, MS. Tr**  
NIP/NIDN: 861256/0323036004

**Ketua Program Studi**

**Dr. M. L. Denny Tewu, SE., MM**  
NIP/NIDN: 121952/0311076306

**Direktur**

**Prof. Dr. Bernadetha Nadeak, M. Pd., PA**  
NIP/NIDN: 901473/0320116402






## UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA PROGRAM PASCASARJANA

### PERSETUJUAN TIM PENGUJI

Pada tanggal 3 Februari 2023 telah diselenggarakan Sidang Tesis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Magister pada Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana, Universitas Kristen Indonesia, atas nama:

**Nama** : Evi Douren  
**NIM** : 2004190023  
**Program Studi** : Magister Manajemen  
**Fakultas** : Program Pascasarjana  
**Judul** : Analisis Risiko Hipertensi Pada Kelompok Usia Produktif  
Dirumah Sakit Universitas Kristen Indonesia, Jakarta

Oleh tim penguji yang terdiri dari :

<b>Nama Penguji</b>	<b>Jabatan dalam Tim Penguji</b>	<b>Tanda Tangan</b>
<b>Prof. Bramantyo Djohan Putro, MBA., Ph. D</b>	<b>Ketua</b>	
<b>Dr. Ir. Ktut Silvanita Mangani, MA</b>	<b>Anggota</b>	
<b>Dr. Poerwaningsih S. Legowo, MS. Tr</b>	<b>Anggota</b>	



## UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA PROGRAM PASCASARJANA

### LEMBAR PERNYATAAN PUBLIKASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Evi Douren  
NIM : 2004190023  
Program Studi : Magister Manajemen  
Fakultas : Program Pascasarjana  
Jenis : Tesis  
Judul : Analisis Risiko Hipertensi Pada Kelompok Usia Produktif  
Dirumah Sakit Universitas Kristen Indonesia, Jakarta

Menyatakan bahwa:

1. Tugas akhir tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Tugas akhir tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberikan Hak Non Eksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilih hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundang-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Dibuat di Jakarta, 3 Februari 2023



Evi Douren  
2004190023

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan hikmat serta kekuatan kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan tesis ini sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk menyelesaikan masa pendidikan pascasarjana guna memperoleh gelar Magister Manajemen dari Universitas Kristen Indonesia, Jakarta. Judul yang dipilih oleh penulis adalah **“Pengelolaan Risiko Hipertensi pada Kelompok Usia Produktif di Rumah Sakit Umum Universitas Kristen Indonesia, Jakarta.”**. Dengan kerendahan hati penulis menyadari bahwa tesis ini dapat diselesaikan berkat bimbingan dan tuntunan para dosen pembimbing yang dengan tekun memberikan petunjuk, saran maupun bahan rujukan yang menunjang topik penelitian yang dikaji. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Dhaniswara K. Harjono, S.H., M.H., MBA selaku Rektor Universitas Kristen Indonesia.
2. Dr. Bintang Simbolon, M.Si. selaku Direktur Pascasarjana Universitas Kristen Indonesia.
3. Dr. M. L. Denny Tewu, M.M. selaku ketua Program Studi Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Kristen Indonesia.
4. Dr. Poerwaningsih S. Legowo, M.S.Tr. dan Dr. Ir. Ktut Silvanita Mangani, M.A. selaku dosen pembimbing tesis yang dengan penuh kesabaran selalu memberikan semangat, pemikiran, ide, dan petunjuk dalam penyelesaian tesis.
5. Prof. Ir. Roy Sembel, MBA, Ph.D.; Prof. Dr. Adler Haymans Manurung, CIMBA; Ir. T. Sunaryo, M.A., Ph.D.; Dr. Wilson Rajagukguk, M.A.; Dr. Adolf Bastian Heatubun, M.S.; Dr. Indra Gunawan, S.T., M.T.; Dr. Martua E. Tambunan, S.E., Ak., M.Si., CA, dan seluruh dosen tamu Program Magister Manajemen Universitas Kristen Indonesia yang telah mengajar dan membagikan ilmu kepada penulis selama masa pendidikan.

6. Kepada orang tua, para saudara kandung, dan para kemenakan yang senantiasa menopang dalam doa dan memberikan perhatian sejak awal penulis menjalankan pendidikan hingga penyusunan tesis hingga selesai.
7. Kepada para rekan mahasiswa seangkatan dalam program pendidikan yang sama yang begitu baik dan saling menopang satu sama lain sejak awal masa pendidikan hingga saat ini.
8. Kepada Sdr. Metho P. Sihombing, S.Pd. (Humas & Staf Prodi Magister Manajemen) dan Sdri. Trisna Ulina Br. Tarigan, A.Md.Si. (Pustakawati Universitas Kristen Indonesia) dan beragam pihak lainnya yang tidak dapat disebutkan satu per satu oleh penulis yang juga telah mendukung dan membantu penulis dalam menyelesaikan tesis.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna, maka dengan kerendahan hati penulis mengharapkan adanya saran dan kritik dari berbagai pihak guna penyempurnaannya di masa mendatang. Penulis juga berharap agar tesis ini dapat bermanfaat bagi masyarakat untuk ke depannya.

Jakarta, 3 Februari 2023



Evi Douren

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH .....	ii
LEMBAR PERNYATAAN PUBLIKASI .....	v
PERSETUJUAN TIM PEMBIMBING .....	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI.....	iv
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
ABSTRAK .....	xiv
<i>ABSTRACT</i> .....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	5
1.3. Tujuan Penelitian .....	5
1.4. Ruang Lingkup Penelitian.....	5
1.5. Manfaat Penelitian .....	5
1.6. Sistematika Penulisan .....	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	8
2.1. Hipertensi .....	8
2.2. Manajemen Risiko .....	23
2.3. Kerangka Berpikir.....	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	31



3.1. Tujuan Penelitian .....	31
3.2. Definisi Operasional .....	31
3.3. Metode Penelitian .....	34
3.4. Tahapan Penelitian .....	35
3.5. Lokasi Penelitian .....	36
3.6. Waktu Penelitian .....	36
3.7. Metode Pengumpulan Data Penelitian .....	36
3.8. Teknik Penetapan Responden .....	37
3.9. Teknik Analisis Data .....	38
3.10. Respon Risiko .....	43
3.11. Alat analisis .....	43
<b>BAB IV ANALISIS DAN INTERPRETASI .....</b>	<b>45</b>



4.1. Informasi Umum Tentang RSU UKI .....	45
4.2. Struktur Organisasi Rumah Sakit Umum Universitas Kristen Indonesia .....	47
4.3. Pengukuran Risiko .....	50
4.4. Obesitas .....	51
4.5. Konsumsi harian garam yang tinggi .....	53
4.6. Aktivitas fisik minim.....	56
4.7. Stres yang berkepanjangan.....	58
4.8. Merokok .....	62
4.9. Tekanan darah sistolik meningkat.....	65
4.10. Atheroskeloris.....	68
4.11. <i>Infark Miokard</i> .....	71
4.12. Respon risiko .....	73
4.13. Konsumsi garam harian yang tinggi .....	75
4.14. Aktivitas fisik minim .....	76
4.15. Stres Yang Berkepanjangan.....	77
4.16. Merokok.....	78
4.17. Tekanan Darah sistolik meningkat .....	79
4.18. Atheroskeloris.....	80
4.19. Infark Miokard.....	81
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>83</b>
A. KESIMPULAN.....	83
B. SARAN .....	84
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>86</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.	Mekanisme Hipertensi.....	23
Gambar 2.2.	Kerangka Berpikir .....	41
Gambar 3.1.	Tahapan Penelitian .....	45
Gambar 3.2.	Diagram Kriteria Risiko .....	24
Gambar 3.3.	Bow Tie Analysis .....	26
Gambar 4.1.	Diagram Kriteria Risiko Obesitas .....	85
Gambar 4.2.	Diagram Kriteria Risiko Konsumsi Garam Harian Yang Tinggi.....	86
Gambar 4.3.	Diagram Kriteria Risiko Aktivitas Fisik Minim.....	87
Gambar 4.4.	Diagram Kriteria Risiko Stres Yang Berkepanjangan.....	88
Gambar 4.5.	Diagram Kriteria Risiko Merokok.....	89
Gambar 4.6.	Diagram Kriteria Risiko Aktivitas Saraf Simpatis Meningkat.....	91
Gambar 4.7.	Diagram Kriteria Risiko Atheroskeloris.....	92
Gambar 4.8.	Diagram Kriteria Risiko Infark Miokard.....	93



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Tabel Klasifikasi Tekanan Darah .....	11
Tabel 2.2	Tabel Klasifikasi Hipertensi.....	12
Tabel 2.3	Tabel Klasifikasi Berat Badan .....	16
Tabel 3.1	Tabel Definisi Operasional.....	42
Tabel 3.2	Tabel Skala Likert.....	47
Tabel 3.3	Tabel Skala Bobot Risiko dari Kejadian yang Tidak Diinginkan.....	49
Tabel 3.4	Tabel Matriks Grading Risiko.....	50
Tabel 3.5	Tabel Pembagian Risiko .....	51
Tabel 3.6	Tabel Tabel Skala Peluang Dari Kejadian Yang Tidak Diinginkan.....	52
Tabel 3.7	Tabel Skala Dampak Dari Kejadian Yang Tidak Diinginkan.....	52
Tabel 3.8	Tabel Skala Bobot Risiko Dari Kejadian Yang Tidak Diinginkan .....	52
Tabel 4.1	Tabel Pengukuran Risiko Obesitas .....	62
Tabel 4.2	Tabel Heat Map Risiko Obesitas.....	64
Tabel 4.3	Tabel Pengukuran Risiko Konsumsi Harian Garam Yang Tinggi .....	65
Tabel 4.4	Tabel Heat Map Risiko Konsumsi Harian Garam Yang Tinggi .....	67
Tabel 4.5	Tabel Pengukuran Risiko Aktivitas Fisik Minim.....	68
Tabel 4.6	Tabel Heat Map Risiko Aktivitas Fisik Minim.....	69
Tabel 4.7	Tabel Pengukuran Risiko Stres Berkepanjangan .....	70
Tabel 4.8	Tabel Heat Map Risiko Stres Berkepanjangan .....	72
Tabel 4.9	Tabel Pengukuran Risiko Merokok .....	73
Tabel 4.10	Tabel Heat Map Risiko Merokok.....	75
Tabel 4.11	Tabel Pengukuran Risiko Tekanan Darah Sistolik Meningkat .....	76
Tabel 4.12	Tabel Heat Map Risiko Tekanan Darah Sistolik Meningkat .....	78
Tabel 4.13	Tabel Pengukuran Risiko Atheroskeloris.....	79
Tabel 4.14	Tabel Heat Map Risiko Atheroskeloris.....	81
Tabel 4.15	Tabel Pengukuran Risiko Infark Miokard.....	82
Tabel 4.16	Tabel Heat Map Risiko Infark Miokard.....	84

## ABSTRAK

Nama : Evi Douren  
Program Studi : Magister Manajemen  
Judul : Analisis Risiko Hipertensi Pada Kelompok Usia Produktif Di RumahSakit Universitas Kristen Indonesia, Jakarta.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis risiko hipertensi pada kelompok usia produktif di rumah sakit universitas kristen indonesia, jakarta. Hipertensi sangat berpengaruh dan berdampak bagi tubuh seseorang. Selain memanfaatkan temuan penelitian yang relevan dengan subjek penelitian, kuesioner, wawancara, dan metode lain digunakan untuk mengumpulkan data untuk penelitian ini. Data primer dari dokter, perawat, dan pasien hipertensi di usia produktif digunakan untuk analisis data dalam penelitian ini. Dengan menggunakan metode survei skala Likert, data yang diperoleh diolah melalui tahap editing, tabulasi, dan skoring. Metode pendekatan manajemen risiko kemudian digunakan untuk menganalisis hasil pengolahan data. Matriks penilaian risiko digunakan dalam pendekatan teknik manajemen risiko. Selain itu, model analisis Heat Map digunakan untuk menganalisis lebih lanjut data yang telah diolah dengan menggunakan matriks penilaian risiko untuk penilaian setiap risiko. Berdasarkan hasil penelitian ini, hipertensi pada kelompok usia produktif di Rumah Sakit Universitas Kristen Indonesia, Jakarta menunjukkan bahwa tiga faktor memiliki nilai matriks penilaian risiko yang masuk dalam kategori tinggi yakni; Konsumsi garam harian yang tinggi nilai risiko sebesar 17,33. Aktivitas fisik minim nilai risiko sebesar 18,96. risiko sebesar 20,23. Dengan demikian penulis menyarankan agar diperlukan tindakan mitigasi terhadap ke tiga KTD yang memiliki nilai risiko tinggi.

**Kata Kunci:** *Risiko, Hipertensi, Usia Produktif*

## ***ABSTRACT***

**Name** : Evi Douren  
**Study Program** : Master of Management  
**Title** : **Hypertension Risk Analysis in the Productive Age Group at the Indonesian Christian University Hospital, Jakarta.**

This study aims to analyze the risk of hypertension risk in the productive age group at the Indonesian Christian University Hospital, Jakarta. Hypertension is very influential and has an impact on a person's body. In addition to utilizing research findings relevant to the research subject, questionnaires, interviews, and other methods were used to collect data for this study. Primary data from doctors, nurses, and hypertensive patients in productive age were used for data analysis in this study. Using the Likert scale survey method, the data obtained were processed through editing, tabulation, and scoring stages. The risk management approach method was then used to analyze the results of data processing. A risk assessment matrix was used in the risk management technique approach. In addition, the Heat Map analysis model was used to further analyze the data that had been processed using the risk assessment matrix for the assessment of each risk. Based on the results of this study, hypertension in the productive age group at the Indonesian Christian University Hospital, Jakarta shows that three factors have a risk assessment matrix value that falls into the high category, namely; High daily salt consumption risk value of 17.33. Minimal physical activity risk value of 18.96. risk of 20.23. Thus the authors suggest that mitigation measures are needed against the three KTDs that have high risk scores.

***Keywords: Risk, Hypertension, Productive Age***