

**HUBUNGAN KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. TRI KEMASINDO
LESTARI JAKARTA TIMUR-CAKUNG**

SKRIPSI

Oleh:

**MAUREEN VANESSA CHRISTI S.
1831150012**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2022**

**HUBUNGAN KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. TRI KEMASINDO
LESTARI JAKARTA TIMUR-CAKUNG**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana
Manajemen (S.M) Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Kristen Indonesia

Oleh:

**MAUREEN VANESSA CHRISTI S.
1831150012**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2022**



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Maureen Vanessa Christi S

NIM : 1831150012

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Hubungan Kepuasan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Tri Kemasindo Lestari Jakarta Timur-Cakung” adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi skripsi saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka skripsi ini dianggap batal.

Jakarta, 11 Agustus 2022



(Maureen Vanessa Christi S.)



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI
HUBUNGAN KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT TRI KEMASINDO LESTARI JAKARTA
TIMUR-CAKUNG

Oleh:

Nama : Maureen Vanessa Christi S

NIM : 1831150012

Program Studi : Manajemen

Peminatan : Sumber Daya Manusia

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam sidang Skripsi guna mencapai gelar Sarjana satu pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia.

Jakarta, 11 Agustus 2022

Menyetujui,

Pembimbing I

Dr. Ir. Edison Siregar, M.M

0323106404

Pembimbing II

Ir. Emerald G M. Tobing, MM

0320045803

Ketua Program Studi

Frangky Yosua Sitorus, S.E., M.M., Ak.

0323026904



Pis. Dekan

Jonny Stagian, SE., MMA

0301086104



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Pada 11 Agustus 2022 telah diselenggarakan Sidang Skripsi untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia, atas nama.

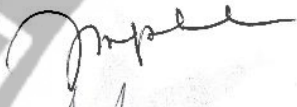
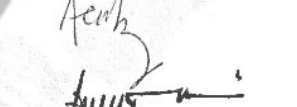
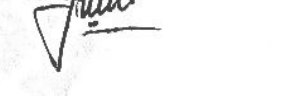
Nama : Maureen Vanessa Christi S

NIM : 1831150012

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Termasuk ujian Skripsi yang berjudul “HUBUNGAN KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT TRI KEMASINDO LESTARI JAKARTA TIMUR-CAKUNG” oleh tim penguji yang terdiri dari:

No	Nama Penguji	Jabatan dalam Tim Penguji	Tanda Tangan
1	Dr. Suzanna Josephine L.Tobing, S.E. M.S.	Ketua	
2	Dr. Hotner Tampubolon, M.M.	Anggota	
3	Dr. Ir. Edison Siregar, M.M.	Anggota	

Jakarta, 11 Agustus 2022



PERYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Maureen Vanessa Christi S

NIM : 1831150012

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Jenis Skripsi : Skripsi

Judul : Hubungan Kepuasan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Tri Kemasindo Lestari Jakarta Timur-Cakung

Menyatakan bahwa:

1. Skripsi tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Skripsi tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberikan Hak Non-eksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilih hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundangan-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Jakarta, 11 Agustus 2022



(Maureen Vanessa Christi S)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, kasih dan karunia-Nya maka penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Hubungan Kepuasan Kerja dan Loyalitas Terhadap Kinerja Karyawan PT. Tri Kemasindo Lestari Jakarta Timur-Cakung.

Penelitian ini dibuat dan disusun sebagai skripsi penulis, serta sebagai syarat yang harus dipenuhi guna menempuh Sidang Ujian Sarjana serta untuk mendapat gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia (FEB-UKI).

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis juga menyadari tidak sedikit kendala dan halangan yang dihadapi penulis. Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih terdapat kekurangan yang disebabkan keterbatasan kemampuan yang dimiliki oleh penulis. Namun berkat bantuan dan kontribusi dari berbagai pihak maka penulisan dan penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya.

Selama belajar di program studi Manajemen FEB UKI, penulis mendapat banyak ilmu dan pelajaran yang bermanfaat bagi kehidupan serta wawasan penulis. Dalam proses pembuatan skripsi ini, penulis banyak dibantu, dan diberi arahan, dukungan, serta semangat oleh orang-orang sekitar penulis.

Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan dan ketulusan hati, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. (Keluarga Penulis) Mama tersayang Baslitna Tarigan yang telah menyemangati, mendoakan, memberi dukungan kepada penulis, juga kepada Abang Evan Ivander Yosua, Iting Kelas, Opa Niko Sumual, Keluarga besar Sumual-Rondonuwu dan Keluarga besar GKH ShelemYAH yang selalu memberi dukungan kepada menulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi tepat waktu.
2. Bapak Dr. Dhaniswara K. Hardjono, SH., MH., MBA. Selaku Rektor Universitas Kristen Indonesia.

3. Bapak Jonny Siagian, SE., MM. Selaku Dekan dan Fenny B.N.L Tobing, SE., MM. sebagai Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia.
4. Bapak Frangky Yosua Sitorus, S.E., M.M., Ak. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia.
5. Bapak Dr. Edison Siregar, Ir., MM. selaku dosen pembimbing materi yang telah bersedia memberikan waktu, tenaga, dan pikiran dalam membimbing penulis dalam menyusun skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
6. Ibu Ir. Emerald G M. Tobing, MM, selaku dosen pembimbing teknis dan pembimbing akademik yang telah bersedia memberikan waktu, tenaga, dan pikiran dalam membimbing penulis dalam menyusun skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik dan dalam membimbing akademik perkuliahan.
7. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen dan Staf FEB UKI yang ikut serta membantu dukungan dalam penulisan skripsi ini, semoga ilmu dan pengalaman yang diberikan dapat didedikasikan untuk kesuksesan penulis dihari yang akan datang.
8. Kepada pimpinan PT. Tri Kemasindo Lestari yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian dan memberikan data.
9. Keluarga besar PALAMA FE-UKI yang telah memberikan banyak sekali ilmu, kasih sayang, serta pengalaman yang tak terlupakan kepada penulis selama aktif dalam perkuliahan sehingga mampu menepuh pendidikan S1.
10. Teman-teman saya yang senantiasa memberi dukungan kepada penulis untuk kebersamaan yang telah dilalui dari awal perkuliahan hingga akhir, terutama Brenda Arim Melati, Louis Ayu, Imam, Franji, Uban, Yosep Situmorang, Marta Angelika Sitompul dan serta teman-teman Angkatan 2018 FE-UKI. semoga kita sukses dalam segala hal.
11. (Jomblo Squad) Sry, Natania, Wahyu yang menjadi tempat keluh kesah penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

12. (Warkop Tete Gangseng) Abang Yudistira, Kak Hermanos, Abang Rendi, Kak Marsani, Balqis, Ute yang memberikan suka duka kepada penulis.
13. Kepada Abang Erwin, Abang Maruli, dan Yohanna selaku teman yang selalu memberikan dukungan dalam tekanan yang dihadapi oleh penulis.
14. Kepada pihak lain yang mungkin tidak dapat disebutkan satu persatu oleh penulis.
15. Terakhir, saya ingin berterima kasih kepada diri sendiri karena telah mempercayai saya dan telah melakukan semua kerja keras ini.

Penulis sangat menyadari bahwa Skripsi ini masih sangat jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan masukan berupa kritik dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan dan kesempurnaan Skripsi ini. Penulis berharap semoga Skripsi ini dapat berguna bagi pembaca dan bagi penulis khususnya.

Jakarta, 11 Agustus 2022

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PERYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI	ii
HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI	iii
HALAMAN PERYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan masalah	4
C. Batasan masalah.....	4
D. Hipotesis	4
E. Ruang lingkup.....	5
F. Tujuan penelitian	5
G. Manfaat penelitian	5
H. Sistemasika Penulisan.....	5
BAB II URAIAN TEORITIS	
A. Kinerja Karyawan	7
1. Pengertian Kinerja.....	7
2. Aspek-aspek Kinerja	8
3. Tujuan Kinerja Karyawan	8
4. Faktor-faktor Kinerja	9
5. Indikator kinerja.....	9
B. Kepuasan kerja.....	10
1. Pengertian kepuasan kerja.....	10
2. Teori kepuasan kerja	11
3. Faktor-faktor kepuasan kerja.....	13

4.	Komponen kepuasan kerja	13
5.	Dimensi atau aspek kepuasan kerja.....	14
C.	Motivasi	15
1.	Pengertian motivasi.....	15
2.	Teori motivasi	16
3.	Faktor-faktor pemberian motivasi.....	18
4.	Jenis-jenis motivasi	18
5.	Prinsip-prinsip dalam motivasi kerja	19
6.	Indikator motivasi kerja	20
D.	Hubungan antar variabel.....	20
1.	Hubungan antara kepuasan kerja dengan kinerja karyawan	20
2.	Hubungan antara motivasi kerja dengan kinerja karyawan	21
E.	Penelitian terdahulu	21
F.	Kerangka berpikir	24
BAB III METODE PENELITIAN		
A.	Desain penelitian.....	25
B.	Definisi operasional dan pengukuran variabel.....	25
C.	Prosedur pengumpulan data.....	26
1.	Lokasi penelitian	26
2.	Populasi dan sampel.....	26
D.	Jenis Penelitian	27
1.	Jenis dan sumber data.....	27
E.	Metode pengumpulan data.....	28
1.	Kuesioner	28
2.	Observasi.....	28
3.	Studi pustaka	28
F.	Teknik analisis	29
1.	Metode pengolahan data	29
2.	Subjek dan objek penelitian	30
G.	Waktu dan lokasi	30
H.	Variabel penelitian.....	30
I.	Pengukuran Variabel.....	31
J.	Pengujian Instrumen	32
1.	Uji Validitas	32

2. Uji Reliabilitas	33
K. Metode Analisi Data	34
1. Analisis Korelasi	34
BAB IV ANALISI DAN PEMBAHASAN	
A. Sejarah Perusahaan	36
B. Karakteristik Responden.....	36
1. Jenis Kelamin.....	36
2. Usia	37
3. Masa Kerja	37
4. Pendidikan Terakhir.....	38
C. Analisis Jawaban Responden.....	38
1. Kuesioner Kepuasan Kerja.....	38
2. Kuesioner Motivasi Kerja	47
3. Kuesioner Kinerja Karyawan.....	54
D. Pengujian Instrumen	61
1. Uji Validitas	61
2. Uji Reliabilitas	63
E. Pengujian Hipotesis	64
1. Hubungan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	64
2. Hubungan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	65
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	67
B. Saran	67
DAFTAR PUSTAKA	68

DAFTAR TABEL

Tabel I. 1 Data Tingkat Ketidakhadiran Karyawan Tahun 2022	3
Tabel IV. 1 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	36
Tabel IV. 2 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia	37
Tabel IV. 3 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	37
Tabel IV. 4 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .	38
Tabel IV. 5 Perusahaan Memberikan Upah Karyawan Sesuai Dengan Standart Yang Berlaku.....	39
Tabel IV. 6 Penghasilan Dari Pekerjaan Dapat Mencukupi Kebutuhan Hidup Setiap Hari.....	39
Tabel IV. 7 Pekerjaan Saya Di Dukung Dengan Fasilitas Yang Diberikan Perusahaan	40
Tabel IV. 8 Setiap Pekerjaan Dapat terselesaikan Dengan Baik	40
Tabel IV. 9 Adanya Kesempatan Terbuka Untuk Dipromosikan	41
Tabel IV. 10 Adanya Promosi Untuk Meningkatkan Motivasi Karyawan	41
Tabel IV. 11 Atasan Mau Mendengarkan Kritik Dan Saran Karyawan	42
Tabel IV. 12 Atasan Memberikan Solusi Jika Karyawan Sedang Ada Permasalahan Kerja.....	43
Tabel IV. 13 Mendapat Dukungan Dari Rekan Kerja.....	43
Tabel IV. 14 Mendapat Dukungan Dari Rekan Kerja.....	44
Tabel IV. 15 Rekan Kerja Yang Saling Membantu Menyelesaikan Pekerjaan	44
Tabel IV. 16 Rekapitulasi Kuesioner Kepuasan Kerja	45
Tabel IV. 17 Perusahaan Memberikan Jaminan Sosial Yang Berguna Untuk Hidup.....	47
Tabel IV. 18 Perusahaan Memberikan Libur Dan Cuti Sesuai Dengan Ketentuan Yang Berlaku.....	47
Tabel IV. 19 Perusahaan Menciptakan Kondisi Kerja Yang Aman	48
Tabel IV. 20 Perusahaan Memberikan Jaminan Keamanan berupa Asuransi Kecelakaan Kerja	48
Tabel IV. 21 Perusahaan Mengadakan Acara Yang Melibatkan Karyawan.....	49
Tabel IV. 22 Hubungan Harmonis Antar Karyawan	49
Tabel IV. 23 Perusahaan Mengakui Dan Menghargai Hasil Kerja Saya.....	50
Tabel IV. 24 Dihargai Oleh Kerja Dan Atasan, Atas Hal Positif Di Lingkungan Kerja.....	50
Tabel IV. 25 Mendapat Pujian Dari Atasan, Atas Pekerjaan Yang Dikerjakan ...	51
Tabel IV. 26 Diberi Kebebasan Dalam Berpendapat Dan Mengembangkan Potensi	52
Tabel IV. 27 Rekapitulasi Kuesioner Motivasi Kerja	53
Tabel IV. 28 Tingkat Pencapaian Volume Kerja Sesusai Dengan Harapan Perusahaan.....	54
Tabel IV. 29 Semua Target Yang Ditetapkan Perusahaan Telah Terselesaikan Dengan Baik.....	55
Tabel IV. 30 Standar Kerja Perusahaan Sudah Tercapai Dengan Baik	55

Tabel IV. 31 Karyawan Selalu Bekerja Dengan Kualitas Mutu Yang Telah Di Tetapkan Oleh Perusahaan	56
Tabel IV. 32 Waktu Pekerjaan Lebih Cepat Dari Waktu Yang Ditentukan	56
Tabel IV. 33 Peraturan Jam Kerja Di Perusahaan Efektif Bagi Karyawan	57
Tabel IV. 34 Saya Mampu Bekerjasama Dengan Rekan Kerja	57
Tabel IV. 35 Dalam Menjalankan Tugas Perusahaan Saling Berkontribusi.....	58
Tabel IV. 36 Saya Selalu Memaksimalkan Waktu Kerja Saya Ditempat Kerja...	58
Tabel IV. 37 Saya Tidak Pernah Absen Saat Hari Kerja	59
Tabel IV. 38 Saya Tidak Pernah Absen Saat Hari Kerja	60
Tabel IV. 39 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (X1)	62
Tabel IV. 40 Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja (X2).....	62
Tabel IV. 41 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y)	63
Tabel IV. 42 Hasil Uji Reliabilitas.....	64
Tabel IV. 43 Hasil Uji Rank Spearman Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	64
Tabel IV. 44 Hasil Uji Rank Spearman Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	65



DAFTAR GAMBAR

Gambar II. 1 Kerangka berpikir..... 24



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	70
Lampiran 2	71
Lampiran 3	76
Lampiran 4	77
Lampiran 5	78
Lampiran 6	79
Lampiran 7	80
Lampiran 8	81
Lampiran 9	82
Lampiran 10	83



ABSTRAK

MAUREEN VANESSA CHRISTI S, Hubungan Kepuasan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Tri Kemasindo Lestari Jakarta Timur-Cakung

PT. Tri Kemasindo Lestari adalah perusahaan yang bergerak dibidang usaha *Toll Manufacturing* (pengemasan produk) dengan berbagai keahlian produksi; pengolahan/pencampuran, pengisian botol, pengisian kantong dan pengemasan. Di satu sisi mereka harus bekerja untuk fokus pada visi perusahaan yang memberi kepuasan bagi pelanggan, sementara disisi lain mereka memiliki kebutuhan dan keinginan yang perlu mendapat perhatian dari perusahaan. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data kuantitatif dan data analisis yang digunakan adalah analisis *Rank Spearman*. Jumlah sampel dalam penelitian ini berjumlah 30 orang. Data diperoleh dengan membagikan kuesioner kepada karyawan dengan skala hitung menggunakan skala likert terhadap pernyataan yang terdapat didalam kuesioner untuk mengelola data penulis dengan alat bantu computer berupa SPSS 25.

Serta menggunakan metode observasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat hubungan antara kepuasan kerja dengan kinerja karyawan PT Tri Kemasindo Lestari Jakarta Timur-Cakung. Hal ini ditunjukkan dengan koefisiensi *Rank Spearman* sebesar 0,737. Terdapat hubungan antara motivasi kerja dengan kinerja karyawan PT Tri Kemasindo Lestari Jakarta Timur-Cakung. Hal ini ditunjukkan dengan koefisiensi *Rank Spearman* sebesar 0,821.

Saran, Diharapkan perusahaan dapat lebih memperhatikan pendapatan dari pekerjaan agar dapat memenuhi kebutuhan sehari-hari, Diharapkan perusahaan dapat memberikan kesempatan kepada karyawan untuk terlibat dalam penyelenggaraan acara. Diharapkan semua target yang telah ditetapkan telah selesai dengan baik.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja, dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

MAUREEN VANESSA CHRISTI S, The Relationship between Job Satisfaction and Work Motivation on Employee Performance at Pt. Tri Kemasindo Lestari East Jakarta-Cakung

PT. Tri Kemasindo Lestari is a company engaged in the Toll Manufacturing business (product packaging) with various production expertise; processing/mixing, bottle filling, bag filling and packaging. On the one hand they have to work to focus on the company's vision that gives satisfaction to customers, while on the other hand they have needs and wants that need attention from the company. The type of data used in this study is quantitative data and the analysis data used is Spearman Rank analysis. The number of samples in this study amounted to 30 people. Data was obtained by distributing questionnaires to employees with a counting scale using a Likert scale to the statements contained in the questionnaire to manage the author's data with computer aids in the form of SPSS 25.

And using the observation method. The results of this study indicate that there is a relationship between job satisfaction and employee performance at PT Tri Kemasindo Lestari, East Jakarta-Cakung. This is indicated by the Spearman Rank coefficient of 0.737. There is a relationship between work motivation and employee performance at PT Tri Kemasindo Lestari, East Jakarta-Cakung. This is indicated by the Spearman Rank coefficient of 0.821.

Suggestion, It is hoped that the company can pay more attention to income from work in order to meet daily needs, It is hoped that the company can provide opportunities for employees to be involved in holding events. It is hoped that all the targets that have been set have been completed properly.

Keywords: Job Satisfaction, Work Motivation, and Employee Performance