

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN MOTIVASI TERHADAP  
*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP  
BEHAVIOR (OCB)* UNIT KEGIATAN OLAH RAGA MAHASISWA  
(UKOM) SEPAK BOLA  
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana  
Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Universitas Kristen Indonesia

Oleh

Muhammad Gilang Andean

1831150083



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA  
JAKARTA**

**2022**



## UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Gilang Andrian

NIM : 1831150083

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis tugas akhir yang berjudul “PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN MOTIVASI TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR (OCB) UNIT KEGIATAN OLAHRAGA MAHASISWA (UKOM) SEPAK BOLA UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA” adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, makakarya tugas akhir ini dianggap gagal.

Jakarta, 12 Agustus 2022



(Muhammad Gilang Andrian)



**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR**

**“PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN MOTIVASI TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR (OCB) UNIT KEGIATAN OLAHRAGA MAHASISWA (UKOM) SEPAK BOLA UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA”**

Oleh:

Nama : Muhammad Gilang Andrean

NIM : 183115083

Program Studi : Manajemen

Peminatan : Sumber Daya Manusia

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Tugas Akhir guna mencapai gelar Sarjana Starata Satu pada Program Studi

Jakarta, 12 Agustus 2022

Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia.

Pembimbing I

Pembimbing II

(Nenny Anggraini, SE., MPsi.)

(Desideria Regina, SE., MM.)

NIDN. 0329075802

NIDN. 0306126101

Ketua Program Studi Manajemen

Dekan



(Frangky Yosta Sitorus, SE., MMAk)

(Jonny Siagian, SE., MM.)

NIDN. 0323026904

NIDN. 0301086104



**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR**

Pada 12 Agustus 2022 telah diselenggarakan Sidang Tugas Akhir untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia, atas nama



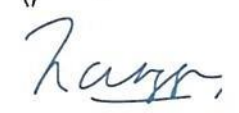
Nama : Muhammad Gilang Andrean

NIM : 1831150083

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Termasuk ujian Tugas Akhir yang berjudul "PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN MOTIVASI TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR (OCB) UKOM SEPAK BOLA UKI oleh tim penguji yang terdiri dari:

Nama Penguji	Jabatan dalam Tim Penguji	Tanda Tangan
1. Dr. Hotner Tampubolo, S.E., M.M.	Sebagai Ketua	
2. Christina N. Sihombing, SE., MM	Sebagai Anggota	
3. Nenny Anggraini, SE., MPsi	Sebagai Anggota	

Jakarta, 12 Agustus 2022



## PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI

### PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:


Nama : Muhammad Gilang Andrian  
NIM : 1831150083  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Jenis Tugas Akhir : Skripsi  
Judul : “Pengaruh Komitmen Organisasi dan Motivasi Terhadap Organizational Citizenship Behaviour (OCB) UKOM Sepak Bola UKI”.

Menyatakan bahwa:

1. Tugas akhir tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Tuga akhir tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberi Hak Nonesklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pengakalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilih hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundang-Undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan yang berlaku

Dibuat di, Jakarta  
Pada tanggal, 12 Agustus 2022

  
(Muhammad Gilang Andrian)

## Kata Pengantar

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunianya, sehingga laporan Skripsi dengan judul “PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN MOTIVASI TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) UNIT KEGIATAN OLAHRAGA MAHASISWA (UKOM) SEPAK BOLA UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA”. Laporan ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menempuh pendidikan Strata 1 program studi. Dalam penyelesaian laporan Skripsi ini banyak sekali dukungan, semangat, serta bimbingan dari berbagai pihak, Oleh karena itu pada kesempatan ini, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Alm. Hadi Berto dan Hasanatul Bariah sebagai orang tua yang memberikan motivasi dan dukungan dalam perkuliahan dan penyelesaian skripsi. Dicky Hadi Berto, Mochamad Nanda Gustian, Muhammad Angga Novriansyah, dan Muhammad Rakha Hadi Saputra sebagai keluarga yang sudah memberikan motivasi dalam pengerjaan skripsi, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik dan tepat waktu.
2. Bapak Dr. Dhaniswara K. Hardjono, SH.,M.H.,MBA, selaku Rektor Universitas Kristen Indonesia
3. Bapak Jonny Siagian, SE.,MM. selaku. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia.
4. Bapak Frangky Yosua Sitorus, SE.,MMAk. selaku. Kepala Program Studi Sarjana Manajemen.
5. Ibu Fenny B.N.L.Tobing, S.E., M.M.A. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomidan Bisnis Universitas Kristen Indonesia sekaligus sebagai dosen PIKEMA yang selalu memberikan semangat dan motivasi kepada penulis serta meluangkan waktu dan tenaganya untuk membimbing penulis selama menempuh pendidikan di Univeritas Kristen Indonesia.

6. Ibu Nenny Anggraini S.E.,M.Psi. Selaku Pembimbing Materi dalam peyusunan Skripsi yang telah membantu serta membimbing, dan mengarahkan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
7. Ibu Desideria Regina S.E., M.M.A. Selaku Pembimbing Teknis dalam peyusunan Skripsi yang telah membantu serta membimbing, dan mengarahkan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
8. Seluruh dosen pengajar dan staff karyawan Universitas Kristen Indonesia yangtelah membimbing, mendidik serta memberi dukungan dan bantuan kapada penulis.
9. Khoirul Imam, dan Setiya Alamsyah yang sudah memberikan dukungan motivasi, pemikiran selama dibangku kuliah serta memberikan bantuan selama proses penyelesaian skripsi ini.
10. Rekan pejuang skripsi sekaligus keluarga kedua selama di UKI. Keluarga besar Angkatan 18 dan UKOM Sepak Bola UKI yang selalu memberi dukungan kepada penulis.
11. Om Richard selaku Pembina UKOM UKI yang sudah meberikan motivasi dalam mengerjakan skripsi.
12. Nabilah Huwaida, dan Rifqi yang sudah membantu, memberikan motivasi dalam mengerjakan skripsi.
13. Teman-teman mahasiswa Program Studi Manajemen FEB UKI khususnya dan teman-teman Program Studi Manajemen FEB UKI untuk setiap dukungan baikkeuangan, kebersamaan, dan pengalaman baik.
14. Semua teman-teman rumah singgah yang sudah memberikan semangat dalam mengerjakan skripsi, dan semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Jakarta, 12 Agustus 2022

## Daftar Isi

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI.....</b>	<b>v</b>
<b>Kata Pengantar .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.6 Latar Belakang .....	1
2.6 Identifikasi Masalah.....	3
3.6 Rumusan Masalah.....	3
4.6 Tujuan Penelitian .....	4
5.6 Batasan Masalah.....	4
6.6 Sistematika Penulisan .....	4
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>5</b>
2.1 Komitmen.....	6
2.2 Motivasi .....	8
2.3 Organizational Citizinship Behaviour (OCB).....	12
2.4 Penelitian Terdahulu .....	15
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>21</b>
3.1 Desain Penelitian.....	21
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	21
3.3 Definisi Operasional Varibel.....	21
3.4 Populasi dan Sampel .....	23
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	23
3.6 Instrumen Penelitan.....	24
3.7 Uji Instrumen Penelitian .....	25
3.8 Teknik Analisis Data.....	26
3.9 Uji Hipotesis .....	28



<b>BAB IV PEMBAHASAN DAN HASIL .....</b>	<b>31</b>
4.1 DESKRIPSI RESPONDEN .....	31
4.2 Analisis Deskriptif .....	32
4.3 UJI KUALITAS DATA.....	41
4.4 Teknik Analisis Data.....	43
4.5 Pengujian Hipotesis.....	44
4.6 Interpretasi Hasil.....	48
 <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	 <b>53</b>
5.1 Kesimpulan .....	53
5.2 Keterbatasan penelitian dan Saran .....	54
 <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	 <b>55</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>57</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel III-1 Instrumen Penelitian .....	24
Tabel IV-2 Usia Responden .....	31
Tabel IV-3 Jenis Kelamin Responden.....	31
Tabel IV-4 Tingkat Pendidikan Responden .....	32
Tabel IV-5 Analisis deskriptif Komitmen Organisasi .....	32
Tabel IV-6 Rekapitulasi jawaban responden pada kuesioner variabel Komitmen.....	33
Tabel IV-7 Analisis deskriptif Motivasi.....	35
Tabel IV-8 Rekapitulasi jawaban responden pada kuesioner variabel Motivasi.....	36
Tabel IV-9 Analisis deskriptif OCB.....	38
Tabel IV-10 Rekapitulasi jawaban responden pada kuesioner variabel OCB.....	39
Tabel IV-11 Hasil Uji Validitas Variabel Penelitian.....	41
Tabel IV-12 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penelitian .....	42
Tabel IV-13 Hasil Uji Normalitas .....	43
Tabel IV-14 Hasil Uji Linearitas .....	43
Tabel IV-15 Hasil Uji Multikolinearitas .....	44
Tabel IV-16 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	45
Tabel IV-17 Hasil Uji T .....	46
Tabel IV-18 Hasil uji T .....	46
Tabel IV-19 Hasil Uji F.....	47
Tabel IV-20 Hasil Uji Koefisiensi Determinan.....	48

## DAFTAR GAMBAR

Gambar Kerangka Pemikiran.....20



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Deskripsi Organisasi .....	58
Lampiran 2 Informed consent.....	63
Lampiran 3 Data Hasil Jawaban Responden .....	66
Lampiran 4 Data karakteristik responden.....	69
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas Instrumen.....	71
Lampiran 6 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	80
Lampiran 7 Hasil Uji Deskriptif .....	81
Lampiran 8 Hasil Uji Normalitas .....	84
Lampiran 9 Hasil Uji Lineartas .....	85
Lampiran 10 Hasil Uji Multikolinearitas.....	86
Lampiran 11 Transformasi data.....	87
Lampiran 12 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	93



## ABSTRAK

Sumber daya manusia menjadi faktor yang paling utama didalam menjalankan sebuah organisasi, dimana sumber daya manusia menjadi pemikir, penggerak, dan perencana untuk menentukan perkembangan organisasi kearah yang lebih baik. Anggota kurang termotivasi dalam latihan, Komitmen organisasi anggota yang rendah, penulis berharap mahasiswa UKOM UKI dapat meningkatkan kualitas baik secara individu maupun sebagai sebuah tim sesuai target yang telah ditetapkan. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode asosiasi kausal serta menggunakan pendekatan kuantitatif. Metode asosiasi kausal adalah penelitian yang digunakan untuk membuktikan sejauh mana hubungan antara dua variabel atau lebih. Hubungan kausal adalah hubungan yang bersifat sebab akibat. Komitmen organisasi dan motivasi berpengaruh positif terhadap organizational citizenship behavior (OCB) anggota organisasi sepakbola UKOM UKI. Berdasarkan hasil penelitian didapatkan hasil bahwa adanya pengaruh antara Komitmen, Motivasi, terhadap organizational citizenship behavior khususnya pada UKOM sepakbola UKI, diketahui bahwa secara simultan Komitmen berpengaruh signifikan terhadap organizational citizenship behavior dengan nilai thitung > ttabel yaitu  $6,218 > 2,048$  dengan tingkat signifikan  $0,05\% < 5\%$ . Diketahui bahwa secara simultan Motivasi berpengaruh signifikan terhadap organizational citizenship behavior dengan nilai t hitung > ttabel yaitu  $8,842 > 2,048$  dengan tingkat signifikan  $0\% < 5\%$ . Dalam hal ini, UKOM UKI diharapkan dapat meningkatkan motivasi para anggotanya dengan pemberian reward, baik berupa materiil maupun non-materiil. Bentuk-bentuk penghargaan lain juga perlu diberikan agar supaya motivasi para anggota tetap terjaga pada level yang tinggi.

Kata kunci: Komitmen organisasi, Motivasi, organizational citizenship behaviour

## ABSTRACT

*Human resources are the most important factor in running an organization, where human resources become thinkers, movers, and planners to determine the development of the organization towards a better direction. Members are less motivated in training, members' organizational commitment is low, the authors hope that UKOM UKI students can improve their quality both individually and as a team according to the targets that have been set. The research method used in this study is the causal association method and uses a quantitative approach. The causal association method is a research used to prove the extent of the relationship between two or more variables. A causal relationship is a causal relationship. Organizational commitment and motivation have a positive effect on organizational citizenship behavior (OCB) members of the UKOM UKI football organization. Based on the results of the study, it was found that there was an influence between commitment, motivation, on organizational citizenship behavior, especially at UKI soccer UKOM, it was known that simultaneously commitment had a significant effect on organizational citizenship behavior with a value of  $t_{count} > t_{table}$  ie  $6.218 > 2.048$  with a significant level of 5%. It is known that simultaneously motivation has a significant effect on organizational citizenship behavior with a value of  $t_{count} > t_{table}$  that is  $8.842 > 2.048$  with a significant level of 5%. In this case, UKI UKOM is expected to increase the motivation of its members by providing rewards, both material and non-material. Other forms of appreciation also need to be given so that the motivation of the members is maintained at a high level.*

*Keywords: organizational commitment, motivation, organizational citizenship behavior*