

**PERANAN GURU BIMBINGAN DAN KONSELING DALAM
MENGATASI KECEMASAN BELAJAR SISWA KELAS XI MIPA 1
MELALUI LAYANAN KONSELING INDIVIDU SELAMA MASA
PANDEMI COVID-19 DI SMA NEGERI 1 MARAUKE PAPUA**

SKRIPSI

OLEH

YOSEPHA GEBZE

1711150009



**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**

2022

**PERANAN GURU BIMBINGAN DAN KONSELING DALAM
MENGATASI KECEMASAN BELAJAR SISWA KELAS XI MIPA 1
MELALUI LAYANAN KONSELING INDIVIDU SELAMA MASA
PANDEMI COVID-19 DI SMA NEGERI 1 MARAUKE PAPUA**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Pendidikan
(S.Pd) Pada Program Studi Bimbingan Dan Konseling Fakultas Keguruan dan Ilmu
Pendidikan Universitas Kristen Indonesia

OLEH

YOSEPHA GEBZE

1711150009



**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**

2022



PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

HALAMAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yosepha Gebze

NIM : 1711150009

Program Studi : Bimbingan dan konseling

Fakultas : Keguruan dan ilmu pendidikan

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis tugas akhir yang berjudul "Peranan Guru Bimbingan dan Konseling Dalam Mengatasi Kecemasan Belajar Siswa Kelas XI MIPA 1 Melalui Layanan Konseling Individu Selama Masa Pandemi COVID-19 Di SMA Negeri 1 Marauke Papua" adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagianbagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan diatas, maka karya tugas ini dianggap batal.

Jakarta, 11 Agustus 2022



Yosepha Gebze



**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN**

**HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR
PERANAN GURU BIMBINGAN DAN KONSELING DALAM MENGATASI
KECEMASAN BELAJAR SISWA KELAS XI MIPA 1 MELALUI LAYANAN
KONSELING INDIVIDU SELAMA MASA PANDEMI COVID-19 DI SMA NEGERI 1
MARAUKE PAPUA**

Oleh:

Nama : Yosepha Gebze
NIM : 1711150009
Program Studi : Bimbingan dan konseling

Judul skripsi “Peranan Guru Bimbingan dan Konseling Dalam Mengatasi Kecemasan Belajar Siswa Kelas XI MIPA 1 Melalui Layanan Konseling Individu Selama Masa Pandemi COVID -19 di SMA Negeri 1 Merauke Papua”

Jakarta, 21 Juli 2022

Menyetujui

Pembimbing I

Renatha Ernawati, M.pd., Kons
NIP/NIDN : 101739/0326098

Pembimbing II

Melda Rumia Simorangker, M.pd., Kons
NIP/NIDN : 111804/0321118203

Kaprodi Bimbingan dan Konseling

Renatha Ernawati, M.pd., Kons
NIP/NIDN : 101739/0326098

Dekan

Dr. Drs. Sunarto, M. Hum



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN

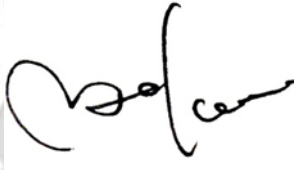
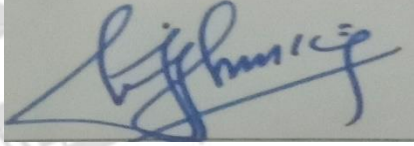
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

Pada tanggal 11 bulan Agustus 2022 telah diselenggarakan Sidang Tugas Akhir untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi Bimbingan dan Konseling, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Kristen Indonesia, atas nama:

Nama : Yosepha Gebze

Nim : 1711150009

Program studi : Bimbingan dan Konseling

No.	Nama Penguji	Jabatan Dalam Tim Penguji	Tanda Tangan
1.	Renatha Ernawati, M.Pd., Kons.	Ketua Penguji	
2.	Melda Rumiah Rosmeri Simorangker, M. Pd., Kons.	Penguji 1	
3.	Ronny Gunawan, M.A., M.Pd.	Penguji 2	

Jakarta, 11 Agustus 2022



PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yosepha Gebze
NIM : 1711150009
Fakultas : Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Program Studi : Bimbingan dan Konseling
Jenis Tugas Akhir : Skripsi
Judul : Peranan Guru Bimbingan dan Konseling Dalam Mengatasi Kecemasan Belajar Siswa Kelas XI MIPA 1 Melalui Layanan Konseling Individu Selama Masa Pandemi COVID -19 di SMA Negeri 1 Merauke Papua
Menyatakan bahwa:

1. Tugas akhir tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun.
2. Tugas akhir tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
3. Saya memberikan Hak Non-eksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilih hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundangan-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Jakarta, 11 Agustus 2022

Yang Menyatakan



Yosepha Gebze

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kehadiran Tuhan yang maha Esa, atas berkat dan rahmatnya yang besar yang membuat peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Peranan Guru Bimbingan dan Konseling Dalam Mengatasi Kecemasan Belajar Siswa Kelas XI MIPA 1 Melalui Layanan Konseling Individu Selama Masa Pandemi COVID -19 di SMA Negeri 1 Merauke Papua”. Pada saat Menyusun skripsi ini peneliti banyak mendapatkan motivasi dan dukungan dari beberapa pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini maka pada kesempatan ini juga peneliti ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada :

1. Kaprodi Renatha Ernawati, M.pd. Kons. sekaligus dosen pembimbing I yang telah membantu peneliti dalam memberikan semangat, masukan, kritik atau komentar dan bimbingan kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Melda Rumia Rosmery Simorangkir, M.Pd. Kons. dosen sekaligus pembimbing II yang membantu memberikan saran dan masukan serta bimbingan untuk peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Peneliti juga mengucapkan banyak terimakasih kepada seluruh dosen prodi bimbingan dan konseling yang telah mendukung peneliti selama proses perkuliahan.
4. Teristimewah untuk bapak dan mama yang selalu setia mendukung dan memotifasi peneliti baik berupa material maupun moral sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Flovloni, Gerine, Alwin terimakasih telah membantu memberikan saran, semangat dan doa sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini
6. Kepada seluru mahasiswa angkatan 2017 Terimakasih sudah memberikan support dan dukungan kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.

Jakarta, 11 Agustus 2022

Penulis



Yosepha Getze

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACK	viii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Pembatasan Masalah	3
D. Tujuan Penelitian	4
E. Manfaat Penelitian	4
BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA BERPIKIR	
A. Kecemasan Belajar	5
B. Layanan Konseling Individu	11
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	15
B. Prosedur Pengumpulan Data	16
BAB VI HASIL PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitia	21
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	28
B. Saran	28
DAFTAR PUSTAKA.....	30

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Kerangka Berpikir	16
Tabel 3.2	Kisi-Kisi Wawancara Peranan Guru Bimbingan Dan Konseling	20
Tabel 3.3	Kisi-Kisi Wawancara Kecemasan Belajar Siswa	21
Tabel 3.4	Pedoman Kisi-Kisi Wawancara Kecemasan Belajar Siswa	22
Tabel 4.1	Pedoman Kisi-Kisi Wawancara Peran Guru BK	24



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Pertemuan Bersama Guru Bimbingan Konseling Di Sekolah	44
Lampiran 2	Wawancara Bersama Siswa Di Rumah Siswa	44
Lampiran 3	Wawancara dan Pengisian Di Rumah Siswa	45
Lampiran 4	Hasil Turnitin	45



ABSTRAK

Peranan Guru Bimbingan dan Konseling Dalam Mengatasi Kecemasan Belajar Siswa Kelas XI MIPA 1 Melalui Layanan Konseling Individu Selama Masa Pandemi COVID - 19 di SMA Negeri 1 Merauke Papua

Yosepha Gebze, 2022, Prodi Pendidikan Bimbingan dan Konseling, FKIP-UKI

Kecemasan belajar adalah perasaan takut yang timbul pada diri seseorang yang membuat hilangnya rasa percaya diri seseorang sehingga membuat seseorang tersebut merasa kesulitan dalam meraih keberhasilan dan juga kesulitan dalam menyelesaikan suatu masalah yang menghambat seseorang dalam hal berfikir dan bertindak, dalam hal ini para siswa yang sedang mengikuti proses pembelajaran jarak jauh, timbulnya rasa cemas pada diri siswa akan berdampak pada ketidakyakinan para siswa akan kemampuan diri mereka dalam menyelesaikan tugas-tugas akademik. penelitian ini dilakukan di SMA Negeri 1 Merauke Papua, penelitian ini dilakukan dengan tujuan melihat apakah guru BK sudah melakukan tindakan dalam mengatasi masalah kecemasan belajar yang dialami para siswa SMS Negeri 1 Merauke khususnya siswa kelas XI MIPA 1 SMA Negeri 1 Merauke. Peneliti tertarik melakukan penelitian dengan judul “peranan guru Bk dalam mengatasi kecemasan belajar siswa kelas XI MIPA 1 melalui layanan konseling individu selama masa pandemi COVID-19 di SMA Negeri 1 Merauke Papua “. Peneliti tertarik dengan judul kecemasan belajar siswa karena peneliti melihat langsung kecemasan yang di alami para siswa selama mengikuti proses pembelajaran dari rumah selama masa pandemi. Penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif deskriptif. Subjek penelitian siswa kelas XI MIPA 1 SMA Negeri 1 Merauke. hasil yang didapat terungkap bahwa guru BK SMA Negeri 1 Merauke sudah melakukan tindakan dalam mengatasi masalah kecemasan yang dialami para siswa kelas XI MIPA 1 SMA Negeri 1 Merauke selama mengikuti proses pembelajaran jarak jau. Dalam hal ini guru BK mengambil tindakan sebagai upaya mengatasi masalah kecemasan belajar siswa dengan menggunakan teknik konseling kelompok, bimbingan belajar dan konseling individu serta guru BK juga mengambil tindakan dengan cara mendatangi rumah para siswa yang mengalami kendala selama mengikuti proses pembelajaran jarak jau, maka diharapkan kepada para siswa-siswi SMA Negeri 1 Merauke jika mengalami kesulitan dalam melakukan proses pembelajaran jarak jau dapat menghubungi guru BK agar guru dapat membantu dengan mecari jalan keluar yang dapat memudahkan para siswa-siswi selama mengikuti proses pembelajaran dari rumah.

Kata Kunci: Kecemasan, Pembelajaran, Siswa

ABSTRACT

The Role of Guidance and Counseling Teachers in Overcoming Student Anxiety in Class XI MIPA 1 Through Individual Counseling Services During the COVID -19 Pandemic at SMA Negeri 1 Merauke Papua

Yosepha Gebze, 2022, Guidance and Counseling Education Study Program, FKIP-UKI

In this case, students who are participating in the distance learning process, the emergence of anxiety in students will have an impact on students' uncertainty about their ability to complete academic tasks. The study was conducted in class XI MIPA 1 SMA Negeri 1 Merauke. Researchers are interested in conducting research with the title "The role of Bk teachers in overcoming learning anxiety for class XI MIPA 1 students through individual counseling services during the COVID-19 pandemic at SMA Negeri 1 Merauke Papua". Researchers are interested in the title of student learning anxiety because the researchers saw firsthand the anxiety experienced by students during the learning process from home during the pandemic. This research uses descriptive qualitative research. The research subjects were students of class XI MIPA 1 SMA Negeri 1 Merauke. The results revealed that the counseling teacher at SMA Negeri 1 Merauke had taken action to overcome the anxiety problems experienced by class XI MIPA 1 students at SMA Negeri 1 Merauke during the distance learning process. In this case the BK teacher took action as an effort to overcome the student's learning anxiety problem by using group counseling techniques, tutoring and individual counseling and the BK teacher also took action by visiting the homes of students who had problems during the distance learning process. it is hoped that the students of SMA Negeri 1 Merauke if they have difficulty in carrying out the distance learning process can contact the BK teacher so that the teacher can help by looking for a way out that can make it easier for students while following the learning process from home.

Keywords: Anxiety, Learning, Students