

**PENGARUH KEPEMIMPINAN KEPALA DESA DAN MOTIVASI  
KERJA PEGAWAI TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT  
(STUDY KASUS DESA CILEBUT BARAT KABUPATEN BOGOR)**

**SKRIPSI**

Oleh

MOHAMMAD ZIDANE WISMONO

1831150074



**PROGAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**

**2022**



**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mohammad Zidane Wismono

NIM : 1831150074

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepemimpinan Kepala Desa Dan Motivasi Kerja Pegawai Terhadap Kepuasan Masyarakat (Study Kasus Desa Cilebut Barat Kabupaten Bogor)” adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi skripsi saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka skripsi ini dianggap batal.

Jakarta, 12 Agustus 2022



(Mohammad Zidane Wismono)



**UNIVERSITASKRISTENINDONESIA**  
**FAKULTAS EKONOMI**

**PERSETUJUANDOSENPEMBIMBINGSKRIPSI**

PENGARUH KEPEMIMPINAN KEPALA DESA  
DAN MOTIVASI KERJA PEGAWAI TERHADAP  
KEPUASAN MASYARAKAT (STUDY KASUS  
DESA CILEBUT BARAT KABUPATEN BOGOR)”

Oleh:

Nama : Mohammad Zidane Wismono

NIM : 1831150074

Program Studi : S1 - MANAJEMAN

Peminatan : SumberDayaManusia

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna mencapai gelar Sarjana Strata Satu/ pada Program Studi S1 - Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Kristen Indonesia,

Jakarta, 12 Agustus

2022Menyetujui:

PembimbingI

Hotner Tampubolon, S.E., M.M., Dr.,  
031 0105505

PembimbingII

Ramot P. Simanjuntak, SE., MM., CA., Ak  
0315115401

KetuaProgramStudi S1 Manajemen

(Frangky y. Sitorus, SE., MM., AK., CA)

Dekan



(Jonni Siagian SE., MMA.)





**PERSETUJUANTIMPENGUJISKRIPSI**

Pada 12 Agustus 2022 telah diselenggarakan Sidang Skripsi untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Kristen Indonesia, atas nama:

Nama : Mohammad Zidane Wismono.

NPM : 1831150074

Program Studi : S1-MANAJEMAN

Fakultas : EKONOMI

termasuk ujian Skripsi yang berjudul "PENGARUH KEPEMIMPINAN KEPALA DESA DAN MOTIVASI KERJA PEGAWAI TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT (STUDY KASUS DESA CILEBUT BARAT KABUPATEN BOGOR)" oleh tim penguji

yang terdiri dari:

No	Nama Penguji	Jabatan dalam Tim Penguji	Tanda Tangan
1	Nenny Anggraini, SE., M.Ps	, Sebagai Ketua	
2	Dr. Hotner Tampubolon, SE., M.M	, Sebagai Anggota	
3	Christina Nalina, SE., M.M	, Sebagai Anggota	

Jakarta, 12 Agustus 2022



## PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Mohammad Zidane Wismono  
NIM : 1831150074  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : S1 – Manajemen  
Jenis Tugas Akhir : Skripsi  
Judul : Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Masyarakat

Menyatakan bahwa:

1. Skripsi tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Skripsi tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberikan Hak Noneksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilih hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundangan-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Jakarta, 11 Agustus 2022

Yang menyatakan



Mohammad Zidane Wismono

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah Swt ats rahmat dan ridanya saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Adapun judul skripsi yang saya jukan adalah ‘PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT”

Skripsi ini diajukan untuk memperoleh gelar sarjana S1 Manejmen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia. Selesaiannya Tugas Akhir ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan dan doa dari berbagai pihak. Dan pada kesempatan ini saya ingin menyampailan terima kasih saya kepada semua pihak yang telah membantu saya dalam mengerjakan Tugas Akhir ini. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat

1. Bapak Johny Siagian, S.E., MMA, selak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis serta Ibu Fenny B.N.L. Tobing, S.E., M.M., selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia.
2. Bapak Frangky Yosua Sitorus, S.E., M.M., A.K., C.A, selaku Ketua Progam Studi S1 Manajemen.
3. Ibu Fenny B.N.L. Tobing, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang sudah sabar membimbing saya dari semester pertama hingga semester akhir .
4. Bapak Hotner Tampubolon, S.E., M.M., Dr., sekali Dosen Pembimbing Materi yang sudah banyak membantu saya dan membimbing saya selama penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Ramot P. Simanjuntak, S.E., M.M., A.K., C.A, selaku Dosen Pembimbing Teknis yang dengan sabar memberikan masukan serta saran yang membangun untuk penyusunan skripsi ini.
6. Semua Bapak dan Ibu Dosen serta seluruh karyawan yang berada di lingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universtas Kristen Indonesia

yang sudah memberikan saya ilmu selama perkuliahan yang sangat berguna bagi saya dalam penyusunan skripsi ini.

7. Ayah dan Mama saya yang senantiasa mendukung dan mendoakan saya dalam menyusun skripsi ini hingga dapat terselesaikan dengan baik. Serta kedua adik saya yang selalu mendukung saya dalam doa.
8. Ketua UKOM Universitas Kristen Indonesia yang sudah banyak membantu saya dalam berkuliah di Universitas Kristen Indonesia.
9. Kepada Kepala Desa Cilebut Barat yang sudah memberikan saya kesempatan untuk melakukan penelitian di Kantor Kepala Desa dan semua pihak Kantor Kepala Desa Cilebut.
10. Kepada Louis Ayu yang sudah banyak membantu saya dan menemani saya dalam penyusunan skripsi ini dan dapat terselesaikan dengan baik.
11. Kepada semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu-satu atas keterlibatannya dalam penyusunan skripsi ini.

Selama penyusunan Skripsi ini saya telah mengerahkan seluruh kemampuan saya secara maksimal, dan tentu masih banyak kekurangan dan keterbatasan yang dimiliki dalam skripsi ini. Oleh karena itu saya mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi kebaikan skripsi ini.

Bogor, 27 Juli 2022

## DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI .....	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI .....	iv
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
ABSTRAK .....	xv
ABSTRACT.....	xvi
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	3
C. Tujuan Dari Penelitian .....	3
D. Batasan Masalah Penelitian.....	3
E. Manfaat Penelitian .....	4
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
A. Kerangka Masalah.....	5
1. Pengertian Kepuasan Masyarakat.....	5
2. Pengertian Kepemimpinan .....	8
3. Pengertian Motivasi Kerja.....	11
4. Orientasi Kinerja kepala desa.....	15
5. Orientasi Motivasi .....	16
6. Orientasi Kepuasan Masyarakat.....	16
B. Penelitian Terdahulu .....	16
C. Kerangka Pemikiran.....	18
D. Hipotesis Penelitian.....	18
C. Jenis dan Sumber Data .....	19
1. Jenis Data .....	19
2. Sumber Data .....	20
D. Identifikasi Variabel.....	20
E. Definsi Operasional Variabel.....	21



F.	Teknik Pengumpulan Data.....	22
G.	Sampel dan Populasi .....	24
1.	Populasi .....	24
2.	Sampel.....	24
H.	Teknik Pengujian Data .....	25
1.	Uji Validitas .....	25
2.	Uji Reliabilitas.....	26
I.	Pengujian Syarat Analisis .....	26
1.	Uji Normalitas .....	26
2.	Uji Multikolonieritas .....	27
3.	Uji Heteroskedastitas .....	27
J.	Teknik Analisis Data.....	27
1.	Analisis Regresi Linier Berganda.....	27
2.	Koefisien Berganda (R <sup>2</sup> ).....	28
J.	Pengujian Hipotesis.....	28
1.	Uji Hipotesis dengan Uji Parsial (Uji T).....	28
2.	Uji Hipotesis dengan Uji Secara Bersama-Sama F.....	29
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>		
A.	Gambaran Umum Kantor Kepala Desa.....	30
1.	Sejarah Kantor Kepala Desa Cilebut Barat .....	30
2.	Aparatur Kepala Desa.....	31
B.	Karakteristik Responden .....	32
1.	Berdasarkan Jenis Kelamin .....	32
2.	Berdasarkan Usia.....	33
C.	Analisis Jawaban Responden.....	33
A.	Kuesioner Variabel Kepemimpinan (X1).....	34
B.	Kuesioner Motivasi Kerja (X2).....	42
C.	Kuesioner Kepuasan Masyarakat (Y).....	51
D.	Analisis Jawaban Responden Dari Kuesioner Variabel Kepemimpinan (X1).....	61
E.	Analisis Jawaban Responden Dari Kuesioner Variabel Motivasi kerja (X2).....	63
F.	Analisis Jawaban Responden dari Kuesioner Mengenai Kepuasan Masyarakat (Y).....	66
G.	Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	68
1.	Uji Validitas .....	68
2.	Uji Reliabilitas.....	71
H.	Hasil Uji Syarat Analisis .....	72

1. Uji Normalitas .....	72
2. Uji Heteroskedastisitas .....	74
3. Uji Multikolinieritas .....	75
I. Hasil Uji Hipotesis .....	76
1. Analisis Linier Regresi Berganda.....	76
2. Koefisien Determinasi R2 .....	78
G. Hasil Pengujian Hipotesis .....	79
1. Uji F.....	79
2. Uji t.....	80
<b>BAB V PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan .....	82
B. Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA .....	84
LAMPIRAN.....	86



## DAFTAR TABEL

TABEL II - 1 Indikator Kepemimpinan .....	11
TABEL II - 2 Penelitian Terdahulu .....	16
TABEL III - 3 Skala Skor Likert .....	23
TABEL IV - 4 Karakteristik Berdasarkan Usia .....	32
TABEL IV - 5 Karakteristik Responden Berdasarkan.....	33
TABEL IV - 6 Pemimpin Mengambil Keputusan Setelah.....	34
TABEL IV - 7 Pemimpin Membuat Keputusan Secara Sepihak.....	34
TABEL IV - 8 Pimpinan Menjelaskan Keputusan Dan Memberi .....	35
TABEL IV - 9 Pemimpin Selalu Memotivasi Karyawan Dalam.....	36
TABEL IV - 10 Pemimpin Memberikan Penghargaan Kepada.....	36
TABEL IV - 11 Pemimpin Memberikan Kesempatan Kepada Karyawan Dalam Meningkatkan Kemampuan Dan Pengetahuan.....	37
TABEL IV - 12 Pemimpin Cakap Dalam Berkomunikasi dengan Baik Kepada Karyawan Mengenai Strategi Pekerjaan.....	38
TABEL IV - 13 .....	38
TABEL II - 14 Saya Memiliki Komunikasi Yang Baik .....	39
TABEL IV - 15 Jika Terjadi Kesalahan, Pimpinan Memberikan.....	39
TABEL IV - 16 Pemimpin Meberikan Teguran Atau Sanksi Jika Karyawan Melakukan Kesalahan Dalam Bekerja.....	40
TABEL IV - 17 Pemimpin Ditempat Saya Bekerja Bertanggung Jawab Penuh Atas Setiap Keputusan Yang Dibuat .....	41
TABEL IV - 18 Pemimpin Mempunyai Inisiatif Dalam Melakukan .....	41
TABEL IV - 19 Pemimpin Mampu Mengendalikan Emosi Dengan Baik .....	42
TABEL IV - 20 .....	42
TABEL IV - 21 Saya Selalu Mengembangkan Ide Dan Inovasi .....	43
TABEL IV - 22 Saya Mencoba Dengan Sungguh-Sungguh Untuk .....	43
TABEL IV - 23 Perusahaan Telah Memberikan Apresiasi Atas Setiap Prestasi Kerja Yang Tinggi .....	44

TABEL IV - 24	Dalam Bekerja Saya Berani Untuk Menghadapi Risiko Yang Tinggi Dalam Mencapai Jabatan Yang Lebih .....	45
TABEL IV - 25	Saya Dalam Bekerja Menikmati .....	45
TABEL IV - 26	Saya Berusaha Membuat Karyawan Lain Terkesan.....	46
TABEL IV - 27	Membuka Relasi Kerjasama Antar Semua Pihak Sangat Diperlukan Dalam Meningkatkan Kemampuan .....	46





## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Tabel Pernyataan Kuesioner.....	88
Lampiran 2 : Data Tabulasi Kepemimpinan .....	91
Lampiran 3 : Data Tabulasi Motivasi Kerja.....	93
Lampiran 4 : Data Tabulasi Kepuasan Masyarakat .....	94
Lampiran 5 : Hasil Uji Koefisien Berganda ( $r^2$ ).....	95
Lampiran 6 : Hasil Uji Regresi Berganda .....	95
Lampiran 7 : Hasil Uji Normalitas.....	97
Lampiran 8 : Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	98
Lampiran 9 : Hasil Uji Multikolonieritas.....	98
Lampiran 10 : Hasil Uji t .....	99
Lampiran 11 : Hasil Uji F .....	99
Lampiran 12 : Nilai Koefisien F .....	100
Lampiran 13 : Nilai Koefisien t .....	100



## DAFTAR GAMBAR

Gambar II - 1 Kerangka Pemikiran.....	18
Gambar IV - 1 Kantor Kepala Desa Cilebut Barat .....	31
Gambar IV - 2 Grafik Histogram.....	73
Gambar IV - 3 Grafik P-Plot.....	74
Gambar Iv - 4 Grafik Scatterplot .....	75



**PENGARUH KEPEMIMPINAN KEPALA DESA DAN MOTIVASI KERJA  
PEGAWAI TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT (STUDI KASUS DESA  
CILEBUT BARAT KABUPATEN BOGOR)**

**Mohammad Zidane Wismono**

**ABSTRAK**

Kepemimpinan merupakan salah satu unsur penentu keberhasilan suatu organisasi dalam membawa perubahan. Jika kepemimpinan memiliki pribadi yang positif dan berperilaku baik mampu membawa dampak yang baik bagi para pegawai dalam melakukan segala pekerjaannya. Jika kinerja antara seorang pemimpin kepala desa dengan pegawai kepala desa baik maka akan tercipta kepuasan masyarakat. Kepuasan masyarakat dapat diperoleh melalui kinerja yang pemimpin desa yang baik. Riset ini berniat menguak pengaruh Kepemimpinan Kepala Desa dan Motivasi Kerja Pegawai terhadap Kepuasan Masyarakat studi kasus Desa Cilebut Barat Kabupaten Bogor. Jenis riset yang dipergunakan yakni pendekatan kuantitatif, dengan mencakup data primer dan sekunder. Sumber data didapat melalui kuesioner. Penyebaran kuesioner ditujukan kepada karyawan kantor dan masyarakat Desa Cilebut dengan jumlah sampel 37 orang. Analisis Regresi Berganda dan Koefisien Determinasi Berganda ( $R^2$ ) menjadi perkakas untuk menelaah data lebih dalam. Untuk mengelola data penelitian penulis menggunakan bantuan komputer berupa SPSS versi 20. Keluaran riset ini menyajikan analisis regresi berganda memiliki hasil perhitungan  $Y = 18.435 + 0,169 X_1 + 0,466 X_2 + e$  dengan nilai b positif yang berarti variabel Kepuasan Masyarakat mengalami kenaikan. Dan hasil dari koefisien determinasi berganda memiliki hasil R Square sebesar 0,256. Kesimpulan pada penelitian ini, memiliki hasil uji secara parsial variabel Kepemimpinan ( $X_1$ ) memiliki nilai t hitung sebesar 0,927 dan nilai signifikan sebesar 0,361 sehingga memiliki nilai t hitung < t tabel, yang berarti variabel Kepemimpinan tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap variabel Kepuasan Masyarakat (Y). Sedangkan uji parsial variabel Motivasi Kerja ( $X_2$ ) memiliki nilai t hitung sebesar 2,724 dan nilai signifikan sebesar 0,10 sehingga memiliki nilai t hitung > t tabel, yang berarti variabel Motivasi Kerja pegawai memiliki pengaruh yang signifikan terhadap variabel Kepuasan Masyarakat (Y).

Kata kunci : Kepemimpinan, Motivasi Kerja dan Kepuasan Masyarakat.

**THE EFFECT OF VILLAGE HEAD LEADERSHIP AND EMPLOYEE  
WORK MOTIVATION ON COMMUNITY SATISFACTION (CASE STUDY  
OF BARAT CILEBUT VILLAGE, BOGOR REGENCY)**

**Mohammad Zidane Wismono**

**ABSTRACT**

Leadership is one element that determines the success of an organization in bringing about change. If the leadership has a positive and well-behaved personality, it can have a good impact on employees in doing all their work. If the performance between a village head leader and village head employees is good, community satisfaction will be created. Community satisfaction can be obtained through the performance of good village leaders. This study aims to determine the effect of Village Head Leadership and Employee Work Motivation on Community Satisfaction in the case study of West Cilebut Village, Bogor Regency. This type of research in this study uses quantitative research. Sources of research data obtained using primary data derived from the results of questionnaires distributed to respondents and secondary data. The distribution of questionnaires was addressed to office employees and the people of Cilebut Village with a sample of 37 people. The data analysis used is Multiple Regression Analysis and Multiple Coefficient of Determination (R<sup>2</sup>). To manage the research data, the author uses computer assistance in the form of SPSS version 20. The results of this study indicate that multiple regression analysis has a calculation result of  $Y = 18.435 + 0.169 X_1 + 0.466 X_2 + e$  with a positive b value which means that the variable of Community Satisfaction has increased. And the result of the multiple determination coefficient has an R Square of 0.256. The conclusion in this study, has a partial test result Leadership variable (X<sub>1</sub>) has a t-count value of 0.927 and a significant value of 0.361 so that it has a t-count value < t table, which means that the Leadership variable does not have a significant influence on the Community Satisfaction variable (Y). While the partial test of Work Motivation variable (X<sub>2</sub>) has a t-count value of 2.724 and a significant value of 0.10 so that it has a t-count value > t table, which means that the employee's Work Motivation variable has a significant influence on the Community Satisfaction variable (Y).

Keywords: Leadership, Work Motivation and Community Satisfaction.