

BMP.UKI: MMT-01-KKO-IKOM-I-2023



BUKU MATERI PEMBELAJARAN

**KOMUNIKASI KELOMPOK
DAN ORGANISASI**

Disusun oleh:

Dr. Melati Mediana Tobing, S.T., S.I.Kom., M.Si

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU
POLITIKUNIVERSITAS KRISTEN
INDONESIA**

JAKARTA, 2023

KATA PENGANTAR

Buku Materi Pembelajaran (BMP) Komunikasi Kelompok Organisasi ini disusun dengan tujuan agar dapat digunakan oleh mahasiswa dalam memenuhi salah satu indikator Merdeka Belajar Kampus Merdeka (MBKM). Upaya menciptakan inovasi dalam proses belajar mengajar itu membutuhkan kreativitas. Mahasiswa harus mampu menciptakan sesuatu yang baru sekaligus memberikan *output* dalam pembelajaran secara mandiri. Oleh karena itu, penyusunan BMP ini telah mengikuti rencana pembelajaran semester (RPS), sehingga dapat digunakan mahasiswa pada saat sebelum maupun setelah kelas berlangsung, bersama dosen pengampu perkuliahan sebagai pedoman dalam proses pembelajaran.

BMP Komunikasi Kelompok Organisasi yang berbobot 3 SKS ini terdiri dari sembilan modul, yang memuat materi perkuliahan selama satu semester dengan enam belas minggu perkuliahan termasuk ujian/evaluasi pembelajaran. Setiap modul dilengkapi dengan latihan untuk mengukur pemahaman mahasiswa terkait dengan materi yang terdapat pada modul. Komunikasi Kelompok Organisasi merupakan materi kuliah yang dilakukan untuk mengidentifikasi masalah yang berkaitan dengan komunikasi organisasi, dan mengembangkan perencanaan, strategi, bahan kajian, evaluasi untuk mencapai tujuan pembelajaran.

BMP Komunikasi Kelompok Organisasi memuat kajian:

1. Pendekatan Klasik Dalam Komunikasi Organisasi
2. Pendekatan Relasi Manusia Dan Sumber Daya Manusia
3. Pendekatan Sistem
4. Pendekatan Budaya
5. Proses Pembuatan Keputusan
6. Proses Manajemen Konflik
7. Proses Teknologi Komunikasi Kelompok Dan Organisasi
8. Pendekatan Kritis, Teori Konsertif Dalam Feminis Dalam Komunikasi Organisasi
9. Proses Pengambilan Keputusan

Penulis mengucapkan terima kasih kepada Bapak Rektor UKI, Dr. Dhaniswara K. Harjono, SH, MH, MBA dan jajarannya, Bapak Dr. Verdinand Robertua Siahaan, M.Soc.Sc. selaku Dekan Fisipol UKI, serta Ibu Formas Juitan

Lase, S. Sos., M. I. Kom selaku Kaprodi Komunikasi, atas motivasi, dorongan, dan dukungan yang diberikan sehingga BMP ini dapat diterbitkan.

BMP Komunikasi Kelompok dan Organisasi ini juga dapat terwujud karena adanya peranan dari Sifra Rebeka Waruwu selaku editor, seluruh mahasiswa program studi Ilmu Komunikasi angkatan tahun 2020 selaku peserta kuliah yang membantu mengembangkan materi perkuliahan, serta berbagai pihak yang telah memberikan bantuan secara moril dan materiil sehingga penulis menyelesaikan Buku Mater Pembelajaran yang cukup lengkap ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga BMP Komunikasi Kelompok Organisasi ini dapat memberikan banyak manfaat, terutama dalam meningkatkan semangat belajar mahasiswa, sehingga mutu pembelajaran terencana secara berkelanjutan dapat dicapai pada perkuliahan ini di tahun-tahun mendatang.

Jakarta, Januari 2023

Dr. Melati Mediana Tobing, S.T., S.I.Kom., M.Si.

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR GAMBAR DAN TABEL	ix
PETUNJUK PENGGUNAAN BMP	x
RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER (RPS).....	xi
MATA KULIAH KOMUNIKASI KELOMPOK DAN ORGANISASI.....	xi
MODUL 1 Pendekatan Klasik Dalam Komunikasi Organisasi	1
A. PENDAHULUAN.....	1
1. Deskripsi Singkat	1
2. Capaian Pembelajaran yang Dibebankan ke Mata Kuliah Sikap dan Nilai-Nilai UKI:.....	1
3. Kemampuan akhir	3
4. Kegunaan Modul.....	4
5. Materi Pokok dan Sub Materi Pokok	4
B. KEGIATAN PEMBELAJARAN MODUL.....	5
Kegiatan Pembelajaran 1: Metafora Mesin (<i>The Machine Metaphor</i>)	5
Rangkuman	8
Latihan/Refleksi	9
Kegiatan Pembelajaran 2 : Teori Manajemen Foyal.....	11
Studi Kasus.....	15
Rangkuman	16
Latihan/Refleksi	16
Kegiatan Pembelajaran 3 : Teori Birokrasi Max Weber	17
Studi Kasus.....	31
Rangkuman	31
Latihan/Refleksi	32
Kegiatan Pembelajaran 4 : Teori Ilmu Manajemen Frederick Taylor	33

Studi Kasus.....	35
Rangkuman	36
Latihan/Refleksi.....	37
Kegiatan Pembelajaran 5: Pendekatan Klasik Komunikasi.....	38
Studi Kasus.....	44
Rangkuman	45
Latihan/Refleksi.....	46
Daftar Pustaka	47
MODUL 2 Pendekatan Relasi Manusia Dan Sumber Daya Manusia	48
A. PENDAHULUAN.....	48
1. Deskripsi Singkat	48
2. Capaian Pembelajaran yang Dibebankan ke Mata Kuliah Sikap dan Nilai-Nilai UKI:.....	48
3. Kemampuan akhir	50
4. Kegunaan Modul.....	51
5. Materi Pokok dan Sub Materi Pokok	51
B. KEGIATAN PEMBELAJARAN MODUL.....	52
Kegiatan Pembelajaran 1 : Metafora Mesin (<i>The Machine Metaphor</i>)	52
Rangkuman	55
MODUL 3 Pendekatan Sistem.....	57
A. PENDAHULUAN.....	57
1. Deskripsi Singkat	57
2. Capaian Pembelajaran yang Dibebankan ke Mata Kuliah Sikap dan Nilai-Nilai UKI:.....	57
3. Kemampuan akhir	59
4. Kegunaan Modul.....	60
5. Materi Pokok dan Sub Materi Pokok	61
B. KEGIATAN PEMBELAJARAN MODUL.....	62

Kegiatan Pembelajaran 1 : Pendekatan Sistem	62
Kegiatan Pembelajaran 2 : Metafora Sistem dan Konsep Sistem	67
Rangkuman	72
Kegiatan Pembelajaran 3 : Metode Dalam Mempelajari Sistem Organisasi	74
Rangkuman	78
MODUL 4 Pendekatan Budaya	83
A. PENDAHULUAN.....	83
1. Deskripsi Singkat	83
2. Capaian Pembelajaran yang Dibebankan ke Mata Kuliah Sikap dan Nilai-Nilai UKI:.....	83
3. Kemampuan akhir	85
4. Kegunaan Modul.....	86
5. Materi Pokok dan Sub Materi Pokok	87
B. KEGIATAN PEMBELAJARAN MODUL.....	88
Kegiatan Pembelajaran 1 : Pandangan Preskriptif Tentang Budaya.....	88
Rangkuman	93
Latihan/Refleksi	93
Kegiatan Pembelajaran 2: Pendekatan Alternatif Budaya	94
Kegiatan Pembelajaran 3 : Budaya Organisasi Model Schein.....	100
Rangkuman	104
Latihan/Refleksi	104
Kegiatan Pembelajaran 4 : Metode Dalam Mempelajari Budaya Organisasi	106
MODUL 5 Proses Pembuatan Keputusan	118
A. PENDAHULUAN.....	118
B. KEGIATAN PEMBELAJARAN MODUL.....	124
Kegiatan Pembelajaran 1 : Pengertian dan Model-Model Pembuatan Keputusan	124
Kegiatan Pembelajaran 2 : Teknik-Teknik Pembuatan Keputusan.....	134

Rangkuman	145
Latihan.....	146
Kegiatan Pembelajaran 3: Partisipasi dan Partisipan di dalam Pembuatan Keputusan.....	147
Kegiatan Pembelajaran 4 Studi Kasus	156
Rangkuman	159
Rangkuman	160
MODUL 6 Proses Manajemen Konflik.....	164
A. PENDAHULUAN.....	164
1. Deskripsi Singkat	164
2. Capaian Pembelajaran yang Dibebankan ke Mata Kuliah Sikap dan Nilai-Nilai UKI:.....	164
3. Kemampuan akhir	166
4. Kegunaan Modul.....	167
5. Materi Pokok dan Sub Materi Pokok	168
B. KEGIATAN PEMBELAJARAN MODUL.....	169
Kegiatan Pembelajaran 1: Konseptualisasi dari Proses Konflik	169
Studi Kasus.....	175
Rangkuman	177
Latihan/Refleksi	177
Kegiatan Pembelajaran 2: Mengelola Konflik Organisasi.....	178
Studi Kasus.....	185
Rangkuman	186
Latihan/Refleksi	186
Kegiatan Pembelajaran 3: Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Proses Manajemen Konflik	187
Studi Kasus.....	192
Studi Kasus Manajemen Konflik	196
Rangkuman	198
Latihan/Refleksi	199

Rangkuman	199
Petunjuk Jawaban Evaluasi Pembelajaran	201
Daftar Pustaka	204
MODUL 7 Proses Teknologi Komunikasi Kelompok Dan Organisasi.....	205
A. PENDAHULUAN.....	205
1. Deskripsi Singkat Modul.....	205
2. Capaian Pembelajaran yang Dibebankan ke Mata Kuliah Sikap dan Nilai-Nilai UKI:.....	205
3. Kemampuan akhir	207
4. Kegunaan Modul.....	208
B. KEGIATAN PEMBELAJARAN MODUL.....	210
MODUL 8 Pendekatan Kritis, Teori Konsertif Dalam Feminis Dalam Komunikasi Organisasi	245
A. PENDAHULUAN.....	245
1. Deskripsi Singkat	245
2. Capaian Pembelajaran yang Dibebankan ke Mata Kuliah Sikap dan Nilai-Nilai UKI:.....	245
3. Kemampuan akhir	247
4. Materi Pokok dan Sub Materi Pokok	247
B. KEGIATAN PEMBELAJARAN MODUL.....	248
Kegiatan Pembelajaran 1: Metodologi Riset Dalam Pendekatan Kritis ...	248
Kegiatan Pembelajaran 2: Teori Control Konsertif Dan Teori Feminis Dalam Komunikasi Organisasi	253
Rangkuman	265
MODUL 9 Proses Pengambilan Keputusan	268
A. PENDAHULUAN.....	268
1. Deskripsi Singkat	268

2. Capaian Pembelajaran yang Dibebankan ke Mata Kuliah Sikap dan Nilai- Nilai UKI:.....	268
3. Kemampuan akhir	270
4. Kegunaan Modul.....	271
5. Materi Pokok dan Sub Materi Pokok	271
B. KEGIATAN PEMBELAJARAN MODUL.....	272
Kegiatan Pembelajaran 1: Apa itu Proses Pembuatan Keputusan?	272
Rangkuman	275
Kegiatan Pembelajaran 2: Model Rasional dalam Proses Pembuatan Keputusan	277
Rangkuman	282
Latihan/Refleksi	282
Kegiatan Pembelajaran 3: Proses Pengambilan Keputusan dalam Kelompok	283
Kegiatan Pembelajaran 4: Partisipasi dalam Proses Pengambilan Keputusan	287
Rangkuman	290
Studi Kasus.....	290
Daftar Pustaka	292
 GLOSARIUM.....	 293
BIODATA PENULIS.....	296

DAFTAR GAMBAR DAN TABEL

Gambar 1 Bagan Universitas HKBP	65
Gambar 2 Michael Pacanowsky (1983)	89
Gambar 3 Edgar Henry Schein (1992)	101
Gambar 4 Sosok Ahok dan Dokumentasi Proses Pembangunan Modal Transportasi Monorel	157
Gambar 5 Sumber-Sumber Konflik	179
Gambar 6 Bagan Arbitrase	196
<i>Gambar 7 Proses pengamnilan keputusan (Robbins dan Coulter 2005).</i>	<i>273</i>
<i>Gambar 8 Teknik pengambilan keputusan kelompok (Budi, 2020)</i>	<i>285</i>
Tabel 5. 1 Pendekatan Komunikasi Klasik	38