

**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**

**FAKULTAS EKONOMI**



**SKRIPSI**

**ANALISIS BUDAYA ORGANISASI DAN MOTIVASI KERJA**

**TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT PERTAMINA**

**GEOHERMAL ENERGY**

**Diajukan oleh :**

**JOSIAH URATAMA**

**NIM : 1431150050**

**JAKARTA**

**2018**

**LEMBAR PERNYATAAN PENULIS**



**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**PERNYATAAN**

Seluruh isi / materi skripsi ini menjadi tanggung jawab penulis sepenuhnya.

Jakarta, 25 Juli 2016

Penulis,

Nama : Josiah Uratama

NIM : 1431150050

**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Josiah Uratama

Nim : 1431150050

Program Studi S1 : Manajemen

Peminatan : Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi **HUBUNGAN BUDAYA ORGANISASI DAN  
MOTIVASI KERJA DENGAN KINERJA  
KARYAWAN PT PERTAMINA GEOTHERMAL  
ENERGY**

Disetujui dan diterima untuk diajukan kepada sidang ujian pendadaran.

Jakarta, 25 Juli 2018

Pembimbing Materi



(Dr. S. Josephine L. Tobing, SE., MS)

Pembimbing Teknis,



(Desideria Regina SE, MM)

**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

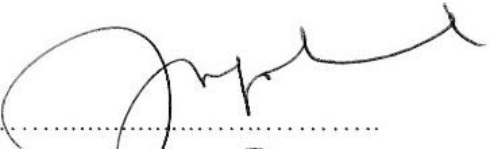


**PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : Josiah Uratama  
No Induk Mahasiswa : 1431150050  
Program Studi S-1 : Manajemen  
Peminatan : Sumber Daya Manusia  
Judul Skripsi : **HUBUNGAN BUDAYA ORGANISASI DAN  
MOTIVASI KERJA DENGAN KINERJA  
KARYAWAN PT PERTAMINA GEOTHERMAL  
ENERGY**

Diterima dan disahkan untuk memenuhi salah satu persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

Jakarta, 25 Juli 2018

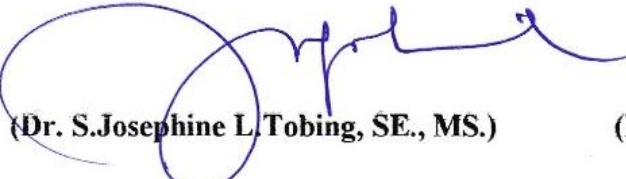
**Panitia Penguji**

1. Dr. S. Josephine L. Tobing, SE., MS. (Ketua).....
2. Emma Tampubolon, SE., MM (Sekretaris).....
3. Dr. Posma Sariguna J.K Hutasoit, SE., M.M. (Anggota).....

Mengetahui,

Dekan,

Kaprodik,

  
(Dr. S. Josephine L. Tobing, SE., MS.)

  
(Dr. Posma Sariguna J.K Hutasoit, SE., M.M.)

## RINGKASAN

### **JOSIAH URATAMA, Hubungan Budaya Organisasi dan Motivasi Kerja Dengan Kinerja Karyawan PT Pertamina Geothermal Energy**

Sumber daya manusia merupakan salah satu faktor penting dalam keberlangsungan suatu perusahaan atau organisasi. Tentunya harus memiliki suatu kualitas yang baik agar mencapai tujuan perusahaan dengan efektif dan efisien. Oleh sebab itu harus ada cara yang tepat untuk menunjang kinerja yang baik sehingga menghasilkan kualitas sumber daya manusia yang baik pula.

Adapun tujuan dan fokus dari penelitian ini adalah untuk menganalisis hubungan budaya organisasi dan kinerja karyawan, serta menganalisis hubungan motivasi kerja dan kinerja karyawan pada karyawan PT Pertamina Geothermal Energy. Pengambilan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner atau angket. Penelitian ini bersifat *non parametric research* dan memiliki sampel sebanyak 85 orang karyawan dari populasi sebesar 582 orang dan data tersebut dianalisis menggunakan analisis korelasi *rank spearman* dengan menggunakan bantuan *SPSS Versi 22*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) terdapat hubungan budaya organisasi dengan kinerja karyawan di PT Pertamina Geothermal Energy diperoleh koefisien korelasi *rank spearman* sebesar 0,611 dan diperoleh hasil signifikansi sebesar 0,000 lebih kecil dari 0,05 dengan demikian hasil perhitungan ini dapat diambil suatu keputusan bahwa hubungan kedua variabel bersifat kuat dan bernilai positif antara budaya organisasi dengan kinerja karyawan di PT Pertamina Geothermal Energy. (2) terdapat hubungan motivasi kerja dengan kinerja karyawan di PT Pertamina Geothermal Energy diperoleh koefisien korelasi *rank spearman* sebesar sebesar 0,579 dan diperoleh hasil signifikansi 0,000 lebih kecil dari 0,05 dengan demikian hasil perhitungan ini dapat diambil suatu keputusan bahwa hubungan kedua variabel bersifat sedang dan bernilai positif antara motivasi kerja dengan kinerja karyawan di PT Pertamina Geothermal Energy.

Pembimbing Materi,

Penulis,



(Dr. S. Josephine L. Tobing SE, MS)

(Josiah Uratama)

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis haturkan hanya bagi Tuhan Yesus Kristus, Bapa yang selalu melimpahkan kasih karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“HUBUNGAN BUDAYA ORGANISASI DAN MOTIVASI KERJA DENGAN KINERJA KARYAWAN PT PERTAMINA GEOTHERMAL ENERGY”**

Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis prodi Manajemen. Dalam penyusunan skripsi ini penulis telah berusaha dengan segala kemampuan dan pengetahuan, namun penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan tidak luput dari kekurangan dikarenakan pengalaman penulis dan keterbatasan kemampuan. Oleh karena itu penulis dengan rendah hati menerima segala kritik dan saran yang bersifat positif.

Penulis menyadari bahwa selesainya penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dukungan, saran dan doa dari beberapa pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini khususnya kepada :

1. Ibu Dr. Suzanna Josephine Tobing,SE.,MS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia dan selaku Dosen Pembimbing Materi, yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, bantuan dan saran sampai terselesainya skripsi ini.
2. Bapak Dr. Ir. Posma J.K. Hutasoit,SE.,MSi.,MSE selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia.
3. Ibu Desideria Regina SE.,MM selaku pembimbing teknis yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, bantuan dan saran sampai terselesainya skripsi ini.
4. Ibu Fenny B.N.L Tobing SE.,MMA selaku Dosen Pembimbing Akademik Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia.

5. Seluruh dosen yang telah mendidik dan memberikan berbagai ilmu dan pengetahuan serta karyawan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia.
6. Kepada kedua orang tua tercinta dan adik yang tercinta, terima kasih banyak untuk semua kasih sayang, doa, perhatian, semangat, dukungan, dan bantuan moril maupun materil dalam hidup penulis.
7. Kepada sahabat saya, Ayu Wijayanti yang selalu meluangkan waktunya untuk membantu pengerjaan skripsi serta memberikan saya dukungan semangat, saran, dan doa dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Kepada sahabat saya, Gabriella Grace yang telah memberikan dukungan semangat, saran, dan doa dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Kepada teman-teman satu bimbingan kelompok skripsi, Sarah Hesty dan Yohana Novita yang telah memberikan dukungan semangat, saran, kerjasama, dan doa dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Kepada teman-teman DP3 *The Great Worship* yang telah memberikan semangat dan doa dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. PT Pertamina Geothermal Energy yang telah bersedia menjadi tempat bagi peneliti untuk melakukan penelitian.

Semoga Tuhan Yesus melimpahkan kasih, dan Berkat-Nya serta membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan pengetahuan bagi pihak yang berkepentingan. Terima kasih.

Jakarta, 25 Juli 2018

Josiah Uratama

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAK .....	iv
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
<b>BAB I    PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah .....	9
C. Batasan Masalah .....	9
D. Maksud dan Tujuan Penelitian .....	10
E. Kegunaan Penelitian .....	11
<b>BAB II    TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS</b>	
A. Tinjauan Pustaka .....	12
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2. Disiplin .....	24
3. Kinerja .....	31
4. Pengaruh Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan.....	37



B. Kerangka Pemikiran .....	39
C. Hipotesis .....	45
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
A. Definisi Operasional.....	46
B. Metode Penelitian.....	46
1. Rancangan Penelitian.....	46
2. Operasional Variabel .....	48
3. Metode Penarikan Sampel .....	50
4. Prosedur Pengumpulan Data.....	51
5. Metode Analisis Data .....	52
6. Pengujian Validitas Kuesioner .....	56
<b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Hasil Penelitian.....	60
1. Sejarah Singkat Kantor Kecamatan Rawalumbu Kota Bekasi.....	60
2. Struktur Organisasi Kantor Kecamatan Rawalumbu Kota Bekasi.....	63
3. Profil Responden .....	89
4. Transformasi Data .....	91
5. Uji Validitas dan Reabilitas .....	95
6. Disiplin .....	95
7. Kinerja .....	96

B. Pembahasan.....	98
1. Disiplin Pada Kantor Kecamatan Rawalumbu Kota Bekasi.....	98
2. Kinerja Karyawan Pada Kantor Kecamatan Rawalumbu Kota Bekasi.....	108
3. Pengaruh Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor Kecamatan Rawalumbu Kota Bekasi .....	115
a. Analisis Regresi Linier Sederhana.....	115
b. Analisis Koefisien Korelasi Pearson .....	117
c. Analisis Koefisien Determinasi .....	117
 BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	119
B. Saran .....	120

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

TABEL III-1	OPERASIONALISASI VARIABEL .....	49
TABEL III-2	KOEFISIEN KORELASI PEARSON DAN TAKSIRANNYA .....	58
TABEL IV-3	TINGKAT JENIS KELAMIN RESPONDEN .....	89
TABEL IV-4	TINGKAT PENDIDIKAN RESPONDEN .....	90
TABEL IV-5	TINGKAT JABATAN RESPONDEN.....	90
TABEL IV-6	HASIL KUESIONER DISIPLIN .....	91
TABEL IV-7	HASIL TRANSFORMASI VARIABEL DISIPLIN.....	92
TABEL IV-8	HASIL KUESIONER VARIABEL KINERJA .....	93
TABEL IV-9	HASIL TRANSFORMASI VARIABEL KINERJA.....	94
TABEL IV-10	REABILITAS DISIPLIN .....	95
TABEL IV-11	VALIDITAS DISIPLIN .....	96
TABEL IV-12	RELIABILITAS KINERJA.....	96
TABEL IV-13	VALIDITAS KINERJA .....	97
TABEL IV-14	TANGGAPAN RESPONDEN MENGENAI ADANYA KEJELASAN TUJUAN (PEKERJAAN) MEMBUAT ANDA LEBIH BERSEMANGAT DALAM BEKERJA .....	98
TABEL IV-15	TANGGAPAN RESPONDEN MENGENAI: KETELADANAN PIMPINAN YANG DIPERLUKAN DALAM MENINGKATKAN DISIPLIN KARYAWAN .....	99
TABEL IV-16	TANGGAPAN RESPONDEN MENGENAI ADANYA PERSAMAAN HAK DAN KEWAJIBAN SESAMA KARYAWAN AKAN MEMBUAT ANDA LEBIH BERGAIRAH DALAM BEKERJA.....	100

TABEL IV-17	TANGGAPAN RESPONDEN MENGENAI: PIMPINAN AKAN SELALU AKTIF DALAM MELAKUKAN PENGAWASAN MEMBUAT ANDA LEBIH BERTANGGUNG JAWAB DALAM MENYELESAIKAN TUGAS DAN PEKERJAAN TEPAT WAKTU .....	101
TABEL 4.18	TANGGAPAN RESPONDEN MENGENAI; ADANYA PELAKSANAAN HUKUMAN KETIKA MELAKUKAN KESALAHAN DALAM BEKERJA MEMPENGARUHI ANDA UNTUK SELALU DISIPLIN .....	102
TABEL IV-19	TANGGAPAN RESPONDEN MENGENAI: PENINDAKAN YANG KONSISTEN DALAM MELAKSANAKAN PERATURAN PERUSAHAAN MEMBUAT ANDA SELALU DISIPLIN .....	103
TABEL IV-20	TANGGAPAN RESPONDEN MENGENAI KEHARMONISAN HUBUNGAN DIANTARA KARYAWAN DAPAT MENCIPTAKAN KEDISIPLINAN YANG BAIK DI TEMPAT ANDA BEKERJA .....	105
TABEL IV-21	TANGGAPAN RESPONDEN TERHADAP: DISIPLIN PADA KANTOR KECAMATAN RAWALUMBU KOTA BEKASI.....	106
TABEL IV-22	TANGGAPAN RESPONDEN MENGENAI KEMAMPUAN DALAM MENINGKATKAN JUMLAH PEKERJAAN MENANDAKAN BAHWA KINERJA SEMAKIN BAIK .....	108
TABEL IV-23	TANGGAPAN RESPONDEN MENGENAI KUALITAS PEKERJAAN YANG DIHASILKAN OLEH ANDA, APABILA HASILNYA BAIK DAPAT MEMBUAT ANDA MERASA PUAS DAN BANGGA ATAS HASIL KERJA ANDA .....	109
TABEL IV-24	TANGGAPAN RESPONDEN MENGENAI TEPAT WAKTU DALAM MENYELESAIKAN PEKERJAAN ADALAH MENGENAI KEWAJIBAN YANG HARUS ANDA PENUHI .....	110

TABEL IV-25	TANGGAPAN RESPONDE MENGENAI KEHADIRAN KARYAWAN SESUAI WAKTU YANG DITENTUKAN OLEH PERUSAHAAN UNTUK MEMULAI SUATU PEKERJAAN DAPAT MENINGKATKAN JUMLAH PEKERJAAN YANG DIHASILKAN .....	111
TABEL IV-26	TANGGAPAN RESPONDEN MENGENAI: ADANYA SALING KERJASAMA ANTAR KARYAWAN DAPAT MEMPERCEPAT PENYELESAIAN PROSES PEKERJAAN .....	113
TABEL IV-27	TANGGAPAN RESPONDEN TERHADAP: KINERJA PADA KANTOR KECAMATAN RAWALUMBU KOTA BEKASI.....	114
TABEL IV-28	REGRESI.....	116
TABEL IV-29	KOEFISIEN KORELASI.....	117

## DAFTAR GAMBAR

GAMBAR II-1	KERANGKA PEMIKIRAN HUBUNGAN DISIPLIN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KANTOR KECAMATAN RAWA LUMBU KOTA BEKASI.....	44
GAMBAR IV-2	STRUKTUR ORGANISASI KANTOR KECAMATAN RAWA LUMBU KOTA BEKASI.....	63