

**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI**



SKRIPSI

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR* PADA KARYAWAN BAGIAN KEPERAWATAN
RSU UKI**

Diajukan oleh :

**IQBAL FANANI
NIM : 1231150046**

**JAKARTA
2016**

LEMBAR PERNYATAAN PENULIS



**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

PERNYATAAN

Seluruh isi / materi skripsi ini menjadi tanggung jawab penulis sepenuhnya

Jakarta, 27 Agustus 2016

Penulis,

Nama : Iqbal Fanani

NIM : 1231150046

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

FAKULTAS EKONOMI

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Iqbal Fanani
NIM : 1231150046
Program S-1, Jurusan : Manajemen
Peminatan : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA KARYAWAN BAGIAN KEPERAWATAN RSU UKI

Diterima dan disahkan untuk memenuhi salah satu persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi.

Jakarta, 27 Agustus 2016

Panitia Penguji

Prof.Dr.S.Pantja Djati, SE, M.Si, MA

Ketua

Nenny Angraini,SE.,MPsi

Sekretaris

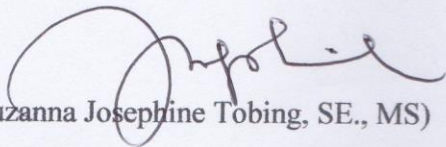
Desideria Regina, SE., MM

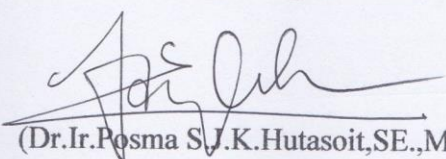
Anggota

Mengetahui

Dekan,

Ketua Program Studi,


(Dr. Suzanna Josephine Tobing, SE., MS)


(Dr. Ir. Posma S.J.K. Hutasoit, SE., MSi., MSE)

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

FAKULTAS EKONOMI

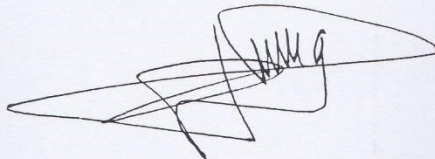
PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Iqbal Fanani
NIM : 1231150046
Program Studi : S1-Manajemen
Peminatan : MSDM
Judul Skripsi : PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA KARYAWAN BAGIAN KEPERAWATAN RSU UKI

Disetujui untuk diajukan kepada sidang ujian pendadaran

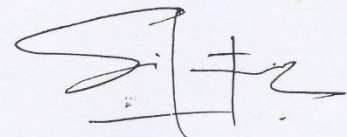
Jakarta, 27 Juli 2016

Pembimbing Materi



(Prof. Dr. S. Pantja Djati, SE., MA)

Pembimbing Teknis



(Ir. Ktut Silvanita Mangani, MA)

RINGKASAN

Iqbal Fanani, Pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada karyawan bagian keperawatan RSUD UKI.

Suatu organisasi dibentuk untuk mencapai tujuan organisasi. Berhasil atau tidaknya perusahaan dalam mencapai tujuan yang ditetapkan sebelumnya sangat tergantung pada kemampuan sumber daya manusianya (karyawan) dalam menjalankan tugas-tugas yang diberikan kepadanya.

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi secara simultan maupun parsial terhadap *organizational citizenship behavior* karyawan bagian keperawatan di RSUD UKI. Data diperoleh melalui penyebaran kuesioner dan wawancara dengan Staf SDM. Penelitian ini dilakukan di RSUD UKI yang beralamat di Jl. Mayjen Sutoyo. Telp. (021) 8092317, (021) 8092445, Cawang, Jakarta Timur 11480. Metode yang digunakan adalah metode penyebaran kuesioner dengan sampel sebanyak 65 karyawan dan analisa data menggunakan analisis korelasi Rank Spearman, korelasi berganda, dan uji hipotesis. Dalam penelitian ini, penulis menggunakan perangkat SPSS versi 22.0.

Hasil penelitian Uji korelasi Spearman menunjukkan bahwa (1) Terdapat hubungan yang signifikan antara kepuasan kerja dengan OCB. Hal ini ditunjukkan koefisien korelasi sebesar 0,391 yang menunjukkan korelasi bersifat rendah, serta diperoleh nilai probabilitas (Sig.) 0,001 lebih kecil dari taraf signifikan 0,05, yang berarti terdapat hubungan yang signifikan antara kedua variabel, artinya terjadi hubungan positif yaitu jika kepuasan kerja meningkat maka OCB akan meningkat. (2) Terdapat hubungan yang signifikan antara komitmen organisasi dengan OCB. Hal ini ditunjukkan koefisien korelasi sebesar 0,353 yang menunjukkan korelasi bersifat rendah, serta diperoleh nilai probabilitas (Sig.) 0,004 lebih kecil dari taraf signifikan 0,05, yang berarti terdapat hubungan yang signifikan antara kedua variabel, artinya terjadi hubungan positif yaitu jika komitmen organisasi meningkat maka OCB meningkat .

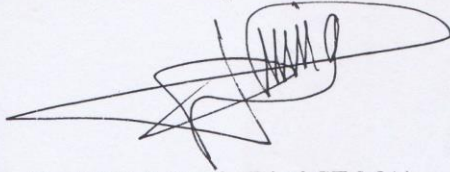
Hasil penelitian Uji t (parsial) menunjukkan bahwa (1) kepuasan kerja secara parsial berpengaruh terhadap OCB. Hal ini ditunjukkan nilai t hitung kepuasan kerja sebesar 2,722 lebih besar dari t tabel sebesar 1,998 dan diperoleh nilai signifikansi sebesar $0,008 < 0,05$ maka H_0 ditolak. (2) komitmen organisasi secara parsial berpengaruh tetapi tidak signifikan terhadap OCB. Hal ini ditunjukkan nilai t hitung

komitmen organisasi sebesar 1,615 lebih kecil dari t tabel sebesar 1,998 dan diperoleh nilai signifikansi sebesar $0,111 > 0,05$ maka H_0 diterima.

Hasil penelitian Uji f (simultan) menunjukkan bahwa kepuasan kerja dan komitmen organisasi secara bersama-sama atau simultan berpengaruh terhadap variabel OCB . Hal ini ditunjukkan nilai f hitung sebesar 7,650 lebih besar dari f tabel sebesar 3,15 dan diperoleh nilai signifikansi sebesar $0,001 < 0,05$ maka H_a diterima.


Jakarta, 27 Agustus 2016

Pembimbing Materi,



(Prof.DR.S.Pantja Djati,SE,MA)

Penulis,



(Iqbal Fanani)

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
RINGKASAN	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Perumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
E. Ruang Lingkup Penelitian	6
F. Sistematika Penulisan	7
BAB II URAIAN TEORITIS	
A. Kepuasan kerja	8
1. Definisi kepuasan kerja	8
2. Teori kepuasan kerja	9
3. Indikator kepuasan kerja	10

B. Komitmen organisasi	13
1. Definisi komitmen organisasi	13
2. Model komitmen organisasi	15
3. Dimensi komitmen organisasi	17
4. Proses pembentukan komitmen organisasi	19
5. Faktor yang mempengaruhi komitmen organisasi	20
C. <i>Organizational citizenship behavior</i> (OCB)	21
1. Definisi OCB	21
2. Dimensi OCB	22
3. Hal yang mempengaruhi OCB	25
D. Penelitian terdahulu	29
E. Kerangka pemikiran	30
F. Hipotesis	33

BAB III METODE PENELITIAN

A. Lokasi Penelitian	34
B. Populasi dan Sampel	34
C. Definisi Operasional Variabel	35
D. Jenis dan sumber data	37
E. Teknik pengumpulan data	38
F. Teknik pengolahan data	39
G. Teknik analisis data	40
1. Uji validitas	40
2. Uji reliabilitas	42

H. Metode Analisis Data	44
1. Analisa Spearman	44
2. Analisis Korelasi Berganda	45
3. Pengujian Hipotesis	46

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran umum RSUD UKI	50
B. Karakteristik Responden	51
1. Usia	51
2. Jenis kelamin	52
3. Masa kerja	53
C. Pengujian Instrumen	53
1. Uji Validitas	54
2. Uji Reliabilitas	56
D. Analisis Jawaban Responden pada Kuesioner	57
1. Kuesioner kepuasan kerja	57
2. Kuesioner komitmen organisasi	65
3. Kuesioner OCB	71
E. Hasil pengujian statistik	80
1. Analisis korelasi Spearman	80
2. Analisis korelasi berganda	82
3. Uji Hipotesis	84

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	87
B. Saran	88

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala limpahan rahmat, karunia, serta hidayahNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA KARYAWAN BAGIAN KEPERAWATAN RSU UKI**.

Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan studi program Manajemen Strata Satu Ekonomi Jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Indonesia Jakarta.

Peneliti menyadari bahwa terselesainya penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dukungan, dan saran dari semua pihak. Untuk itu, penulis dengan segala kerendahan hati ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini khususnya kepada :

1. Ibu Dr.Suzanna Josephine Tobing,SE.,MS selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Indonesia, Bapak Dr. Posma Sariguna J.K ,SE,MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Indonesia, Ibu Juaniva Sidharta,SE.,MSi selaku Sekretaris Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Indonesia. Bapak Robert Panjaitan,SE.,MM selaku Dosen Pembimbing Akademik.
2. Bapak Prof.Dr.S.Pantja Djati,SE,MA sebagai pembimbing materi dan Ibu Ir. Ktut Silvanita Mangani,MA selaku pembimbing teknis yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, bantuan dan saran sampai terselesainya skripsi ini.
3. Seluruh dosen yang telah mendidik dan memberikan berbagai ilmu dan pengetahuan serta karyawan di Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Indonesia.
4. Orang tua tercinta, Ayah, Ibu, Kakak, Adik, dan seluruh keluarga, terimakasih untuk semua doa, nasihat, semangat, dukungan, dan bantuan moril maupun materil dalam hidup penulis.

5. Untuk Yachinda Alma Octavia Fanani terima kasih selalu memberikan semangat, motivasi serta doanya dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Untuk sahabat seperjuangan keluarga besar FE UKI Angkatan 2012 terima kasih atas semua kebersamaan dan memori indah yang akan selalu dikenang.
7. Sahabat Api Unggun yang selalu bersama selama masa kuliah di Fakultas Ekonomi, Mattew, Frans, Jade, Made, Indri, Sastra, Astrid, Oldenar, Donni, Vecky, Yafet, Fernando, Kevin, Philip, Boy dan seluruh sahabat di Fakultas Ekonomi lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dan memperlancar proses penelitian dari awal sampai selesainya penyusunan skripsi.

Peneliti menyadari masih banyak kekurangan, untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dari pembaca demi sempurnanya skripsi ini. Kiranya skripsi ini dapat bermanfaat dalam memperkaya wawasan ilmu pengetahuan dan pendidikan.

Jakarta, Agustus 2016

Iqbal Fanani

DAFTAR TABEL

Tabel III-1	Definisi operasional variabel	37
Tabel III-2	Interprestasi Koefisien Korelasi Nilai r	44
Tabel IV-3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis kelamin	52
Tabel IV-4	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	52
Tabel IV-5	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	53
Tabel IV-6	Uji Validitas Instrumen Kepuasan Kerja	54
Tabel IV-7	Uji Validitas Instrumen Komitmen Organisasi	55
Tabel IV-8	Uji Validitas Instrumen OCB	56
Tabel IV-9	Uji Reliabilitas	57
Tabel IV-10	Saya puas dengan gaji yang saya terima untuk tanggung jawab pekerjaan saya	58
Tabel IV-11	Saya merasa usaha saya tidak diberikan imbalan yang seharusnya saya terima.....	59
Tabel IV-12	Pekerjaan saya sangat menarik.....	59
Tabel IV-13	Kesempatan untuk memperoleh promosi kenaikan jabatan sering diadakan di Rumah Sakit tempat saya bekerja	60
Tabel IV-14	Promosi kenaikan jabatan jarang terjadi di Rumah Sakit tempat saya bekerja	61
Tabel IV-15	Kepala keperawatan bersikap adil dengan semua bawahannya	62
Tabel IV-16	Kepala keperawatan saya selalu mendengarkan keluhan saya	62

Tabel IV-17	Rekan kerja saya menunjukkan sikap bersahabat dan saling mendukung dalam lingkungan kerja	63
Tabel IV-18	Rekapitulasi Analisis Variabel Kepuasan Kerja (X1)	64
Tabel IV-19	Senang bekerja dalam organisasi ini	65
Tabel IV-20	Merasa senang terlibat dalam penyelesaian tugas	66
Tabel IV-21	Kewajiban untuk melaksanakan tugas dengan baik	67
Tabel IV-22	Bertanggung jawab atas tugas yang diberikan	67
Tabel IV-23	Tidak ada keinginan untuk keluar dari organisasi karena telah lama bekerja dalam organisasi ini	68
Tabel IV-24	Tidak ada keinginan untuk keluar dari organisasi ini karena sulit untuk memperoleh pekerjaan lain	69
Tabel IV-25	Rekapitulasi Analisis Variabel Komitmen Organisasi (X2)	70
Tabel IV-26	Seringkali membantu rekan kerja yang mendapatkan banyak pekerjaan (overload)	71
Tabel IV-27	Tanpa diminta kadang membantu atasan untuk menyelesaikan pekerjaannya	72
Tabel IV-28	seringkali mematuhi disiplin kerja yang berlaku di rumah sakit meskipun tidak ada pengawasan langsung	72
Tabel IV-29	Saya tidak menghabiskan banyak waktu untuk makan siang atau istirahat.	73
Tabel IV-30	Jarang mengeluh dalam bekerja meskipun pekerjaan tersebut berat untuk dilakukan	74

Tabel IV-31	Jika Rumah Sakit menerapkan kebijakan baru dan tidak sesuai dengan pendapat saya Saya akan menyesuaikan diri dan melaksanakan kebijakan tersebut	75
Tabel IV-32	Menjaga image organisasi dengan memberikan pelayanan yang terbaik... ..	76
Tabel IV-33	Saya selalu sharing dengan rekan kerja atau atasan mengenai kendala atau kesulitan dalam menyelesaikan pekerjaan	76
Tabel IV-34	Tidak akan memanfaatkan fasilitas kantor untuk kepentingan pribadi saya	77
Tabel IV-35	Sering memberikan masukan untuk kebaikan cara kerja di rumah sakit.....	78
Tabel IV-36	Rekapitulasi Analisis Variabel OCB (y)	79
Tabel IV-37	Uji Korelasi Rank Spearman	81
Tabel IV-38	Uji Korelasi Berganda	83
Tabel IV-39	Uji t	84
Tabel IV-40	Uji f	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar II-1	Dimensi Komitmen Organisasi	18
Gambar II-2	Kerangka Pemikiran	32

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran-2 Uji Validitas

Lampiran-3 Uji Reliabilitas

Lampiran-4 Tabulasi Data Penelitian

Lampiran-5 Uji Korelasi Rank Spearman

Lampiran-6 Person Product Moment

Lampiran-7 Uji t

Lampiran-8 Uji f

Lampiran-9 Surat Riset