

**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI**



SKRIPSI

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
BADAN KEAMANAN LAUT REPUBLIK INDONESIA**

Diajukan Oleh :

FEIBER BENNY GUNASA

1131150025

JAKARTA

2015

LEMBAR PERNYATAAN PENULIS



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

FAKULTAS EKONOMI

PROGRAM STUDY MANAJEMEN

PERNYATAAN

Seluruh isi/materi skripsi ini menjadi tanggung jawab penulis sepenuhnya

Jakarta, juli 2015

Penulis,

Nama : Feiber Benny Gunasa

Nim : 1131150025

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

FAKULTAS EKONOMI

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Feiber Benny Gunasa
Nim : 1131150025
Program S-1, jurusan : Manajemen
Peminatan : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : PENGARUH KEPUASAN DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
BADAN KEAMANAN LAUT REPUBLIK
INDONESIA (BAKAMLA RI)

Disetujui untuk diajukan kepada sidang pendadaran.

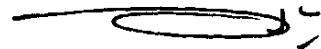
Jakarta, juli 2015

Pembimbing materi,



(Emma Tampubolon, SE., MM)

Pembimbing teknis,



(Sautman Sinaga, SE., MM)

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI

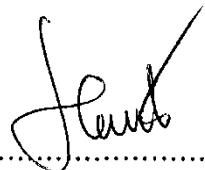
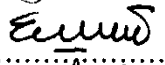
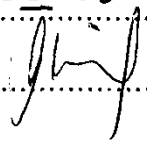
PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Feiber Benny Gunasa
NIM : 1131150025
Program S1, Jurusan : Manajemen
Peminatan : Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : **PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
BADAN KEAMANAN LAUT REPUBLIK INDONESIA**

Diterima dan disahkan untuk memenuhi salah satu persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi.

Jakarta, Agustus 2015

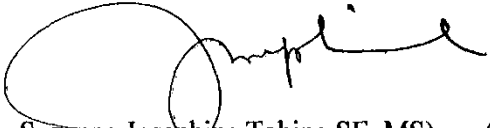
Panitia Penguji

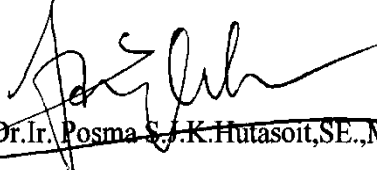
Prof.Dr.Manahan.P.Tampubolon, MM.	(Ketua)	
Emma Tampubolon, SE., MM.	(Sekretaris)	
Christina Natalina S., SE., MM.	(Anggota)	

Mengetahui,

Dekan,

Ketua Program Studi


(Dr. Suzanna Josephine Tobing, SE., MS)


(Dr. Ir. Posma S. K. Hutasoit, SE., Msi., MSE)

[SE)

RINGKASAN

FEIBER BENNY GUNASA, Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Keamanan Laut Republik Indonesia

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Keamanan Laut Republik Indonesia. Serta faktor-faktor apa saja yang dapat mempengaruhi hasil kinerja karyawan baik dari kepuasan maupun motivasi kerja. Sehingga dengan diadakannya penelitian ini dapat memberikan informasi yang bermanfaat bagi institusi Keamanan Laut Republik Indonesia untuk meningkatkan hasil kinerja dari karyawannya.

Sumber data yang digunakan berasal dari data primer yang diperoleh dari kuesioner yang dibagikan kepada delapan puluh responden karyawan Keamanan Laut RI. Sedangkan untuk data sekunder diperoleh dari studi kepustakaan dan sumber lainnya yang berhubungan dengan topik penelitian yang dilakukan oleh peneliti.

Metode penelitian yang digunakan oleh penulis dengan menggunakan metode teknik analisis deskriptif dan dan skala *likert*. Metode penelitian deskriptif yaitu suatu metode penelitian yang ditujukan untuk menggambarkan fenomena-fenomena yang ada, yang berlangsung saat ini atau saat yang lampau dalam dunia kerja karyawan yang memberi pengaruh terhadap hasil kinerjanya Kesimpulan dapat ditarik berdasarkan analisis Regresi hasil Uji t-Tabel dan Uji F-Tabel : 1) Secara parsial, terdapat pengaruh signifikan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan Kantor Badan Keamanan Laut RI dengan nilai $t_{hitung} (2,294) > t_{tabel} (2,002)$; 2) Secara parsial, terdapat pengaruh signifikan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan Kantor Badan Keamanan Laut RI

Saran penulis, untuk meningkatkan hasil kinerja karyawan Kantor Badan Keamanan Laut RI, maka perlu ditinjau kembali tentang imbalan kerja, tugas dan tanggung jawab yang diberikan kepada karyawan, apakah sesuai atau tidak serta memberikan motivasi yang memadai atau sesuai dengan keadaan masing-masing karyawan. Dengan dilakukannya peninjauan tersebut, maka perlu diadakan perbaikan di sistem operasi dan informasi karyawan demi terwujudnya hasil kinerja karyawan yang optimal.

Jakarta, Juli 2015

Pembimbing materi,



Emma Tampubolon, SE., MM

Penulis,



Feiber Benny Gunasa

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas berkat anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan kepada penulis selama mengerjakan skripsi ini, antara lain:

1. Ibu Dr. Suzanna Josephine Tobing, SE., MS. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Indonesia.
2. Bapak Dr. Posma Sariguna J. K. Hutasoit, SE., M.Si., M.SE. selaku kepala program studi S1 Manajemen Universitas Kristen Indonesia.
3. Ibu Ema Tampubolon, SE., MM. selaku dosen pembimbing materi yang telah memberikan waktu dan pikiran dalam membantu menyusun skripsi.
4. Bapak Sautman Sinaga, SE.,MM. selaku dosen teknis yang telah memberikan waktu dan pikiran dalam membantu menyusun skripsi.
5. Seluruh dosen yang telah mengajar dan mendidik penulis sejak semester satu hingga penulis menyelesaikan skripsi.
6. Om Bram dan Bapak Burhan selaku pegawai Tata Usaha Universitas Kristen Indonesia.
7. Orang tua terkasih Bapak Abjen Marbun dan Ibu Rosdiana Sibarani dan adik penulis Dessy Ema Natalia yang telah memberi dukungan kepada penulis
8. Kepada seluruh saudara penulis yang telah memberi dukungan kepada penulis
9. Organisasi tercinta Himpunan Mahasiswa Jurusan Manajemen (HMJM) dan Senat Mahasiswa (SEMA) Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Indonesia.

10. Kepada sahabat-sahabat penulis dari pertama kali kuliah di Universitas Kristen Indonesia Irvan Wijaya Purba, Surya Sormin Siregar, Frans Matra Fernando Sipahutar, Ricky Jonathan.

11. Kepada rekan-rekan penulis manajemen yang lain, Andreas, Jane Ester, Debby Frisilia Kailola, Kyrie Eleison, dan Abraham Situmorang.

12. Sahabat-sahabat penulis terkasih di Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Indonesia dan angkatan 2011 yang telah memberikan bantuan dan dorongan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.

13. Teman-teman sepelayanan penulis di Gereja Naldy. Gerry, Alvin, Angel, Ellen

Tidak ada gading yang tak retak. Penulis memohon maaf yang sebesar-besarnya atas keterbatasan baik secara akademis maupun teknis penulisan skripsi. Penulis bertanggung jawab sepenuhnya atas keterbatasan yang ada. Penulis berharap agar skripsi ini dapat berguna bagi pembaca dan menjadi bahan referensi dalam penelitian. Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih.

Jakarta, Juli 2015

Feiber Benny Gunasa

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
RINGKASAN	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
E. Hipotesis.....	5
F. Sistematika Penelitian	5

BAB II

URAIAN TEORITIS

A. Kepuasan kerja	8
1. Teori-teori Kepuasan Kerja.....	9
(a) Teori Keseimbangan.....	10
(b) Teori Perbedaan	11
(c) Teori Pemenuhan Kebutuhan	11
(d) Teori Pandangan Kelompok.....	11
(e) Teori Dua Faktor dari Herzberg	12
(f) Teori Pengharapan (<i>Expectacy Theory</i>).....	12
B. Motivasi Kerja.....	13
1. Teori- Teori Motivasi.....	14
C. Kinerja Karyawan	18
1. Kualitas	19
2. Kuantitas	19
3. Ketepatan waktu.....	19
4. Keefektifan Biaya.....	20
5. Perlu Pengawasan.....	20
6. Hubungan Rekan Sekerja.....	20
D. Hubungan Kepuasan, motivasi, dan kinerja karyawan	21
E. Kerangka pemikiran	21

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Lokasi Dan Objek Penelitian.....	23
B. Populasi Dan Sampel	23
1. Populasi.....	23
2. Sampel.....	23
C. Variable Penelitian.....	24
1. Variable Bebas.....	24
2. Variable Terkait.....	24
D. Definisi Operasional.....	24
1. Kepuasan Kerja	24
2. Motivasi	24
3. Kinerja Karyawan.....	24
E. Skala Pengukuran	26
F. Data Yang Digunakan.....	27
G. Metode Pengumpulan Data	27
1. Study Kepustakaan.....	27
2. Riset Lapangan.....	27
H. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	28
1. Uji Valitidas.....	28
2. Uji Reliabilitas.....	29

I. Metode Analisis.....	30
1. Metode Kualitatif.....	30
2. Metode Kuantitatif.....	30
(a) Analisis Regresi Berganda.....	30
3. Uji T-Test.....	31
4. Uji F.....	31
5. Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	32

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

A. Analisis dan Pembahasan Karakteristik Responden.....	33
1. Usia.....	33
2. Jenis Kelamin.....	33
3. Pendidikan.....	34
4. Status Perkawinan.....	35
B. Pengujian Instrumen.....	35
1. Uji Validitas.....	36
2. Uji Reliabilitas.....	38
C. Analisis Jawaban Responden pada Kuesioner.....	39
1. Kuesioner Kepuasan Kerja.....	39
2. Kuesioner Motivasi Kerja.....	51
3. Kuesioner Kinerja Karyawan.....	63

D. Pengujian Hipotesis.....	69
1. Uji Regresi Linier Berganda.....	69
2. Uji Determinasi.....	71
3. Pengujian Hipotesis.....	72
a. Uji F (F-Test).....	72
b. Uji T (T-Test).....	73
1. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	73
2. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	73
 BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	75
B. Saran.....	75
 DAFTAR PUSTAKA	
 LAMPIRAN	
 DAFTAR RIWATAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel III-4 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	26
Tabel IV-1 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia.....	33
Tabel IV-2 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	34
Tabel IV-3 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	34
Tabel IV-4 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Status Perkawinan.....	35
Tabel IV-5 Hasil Uji Validitas Instrumen Kepuasan Kerja.....	36
Tabel IV-6 Hasil Uji Validitas Instrumen Motivasi Kerja.....	37
Tabel IV-7 Hasil Uji Validitas Instrumen Kinerja Karyawan.....	38
Tabel IV-8 Uji Reliabilitas.....	39
Tabel IV-9 Perusahaan Memberikan Kebebasan Pada Karyawan Dalam Melakukan Pekerjaan.....	40
Tabel IV-10 Tugas Dan Tangung Jawab Yang Diberikan Sesuai Pendidikan Dan Yang Dimiliki.....	41
Tabel IV-11 Besarnya Imbalan Yang Diperoleh Sesuai Dengan Pekerjaan Yang Dilakukan.....	42
Tabel IV-12 Karyawan Merasa Puas Dengan Gaji, Bonus Yang Diterima.....	43
Tabel IV-13 Karyawan Merasa Nyaman Dan Aman Bekerja Dengan Fasilitas Yang Disediakan.....	44
Tabel IV-14 Prestasi Karyawan Selalu Dinilai Dengan Teliti Dan Benar.....	45
Tabel IV-15 Adanya Faktor Motivasi Yang Dapat Memperoleh Kepuasan Dalam Menyelesaikan Pekerjaan Yang Sukar	46
Tabel IV-16 Dapat Menyesuaikan Diri Dengan Baik Di Lingkungan Pekerjaan.....	47

Tabel IV-17	Menikmati Kerjasama Dengan Orang Lain Dari Pada Bekerja Sendirian.....	48
Tabel IV-18	Selalu Mendapat Kesempatan Ikut Berpartisipasi Dalam Menentukan Tujuan Yang Ingin Dicapai Oleh Perusahaan.....	49
Tabel IV-19	Rekapitulasi Tanggapan Responden Tentang Kepuasan Kerja (Y).....	50
Tabel IV-20	Dalam Menyelesaikan Masalah Atasan Bertindak Bijaksana.....	51
Tabel IV-21	Hubungan Kerja Antara Atasan Dan Bawahan Baik Dan Tidak Kaku Sehingga Ada Rasa Saling Memiliki.....	52
Tabel IV-22	Pemberian Penghargaan Bagi Karyawan Yang Berprestasi Akan Memberi Motivasi Kerja Karyawan.....	53
Tabel IV-23	Argumentasi Yang Disampaikan Oleh Bawahan Akan Dinilai Positif Oleh Atasan.....	54
Tabel IV-24	Perusahaan Memberikan Pelatihan Kepada Karyawan Untuk Meningkatkan Kemampuan Dan Keterampilan.....	55
Tabel IV-25	Perusahaan Sangat Peduli Dengan Kesejahteraan Karyawannya..	56
Tabel IV-26	Atasan Selalu Memberikan Pujian Bila Ada Karyawan Yang Menjalankan Tugas Pekerjaan Dengan Memuaskan.....	57
Tabel IV-27	Situasi Lingkungan Kerja Baik Dan Menyenangkan.....	58
Tabel IV-28	Sarana Pendukung Dan Peralatan Pekerjaan Sangat Memadai.....	58
Tabel IV-29	Rekan Kerja Selalu Siap Memberikan Bantuan Jika Ada Kesulitan Dalam Melakukan Pekerjaan.....	59
Tabel IV-30	Merasa Nyaman Terhadap Pengawasan Dari Atasan.....	60
Tabel IV-31	Faktor Absensi Sangat Memotivasi Anda Untuk Melakukan Pekerjaan.....	60
Tabel IV-32	Rekapitulasi Tanggapan Responden Tentang Motivasi Kerja (Y)	61

Tabel IV-33	Saudara Selalu Berusaha Agar Pekerjaan Selesai Sesuai Targetnya	63
Tabel IV-34	Saudara Bekerja Sesuai Dengan Kemauan Sendiri Tanpa Mempedulikan Apakah Pekerjaan Saudara Sudah Mencapai Target Yang Telah Ditentukan Atau Belum.....	64
Tabel IV-35	Saudara Menyelesaikan Tugas Saudara Tanpa Adanya Beban Tanggung Jawab Sehingga Pekerjaan Yang Saudara Lakukan Tidak Pernah Sesuai Dengan Job Description Saudara.....	65
Tabel IV-36	Saudara Berusaha Menyelesaikan Pekerjaan Saudara Lebih Cepat Dari Waktunya, Agar Saudara Dapat Mengerjakan Tugas Berikutnya.....	66
Tabel IV-37	Hasil Pekerjaan Saudara Sangat Menentukan Kelangsungan Hidup Kantor, Oleh Sebab Itu Saudara Selalu Memperhatikan Kualitasnya.....	67
Tabel IV-38	Rekapitulasi Tanggapan Responden Tentang Kinerja Karyawan (Y).....	68
Tabel IV-39	Hasil Regresi Linier Berganda.....	69
Tabel IV-40	Hasil Koefisien Determinasi.....	71
Tabel IV-41	Hasil Uji F.....	72

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar II-1 Kerangka Pemikiran	22

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran -1	Kuesioner Penelitian
Lampiran -2	Pengujian Validitas
Lampiran -3	Pengujian Reliabilitas
Lampiran -4	Tabulasi Data Penelitian
Lampiran -5	Pengujian Regresi Berganda
Lampiran -6	Nilai-Nilai F