

**PENGARUH APLIKASI BCA MOBILE TERHADAP  
PENINGKATAN JUMLAH REKENING TABUNGAN  
PADA PT. BANK CENTRAL ASIA, TBK.**



**EVA RIAN TI SILALAH I**

**1840630012**

**PROGRAM STUDI DIII PERBANKAN DAN KEUANGAN  
FAKULTAS VOKASI UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**

**JAKARTA**

**2021**

**PENGARUH APLIKASI BCA MOBILE TERHADAP  
PENINGKATAN JUMLAH REKENING TABUNGAN  
PADA PT. BANK CENTRAL ASIA, TBK.**



**Karya Tulis Ilmiah Akhir**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Pendidikan  
Diploma Tiga pada Program Studi Perbankan dan Keuangan  
Fakultas Vokasi UKI**

**EVA RIANTI SILALAH**

**1840630012**

**PROGRAM STUDI DIII PERBANKAN DAN KEUANGAN  
FAKULTAS VOKASI UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**

**JAKARTA**

**2021**



**Halaman Pernyataan Orisinalitas**

**Karya Tulis Ilmiah Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,  
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk  
telah saya nyatakan dengan benar**

**Nama : Eva Rianti Silalahi**  
**NIM : 1840630012**  
**Tanggal : 30 Juli 2021**



Jakarta, 30 Juli 2021

Eva Rianti Silalahi

1840630012



## HALAMAN PERSETUJUAN

KTIA ini diajukan oleh:

Nama : EVA RIANTI SILALAH  
NIM : 1840630012  
Program Studi : Perbankan dan Keuangan  
Judul KTIA : Pengaruh Aplikasi Bca Mobile Terhadap  
Peningkatan Jumlah Rekening Tabungan  
Pada PT. Bank Central Asia, Tbk.

**Karya Tulis Ilmiah Akhir ini telah memenuhi salah satu syarat mengikuti ujian sidang untuk memperoleh gelar Ahli Madya Bisnis (AM.d. Bns) pada Program Studi Perbankan dan Keuangan Fakultas Vokasi, Universitas Kristen Indonesia, disetujui dan diuji pada hari Jum'at tanggal 30 Juli 2021.**

Pembimbing

Tan Teddy S.E., M.M.

Penguji I

Fery Tobing, S.E., M.M.  
NIP UKI : 920701

Penguji II

Rataoelam .P. Sianturi, S.E., M.M., QIA., CFE.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Vokasi  
Maksimius Bisa, S.K.M, Sst.Ft., M.Fis.  
NIP UKI : 972438

Ketua Program Studi

Fery Tobing, S.E., M.M.  
NIP : 920701



## HALAMAN PENGESAHAN

KTIA ini diajukan oleh :

Nama : Eva Rianti Silalahi  
NIM : 1840630012  
Program Studi : Perbankan dan Keuangan  
Judul KTIA : Pengaruh Aplikasi BCA Mobile Terhadap  
Peningkatan Jumlah Rekening Tabungan  
Pada PT. Bank Central Asia, Tbk.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Penguji dan diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya Bisnis (A.Md.Bns), pada Program Studi Perbankan dan Keuangan, Fakultas Vokasi, Universitas Kristen Indonesia, disetujui pada hari Jum'at 30 Juli 2021.

Pembimbing

Tan Teddy, S.E., M.M.  
NIP UKI : 169288

Ketua Program Studi

Fery Tobing, S.E., M.M.  
NIP UKI : 920701

Dekan Fakultas Vokasi Universitas Kristen Indonesia



Maksimus Bisa, S.K.M., Sst.Ft., M.Fis  
NIP UKI : 972438

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas kasih dan berkatnya yang sangat luar biasa hingga saat ini sehingga saya dapat menyelesaikan KTIA ini. Penulisan KTIA ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Akademik Ahli Madya Bisnis (AM.d Bns) di Program Studi DIII Perbankan dan Keuangan Fakultas Vokasi Universitas Kristen Indonesia. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan KTIA ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan KTIA ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terimakasih kepada :

1. **Dr. Dhaniswara K. Harjono, S.H., M.B.A**, selaku Rektor Universitas Kristen Indonesia;
2. **Maksimusa Bisa, Sst. FT., S.K.M., M.Fis**, selaku Dekan Fakultas Vokasi;
3. **Fery Tobing, S.E., M.M.**, selaku Kepala Program Studi Perbankan dan Keuangan;
4. **Tan Teddy, S.E., M.M.**, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan KTIA ini;
5. **Bapak/ibu dosen pengajar**, untuk ilmu pengetahuan dan semangat yang diberikan kepada penulis selama masa perkuliahan hingga penyelesaian KTIA ini;

6. **PT. Bank Central Asia, Tbk.** Menara BCA, Jakarta Pusat yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian dan wawancara kepada karyawan dalam rangka pengumpulan data penulis;
7. **Keluarga penulis tercinta**, untuk doa dan dukungan yang diberikan kepada penulis;
8. **Teman-teman angkatan 2018**, untuk masukan dan semangat yang diberikan kepada penulis;
9. **Para Staf dan Pegawai** di Fakultas Vokasi dan Prodi Perbankan dan Keuangan yang membantu penulis dalam mengurus administrasi guna kelancaran urusan kemahasiswaan terutama dalam penulisan KTIA ini;
10. **Saudara, sepupu, dan teman-teman** yang tak dapat saya sebutkan satu per satu yang selalu memberikan dukungan kepada saya.

Akhir kata saya berharap kepada Yesus Kristus berkenan memberkan cinta kasih dan berkatNya yang melimpah atas bantuan dan kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga KTIA ini dapat membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, 30 Juli 2021



Penulis,

Eva Rianti Silalahi

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN  
PUBLIKASI KARYA TULIS ILMIAH AKHIR  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

---

Sebagai sivitas akademika Universitas Kristen Indonesia, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Eva Rianti Silalahi  
NIM : 1840630012  
Program Studi : Perbankan dan Keuangan  
Jenis Karya : Karya Tulis Ilmiah Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Kristen Indonesia **Hak Kebebasan Royalti Noneksklusif (Non-Exclusive Royalty-Free Right)** atas karya tulis ilmiah saya yang berjudul :

Pengaruh Aplikasi BCA Mobile Terhadap peningkatan Jumlah Rekening  
Tabungan Pada PT. Bank Central Asia, Tbk.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Kristen Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/memformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 30 Juli 2021



(Eva Rianti Silalahi)



## ABSTRAK

Nama : Eva Rianti Silalahi  
Program Studi : Perbankan dan Keuangan  
Nama Dosen Pembimbing : Tan Teddy S.E., M.M.  
Judul : Pengaruh Aplikasi BCA Mobile Terhadap Peningkatan Jumlah Rekening Tabungan Pada PT. Bank Central Asia, Tbk

Saat ini, peranan teknologi informasi terhadap semua aspek sangat berdampak besar termasuk di dunia perbankan. Bank BCA ikut serta dalam mengembangkan inovasi layanan perbankan dengan memanfaatkan teknologi informasi yang dapat membantu nasabah melakukan traksaksinya lebih efisien, lebih cepat, mudah dan fleksibel. Perbankan elektronik yang dibahas adalah BCA Mobile. Latar belakang penelitian ini adalah peningkatan penggunaan aplikasi BCA Mobile di tengah pandemic Covid-19 karena dapat memberi manfaat , kemudahan transaksi yang lebih praktis dan tidak memakan waktu lama. BCA Mobile memiliki fitur pembukaan rekening online yang memudahkan nasabah membuka rekening di BCA tanpa harus ke cabang sehingga dapat meningkatkan jumlah pemilik rekening di BCA.

Dalam penelitian yang dilakukan di PT. Bank Central Asia, Tbk. Bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh aplikasi BCA Mobile terhadap peningkatan jumlah rekening tabungan di Bank Central Asia. Terlihat dari Laporan Tahunan bank BCA di tahun 2020, Bank Central Asia mengalami peningkatan dalam penggunaan aplikasi BCA Mobile, jumlah rekening tabungan dan CASA di BCA. Berdasarkan dari hasil analisis dan pembahasan menunjukkan dampak yang positif.

Kata Kunci : BCA Mobile, rekening tabungan, CASA (*Current Account Saving Account*)

## **ABSTRACT**

*Name* : Eva Rianti Silalahi  
*Study Program* : Banking and Finance  
*Advistor* : Tan Teddy S.E., M.M.  
*Title* : *The Influence of BCA Mobile Applications on Increasing Number of Saving Accounts at PT. Bank Central Asia, Tbk*

*Currently, the role of information technology in all aspects is very large, including in the banking world. Bank BCA participates in developing innovative banking services by utilizing information technology that can help customers make transactions more efficiently, faster, easier and more flexible. The electronic banking discussed is BCA Mobile. The background of this research is the increased use of the BCA Mobile application in the midst of the Covid-19 pandemic because it can provide benefits, facilitate transactions that are more practical and do not take long. BCA Mobile has an online account opening feature that makes it easier for customers to open an account at BCA without having to go to a branch so as to increase the number of account holders at BCA.*

*In research conducted at PT. Bank Central Asia, Tbk. Aims to find out how the influence of the BCA Mobile application on the increase in the number of savings accounts at Bank Central Asia. As can be seen from BCA's 2020 Annual Report, Bank Central Asia experienced an increase in the use of the BCA Mobile application, the number of savings accounts and CASA at BCA. Based on the results of the analysis and discussion shows a positive impact.*

*Keywords: BCA Mobile, savings account, CASA (Current Account Saving Account)*

## DAFTAR ISI

<b>JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KTIA ...</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Pokok Permasalahan .....	3
1.3. Batasan Masalah .....	4
1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	4
1.5. Metode Penelitian .....	5
1.6. Sistematika penulisan.....	7
<b>BAB II : LANDASAN TEORI</b>	
2.1. Lembaga Perbankan.....	10
2.1.1. Pengertian Bank.....	10
2.1.2. Fungsi Bank .....	11
2.1.3. Kegiatan Bank.....	12
2.2. Fasilitas Perbankan Elektronik pada Bank.....	13
2.2.1. Pengertian Perbankan Elektronik.....	13

2.2.2.	Jenis-jenis Perbankan Elektronik.....	14
2.2.3.	Fitur dan Spesifikasi Perbankan Elektronik..	22
2.3.	Fasilitas Mobile Banking Bank.....	23
2.3.1.	Pengertian Mobile Banking .....	23
2.3.2.	Syarat dan Ketentuan Mobile Banking.....	25
2.3.3.	Keamanan pada Mobile Banking.....	25
2.4.	Rekening Tabungan pada Bank .....	26
2.4.1.	Pengertian Rekening Tabungan .....	26
2.4.2.	Syarat dan Ketentuan Rekening Tabungan...	27
2.4.3.	Fasilitas dan Sarana Pada Rekening Tabungan .....	28
<b>BAB III</b>	<b>: TINJAUAN UMUM</b>	
3.1.	Sejarah PT. Bank Central Asia, Tbk.....	31
3.2.	Visi dan Misi PT. Bank Central Asia, Tbk .....	33
3.3.	Tata Nilai PT. Bank Central Asia, Tbk.....	34
3.4.	Struktur Organisasi PT. Bank Central Asia, Tbk.....	35
3.5.	Produk dan Jasa PT. Bank Central Asia , Tbk.....	37
<b>BAB IV</b>	<b>: ANALISA DAN HASIL PEMBAHASAN</b>	
4.1.	Spesifikasi Pada Aplikasi BCA Mobile .....	39
4.1.1.	Fitur-Fitur Pada Aplikasi BCA Mobile .....	40
4.1.2.	Syarat dan Ketentuan Aplikasi BCA Mobile	41
4.1.3.	Cara Registrasi Aplikasi BCA Mobile.....	42
4.1.4.	Kemanan Dalam Aplikasi BCA Mobile .....	43
4.1.5.	Syarat dan Ketentuan Pembukaan Rekening Melalui Aplikasi BCA Mobile.....	43
4.2.	Produk Simpanan Tabungan Tahapan di BCA.....	44
4.2.1.	Tahapan.....	45
4.2.2.	Tahapan Xpresi .....	48
4.2.3.	Tahapan Gold.....	51

4.3. Analisa Pengaruh Aplikasi BCA Mobile Terhadap Peningkatan Jumlah Rekening Tabungan dan Nilai Transaksi Pada PT. Bank Central Asia, Tbk.....	54
4.4. Analisa Pengaruh Aplikasi BCA Mobile Terhadap Peningkatan Jumlah Dana Tabungan dan Dana CASA Pada PT. Bank Central Asia, Tbk .....	61
4.5. Strategi Aplikasi BCA Mobile Dalam Meningkatkan Jumlah Rekening Tabungan Pada PT. Bank Central Asia, Tbk.....	68

**BAB V :KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1. Kesimpulan .....	71
5.2. Saran.....	72

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

**DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Limit Kartu Tahapan (Paspor BCA Mastercard) .....	47
Tabel 4.2. Limit dan Biaya Kartu Tahapan Xpresi .....	49
Tabel 4.3. Biaya Tahapan Gold.....	52
Tabel 4.4. Pertumbuhan Jumlah Rekening Pada PT. Bank Central Asia, Tbk. Periode 2016-2020.....	55
Tabel 4.5. Pertumbuhan Nilai Transaksi Bca Mobile pada PT. Bank Central Asia,Tbk. Periode 2016-2020 .....	58
Tabel 4.6. Pertumbuhan Dana Tabungan pada PT. Bank Central Asia, Tbk. Periode Tahun 2016-2020 .....	61
Tabel 4.7. Pertumbuhan Jumlah Dana CASA Pada PT. Bank Central Asia, Tbk. Periode Tahun 2016-2020 .....	64
Tabel 4.8. Persentase Jumlah Dana Tabungan Terhadap Jumlah Dana CASA Pada PT. Bank Central Asia, Tbk, Periode Tahun 2016-2020 .....	66

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. Struktur Organisasi PT. Bank Central Asia, Tbk.....	35
Gambar 4.1. Grafik Pertumbuhan Jumlah Pemilik Rekening Pada PT. Bank Central Asia, Tbk Periode 2016-2020 .....	56
Gambar 4.2. Grafik Pertumbuhan Jumlah Rekening Melalui Aplikasi BCA Mobile.....	57
Gambar 4.3. Grafik Pertumbuhan Nilai Transaksi Melalui Aplikasi BCA Mobile Periode Tahun 2016-2020.....	60
Gambar 4.4. Grafik Pertumbuhan Jumlah Dana Tabungan Pada PT. Bank Central Asia, Tbk. Periode Tahun 2016-2020 .....	63
Gambar 4.5. Grafik Pertumbuhan Jumlah Dana Tabungan Terhadap Jumlah Dana CASA Pada PT. Bank Central Asia, Tbk. Periode Tahun 2016-2020.....	67