

**ANALISIS RISIKO PEMBAYARAN LETTER OF CREDIT DAN TELEPGRAPHIC
TRANSFER TERHADAP NILAI PENERIMAAN EKSPOR PT SUMBER AIR HIDUP
SENTOSA**

Tesis

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Akademik Guna Memperoleh Gelar Magister
Manajemen (MM) Pada Program Studi Magister Manajemen Program Pasca Sarjana Universitas

Kristen Indonesia



Oleh

STEFANY GLEDIES SONYA BEATRIX

NIM 2004190024

MAGISTER MANAJEMEN

PROGRAM PASCA SARJANA

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

2022



PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Stefany Gledies Sonya Beatrix
NIM : 2004190024
Program Studi : Magister Manajemen
Fakultas : Pasca Sarjana

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis tugas akhir yang berjudul “Analisis Risiko Pembayaran Letter of Credit dan Telegraphic Transfer Terhadap Nilai Penerimaan Ekspor PT Sumber Air Hidup Sentosa” adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka karya tugas akhir ini dianggap batal.

Jakarta, 24 November 2022



Stefany Gledies Sonya Beatrix



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
MAGISTER MANAJEMEN

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR

ANALISIS RISIKO PEMBAYARAN LETTER OF CREDIT DAN TELEGRAPHIC
TRANSFER TERHADAP NILAI PENERIMAAN EKSPOR PT SUMBER AIR HIDUP
SENTOSA

Oleh:

Nama : Stefany Gledies Sonya Beatrix
NIM : 2004190024
Program Studi : Magister Manajemen

Jakarta,
Menyetujui

Pembimbing I

Pembimbing II

Ir. Tarsicius Sunaryo, M.A., Ph.D

Dr. Ir. Adolf B. Heatubun, M.Si

Ketua Program Studi

Direktur Program Pascasarjana



Dr. M.L. Denny Tewu, SE., MM



Prof. Dr. dr. Bernadetha Nadeak, M.Pd., PA



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
MAGISTER MANAJEMEN

LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI




Pada 24 November 2022 telah diselenggarakan Sidang Tugas Akhir untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Magister pada Program Studi Manajemen Universitas Kristen Indonesia, atas nama:

Nama : Stefany Gledies Sonya Beatrix

NIM : 2004190024

Program Studi : Magister Manajemen

Termasuk ujian Tugas Akhir yang berjudul “Analisis Risiko Pembayaran Letter of Credit dan Telegraphic Transfer Terhadap Nilai Penerimaan Ekspor PT Sumber Air Hidup Sentosa” oleh tim penguji yang terdiri dari :

	Nama Penguji	Jabatan dalam Tim Penguji	Tanda Tangan
1	Dr. Martua Eliakim Tambunan, SE.,Ak, M.Si	Sebagai Ketua	
2	Dr. Ir. Adolf B. Heatubun, M.Si	Sebagai Anggota	
3	Ir. Tarsicius Sunaryo, M.A., Ph.D	Sebagai Anggota	

Jakarta, 24 November 2022



Pernyataan dan Persetujuan Publikasi Tugas Akhir

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Stefany Gledies Sonya Beatrix
NIM : 2004190024
Fakultas : Pasca Sarjana
Program Studi : Magister Manajemen
Jenis Tugas Akhir : Tesis
Judul : Analisis Risiko Pembayaran Letter of Credit dan Telegraphic Transfer Terhadap Nilai Penerimaan Ekspor PT Sumber Air Hidup Sentosa

Menyatakan bahwa:

1. Tugas akhir tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Tugas akhir tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberikan Hak Noneksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilih hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundang-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Dibuat di Jakarta

Pada tanggal 24 November 2022



Stefany Gledies Sonya Beatrix

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, kasih dan karunia-Nya maka penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul “**Analisis Risiko Pembayaran Letter of Credit dan Telegraphic Transfer Terhadap Nilai Penerimaan Ekspor PT Sumber Air Hidup Sentosa**”.

Penelitian ini dibuat disusun sebagai tugas akhir penulis, serta sebagai syarat yang harus dipenuhi guna menempuh Sidang Ujian Magister serta untuk mendapatkan gelar Magister Manajemen pada program Studi Manajemen Universitas Kristen Indonesia.

Dalam penyusunan tesis ini, penulis juga menyadari tidak sedikit kendala dan halangan yang dihadapi penulis. Penulis juga menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kata sempurna dan masih terdapat kekurangan yang disebabkan keterbatasan kemampuan yang dimiliki oleh penulis. Namun berkat bantuan dan kontribusi dari berbagai pihak maka penulis dan penyusunan tesis ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya

Selama belajar di program studi Magister Manajemen UKI, penulis mendapat banyak ilmu dan pelajaran yang bermanfaat bagi kehidupan serta wawasan penulis. Dalam proses pembuatan tesis ini, penulis banyak dibantu, dan diberi arahan, dukungan, serta semangat oleh orang-orang disekitar penulis.

Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan dan ketulusan hati, penulis ingin mengucapkan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

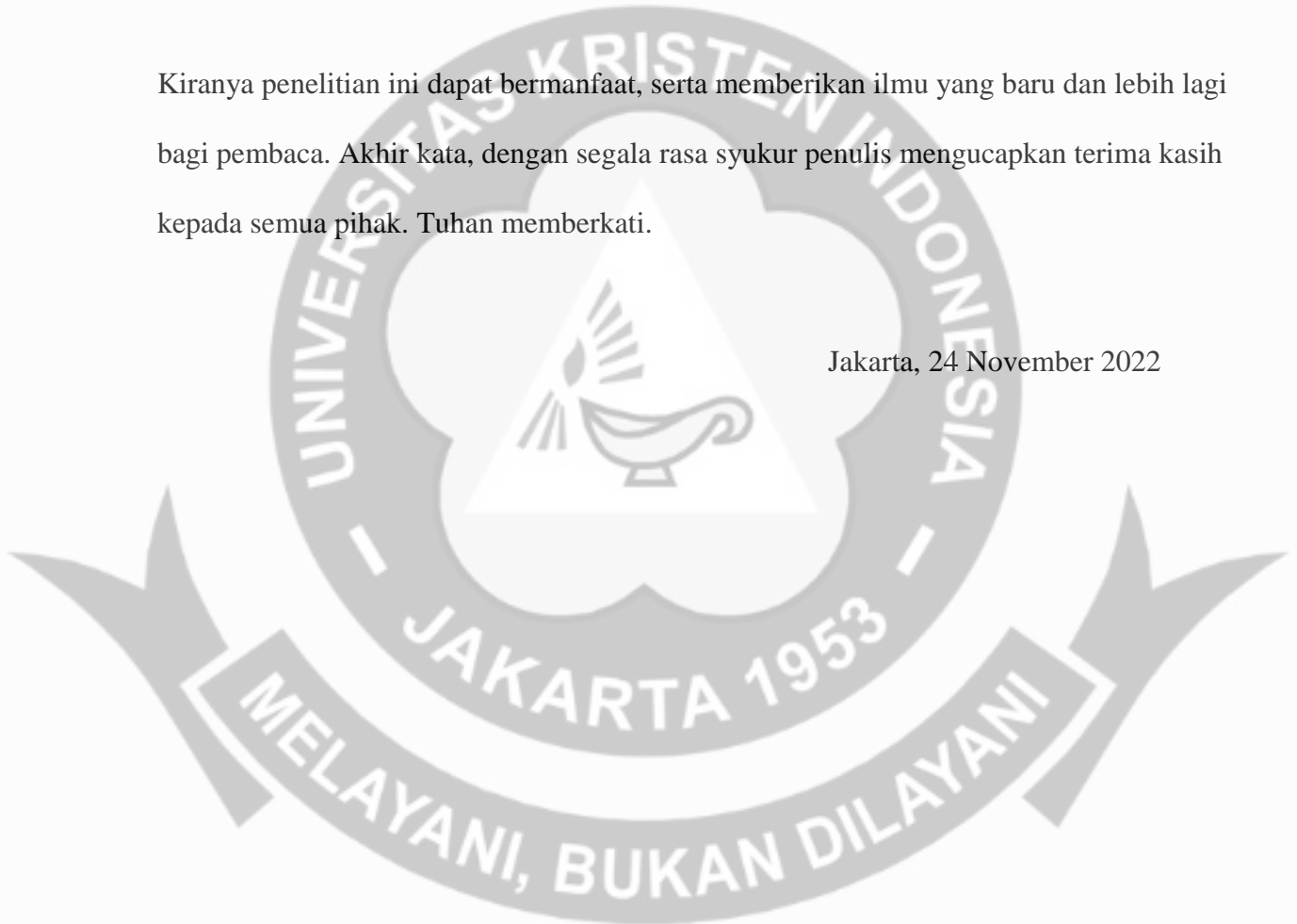
1. Tuhan Yesus Kristus yang bertahta dalam kerajaan surga yang senantiasa memberikan kasih karunia, damai sejahtera dan sukacita kepada penulis.

2. Kedua orang tua penulis, Papa dan Mama, yang telah mencurahkan seluruh jiwa dan raga atas kasih sayang, waktu dan materi untuk penulis. Orang Tua selalu menjadi alasan bagi penulis untuk sukacita, damai sejahtera dan semangat untuk terus belajar dan hidup sehat. Terima kasih untuk doa, kasih sayang dan bimbingan yang telah diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
3. Dr. Dhaniswara K. Hardjono, S.H., M.H., M.B.A. selaku Rektor Universitas Kristen Indonesia.
4. Prof.Dr.dr.Bernadetha Nadeak, M.Pd., PA selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Kristen Indonesia
5. Dr. M.L.Denny Tewu, SE., MM selaku Kaprodi Magister Manajemen Universitas Kristen Indonesia sekaligus Dosen Penasehat Akademik yang selalu mendukung dan memberikan arahan, masukan, motivasi serta semangat bagi penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
6. Dr. Ir. Adolf B. Heatubun, M.Si selaku Dosen Pembimbing Tesis 1 yang selalu memberikan waktu, nasihat, dan dukungan dalam membimbing penulis menyelesaikan tesis ini.
7. Ir. Tarsicius Sunaryo, M.A., Ph.D selaku Dosen Pembimbing Tesis 2 yang selalu memberikan waktu, nasihat, dan dukungan dalam membimbing penulis menyelesaikan tesis ini.
8. Seluruh Dosen program studi Magister Manajemen dan Seluruh staf Prodi Magister Manajemen Universitas Kristen Indonesia yang ikut serta membantu memberikan dukungan dan bantuan dalam penulisan tesis ini. Tanpa bantuan para beliau penulis tidak bisa menyelesaikan tesis ini dengan baik, semoga ilmu dan pengalaman yang diberikan dapat didedikasikan untuk kesuksesan penulis di hari-hari yang akan datang.

9. Teman-Teman mahasiswa Magister Manajemen Universitas Kristen Indonesia 2020. Untuk setiap kenangan, kebersamaan dan pengalaman yang telah dilalui Bersama-sama selama ini, serta selalu mendukung satu sama lain.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan tesis ini

Kiranya penelitian ini dapat bermanfaat, serta memberikan ilmu yang baru dan lebih lagi bagi pembaca. Akhir kata, dengan segala rasa syukur penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak. Tuhan memberkati.

Jakarta, 24 November 2022



DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR	I
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	II
LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI	III
Pernyataan dan Persetujuan Publikasi Tugas Akhir	IV
KATA PENGANTAR	V
DAFTAR ISI.....	VIII
DAFTAR TABEL.....	IX
DAFTAR GAMBAR	XI
ABSTRAK.....	XII
BAB I PENDAHULUAN.....	XIV
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Permasalahan	3
1.3 Rumusan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	5
BAB II LANDASAN TEORI	6
A. Pengertian Ekspor	6
B. Pelaksanaan Ekspor.....	6
C. Dokumen Ekspor.....	7
D. Incoterms.....	8
E. Pihak Proses Kegiatan Ekspor.....	9
F. Mekanisme Penyerahan Dokumen Ekspor.....	10
G. Metode Transaksi Pembayaran Internasional	12
H. Jenis Letter of Credit.....	14
I. Proses Pembukaan Letter of Credit	15
J. Proses Pembayaran Letter of Credit dan Telegraphic Transfer	16
K. Penelitian Terdahulu.....	20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	21
A. Kategori Penelitian.....	21
B. Tempat dan Waktu Penelitian	21
C. Jenis dan Sumber Data	21
D. Metode Pengumpulan Data	22
E. Variabel Penelitian	22
F. Mengukur Peluang dan Dampak	23
G. Metode Analisis	25
BAB IV PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	30
A. Gambaran Objek Penelitian	30

B. Hasil Penelitian	36
C. Pembahasan.....	50
D. Analisis Simulasi dan Dampak.....	52
E. Analisis Risiko dan Mitigasi	53
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	63
1.1 Kesimpulan.....	63
1.2 Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA	66



DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Probabilitas Kejadian yang Tidak Dikehendaki	23
Tabel 3. 2 Menentukan Dampak Kejadian Tidak Dikehendaki	23
Tabel 3. 3 Menentukan Bobot Risiko Kejadian Tidak Dikehendaki	25
Tabel 4. 1 Statistik Deskriptif.....	36
Tabel 4. 2 Uji Normalitas K-S Test	41
Tabel 4. 3 Uji Multikolinearitas.....	42
Tabel 4. 4 Uji Heterokedastisitas	43
Tabel 4. 5 Analisis Regresi Coefficient	45
Tabel 4. 6 Uji Koefisien Determinasi	47
Tabel 4. 7 Uji F	48
Tabel 4. 8 Uji t	48
Tabel 4. 9 Analisis Simulasi dan Dampak	52
Tabel 4. 10 Penilaian Risiko	53
Tabel 4.11 KTD.....	56



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Histogram Uji Normalitas40

Gambar 4. 2 Normal P-P Plot Uji Normalitas41



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui risiko dari pembayaran letter of credit dan telegraphic transfer terhadap nilai penerimaan ekspor PT Sumber Air Hidup Sentosa. Penelitian ini menggunakan data sekunder dengan jenis data cross section yang diambil data penjualan perusahaan dari periode data perbulan dari Mei tahun 2021 hingga April tahun 2022 sebanyak 12 bulan.

PT Sumber Air Hidup Sentosa merupakan perusahaan ekspor yang bergerak di bidang komoditi buah-buahan, daun pisang, tebu, kelapa dan briket. Sistem pembayaran yang digunakan perusahaan adalah dengan *Letter of Credit* dan *Telegraphic Transfer*. Alasan yang melatarbelakangi pemilihan L/C serta T/T sebagai bentuk metode pembayaran internasional adalah keamanan dan kelancaran proses kegiatan ekspor. Metode L/C dipilih karena terjaminnya pembayaran ekspor sedangkan cara T/T digunakan karena keefisiennya dalam segi waktu dan biaya.

PT Sumber Air Hidup Sentosa sepakat dengan buyer setelah negosiasi untuk melakukan kegiatan ekspor dengan sistem pembayaran letter of credit dan telegraphic transfer. PT Sumber Air Hidup Sentosa menunjuk Bank Central Asia untuk menerima pembayaran transaksi kegiatan ekspor.

Berjalannya kegiatan ekspor ada biaya yang dibayarkan PT Sumber Air Hidup Sentosa sebelum pengiriman barang ke luar negeri yaitu biaya transportasi termasuk trucking, asuransi, biaya dokumen, biaya administrasi bank.

Tujuan penelitian ini adalah (1) mengukur besar risiko (KTD) dari kedua proses transaksi ekspor dengan menggunakan L/C dan TT, yaitu kenaikan biaya administrasi LC, kenaikan biaya dokumen, kenaikan ongkos kirim dan kenaikan asuransi yang mengakibatkan nilai penerimaan ekspor menurun (3) Memitigasi peluang dan dampak dari KTD yang diidentifikasi.

Hasil Penelitian menunjukkan kejadian yang tidak dikehendaki yaitu : dalam proses pembayaran letter of credit (1) Kenaikan biaya pembukaan letter of credit (2) Kenaikan biaya dokumen ekspor COO, SKA, Phytosanitary.

Dalam proses Pembayaran telegraphic transfer (3) Kenaikan ongkos kirim melalui udara dan laut yang tidak stabil dan (4) Kenaikan biaya asuransi

(1) Mengukur besar risiko KTD yang diidentifikasi pada proses transaksi ekspor dengan L/C adalah kenaikan biaya pembukaan letter of credit yaitu skor peluang 4% dan besar risiko 29.027,2 USD. Nilai penerimaan risiko dapat diterima sepenuhnya. (2) Kenaikan Biaya dokumen yaitu COO (Certificate of Origin) atau Surat Keterangan Asal, Phytosanitary, dan dokumen lainnya yang dibayarkan oleh PT Sumber Air Hidup Sentosa pada pembayaran letter of credit skor peluang 95% dan besar risiko 68.9396 USD. Hal ini menghasilkan “risiko tidak dapat diterima” karena seluruh biaya dokumen COO, Phytosanitary dan dokumen lainnya dibayarkan oleh PT Sumber Air Hidup Sentosa yang mengurangi nilai penerimaan ekspor.

Mengukur besar risiko KTD yang diidentifikasi pada proses transaksi dengan TT adalah (3) kenaikan ongkos kirim melalui laut dan udara yang tidak stabil dari forwarder yang dibayarkan

PT Sumber Air Hidup Sentosa pada pembayaran telegraphic transfer. Skor peluang 97% dan besar risiko 703909,6 USD. Hal ini menghasilkan “risiko tidak dapat diterima” karena ongkos kirim tidak stabil, ongkos kirim tersebut tidak ditanggung buyer dan PT Sumber Air Hidup Sentosa yang bekerjasama tidak bisa menawar ongkos kirim (4) Kenaikan asuransi yang ditanggung oleh PT Sumber Air Hidup Sentosa pada pembayaran telegraphic transfer. Skor peluang 2% dan besar risiko 14513,6 USD. Nilai risiko yang dicapai yaitu risiko dapat diterima sepenuhnya.

Memitigasi peluang dan dampak dari KTD (1) Mitigasi peluang kenaikan biaya pembukaan letter of credit PT Sumber Air Hidup Sentosa yaitu pihak buyer memilih bank penerbit yaitu bank swasta asing lainnya tersebut untuk menerbitkan letter of credit kegiatan ekspor.

Mitigasi dari dampak kenaikan biaya pembukaan letter of credit yang dilakukan oleh PT Sumber Air Hidup Sentosa yaitu perbandingan biaya administrasi BCA dengan Bank lainnya sehingga dipilih Bank yang biaya administrasi pembukaan letter of credit nya lebih murah. (2) Mitigasi peluang kenaikan biaya dokumen COO, Phytosanitary dan dokumen lainnya yaitu kerja sama dengan pabrik yang sudah lengkap memiliki izin Phytosanitary dan dokumen lainnya sehingga dokumen tersebut dapat digunakan oleh perusahaan untuk pengiriman barang ke pelabuhan buyer.

Mitigasi dampak kenaikan biaya dokumen COO, Phytosanitary dan dokumen lainnya yaitu PT Sumber Air Hidup Sentosa memilih bekerjasama dengan pihak forwarder yang tangan pertama untuk meminimalisir biaya-biaya dokumen dan memilih pelabuhan yang paling murah biaya-biaya dokumen ekspor. Forwarder tangan pertama artinya, forwarder yang memiliki legalitas dan izin yang lengkap sesuai aturan ekspor impor di Indonesia, bukan calo atau broker. (3) Mitigasi peluang kenaikan ongkos kirim yang tidak stabil dari forwarder yaitu melakukan negosiasi menurunkan harga kepada pihak forwarder sesuai dengan kesepakatan hubungan bisnis dengan PT Sumber Air Hidup Sentosa. Mitigasi dampak yaitu booking container dengan memilih jalur pelabuhan paling murah sesuai dengan harga forwarder sebelum pengiriman deadline yang diberikan oleh buyer. (4) Mitigasi peluang kenaikan biaya asuransi yang ditanggung PT Sumber Air Hidup Sentosa yaitu melakukan negosiasi hingga kesepakatan fix rate dengan forwarder sehingga beban yang ditanggung perusahaan dapat diminimalisir. Mitigasi dampak dari biaya asuransi yaitu memberikan free asuransi kepada buyer hanya sampai pelabuhan domestik.

Kata Kunci: Letter of Credit, Telegraphic Transfer dan Manajemen Risiko

ABSTRACT

This study aims to determine the risk of payment of letters of credit and telegraphic transfer to the value of export receipts of PT Sumber Air Hidup Sentosa. This study uses secondary data with the type of cross section data taken from the company's sales data from the monthly data period from May 2021 to April 2022 for 12 months.

PT Sumber Air Hidup Sentosa is an export company engaged in the commodities of fruits, banana leaves, sugar cane, coconut and briquettes. The payment system used by this company in international trade is by Letter of Credit and Telegraphic Transfer. The reason behind the selection of L/C and T/T as a form of international payment method is the security and smooth process of export activities. The L/C method was chosen because it guarantees export payments while the T/T method is used because of its efficiency in terms of time and cost.

PT Sumber Air Hidup Sentosa agreed with the buyer after negotiations to carry out export activities with a letter of credit and telegraphic transfer payment system. PT Sumber Air Hidup Sentosa appointed Bank Central Asia to receive payment for export transactions.

In the course of export activities, there are fees paid by PT Sumber Air Hidup Sentosa before shipping goods abroad, namely transportation costs including trucking, insurance, document fees, bank administration fees and requests for export goods.

The purpose of this study is (1) to measure the risk (KTD) of the two export transaction processes using L/C and TT, namely the increase in LC administration costs, increase in document costs, increase in shipping costs and increase in insurance which causes the value of export receipts to decrease (3) Mitigate the opportunities and impacts of identified adverse events.

The results of the study indicate that undesirable events are: in the process of paying letters of credit (1) An increase in the cost of opening a letter of credit (2) An increase in the cost of exporting COO, SKA, Phytosanitary documents.

In the process of payment of telegraphic transfer (3) The increase in shipping costs by air and sea is not stable and (4) Increase in insurance costs

(1) Measuring the magnitude of the KTD risk identified in the export transaction process with L/C is the increase in the cost of opening a letter of credit, namely an opportunity score of 4% and a risk of 29,027.2 USD. The value of risk acceptance is fully acceptable. (2) Increase in the cost of documents, namely COO (Certificate of Origin) or Certificate of Origin, Phytosanitary, and other documents paid by PT Sumber Air Hidup Sentosa on payment of letters of credit with 95% opportunity score and 68.9396 USD risk. This results in an "unacceptable risk" because all costs of COO documents, Phytosanitary and other documents are paid by PT Sumber Air Hidup Sentosa which reduces the value of export revenues.

Measuring the risk of KTD identified in the transaction process with TT is (3) the increase in shipping costs by sea and air that is not stable from the forwarder paid by PT Sumber Air Hidup Sentosa on telegraphic transfer payments. Opportunity score 97% and risk 703909.6 USD. This results in an "unacceptable risk" because the shipping costs are unstable, the shipping costs are not

borne by the buyer and the cooperating PT Sumber Air Hidup Sentosa cannot bargain for shipping costs (4) The increase in insurance borne by PT Sumber Air Hidup Sentosa on telegraphic payments transfer. 2% chance score and 14513.6 USD risk. The risk value achieved is the risk that is fully acceptable.

Mitigating the opportunities and impacts of KTD (1) Mitigation of the opportunity to increase the cost of opening a letter of credit for PT Sumber Air Hidup Sentosa, where the buyer chooses the issuing bank, namely the other foreign private bank, to issue letters of credit for export activities.

The mitigation of the impact of the increase in the cost of opening letters of credit carried out by PT Sumber Air Hidup Sentosa is the comparison of BCA's administrative costs with other banks, so that the bank with the lower administration fee for opening a letter of credit is chosen. (2) Mitigation of the opportunity to increase the cost of COO documents, Phytosanitary and other documents, namely cooperation with factories that already have complete Phytosanitary permits and other documents so that these documents can be used by the company for shipping goods to the buyer's port.

Mitigation of the impact of rising costs for COO documents, Phytosanitary and other documents, namely PT Sumber Air Hidup Sentosa chose to cooperate with the first-hand forwarder to minimize document costs and choose the port with the cheapest export document costs. First-hand forwarder means a forwarder who has complete legality and permits according to the export and import regulations in Indonesia, not a broker or broker. (3) Mitigation of the possibility of an unstable increase in shipping costs from the forwarder, namely negotiating lower prices with the forwarder in accordance with the business relationship agreement with PT Sumber Air Hidup Sentosa. Impact mitigation is booking containers by choosing the cheapest port route according to the forwarder price before the delivery deadline given by the buyer. (4) Mitigation of the possibility of an increase in insurance costs borne by PT Sumber Air Hidup Sentosa is to negotiate to a fix rate agreement with the forwarder so that the burden borne by the company can be minimized. Mitigating the impact of insurance costs is to provide free insurance to buyers only to domestic ports.

Keywords: Letter of Credit, Telegraphic Transfer and Risk Management