

**FAKTOR RISIKO STRES PADA PRAMUGARI
KOMERSIAL DI INDONESIA**

**Diajukan Ke Fakultas Kedokteran UKI
Sebagai Pemenuhan Salah Satu Syarat
Mendapatkan Gelar Sarjana Kedokteran**

Giovanni Anrini

1361050043

Telah disetujui oleh Pembimbing

08 Februari 2017

(Manaor FL Napitupulu, dr, SpKp. D.T.M & H, HAS, MSc)

NIP.

Mengetahui,

(Prof Rondang Soegianto, PhD)

Ketua Tim SKRIPSI

NIP. 991460

PERNYATAAN ORISINALITAS

Nama Mahasiswa : Giovanni anrini

NIM : 1361050043

Menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa Skripsi berjudul “**FAKTOR RISIKO STRES PADA PRAMUGARI KOMERSIAL DI INDONESIA**” adalah betul-betul karya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam Skripsi tersebut telah diberi tanda *citation* dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik.

Jakarta, 08 Februari 2017
Yang membuat pernyataan,

(Giovanni Anrini)
NIM : 1361050043

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK

Sebagai sivitas akademik Universitas Kristen Indonesia, saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Giovanni anrini
NIM : 1361050043
Program studi : Sarjana Kedokteran
Fakultas : Kedokteran
Jenis Karya : Penelitian

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Kristen Indonesia bebas royalti noneklusif (*Non Exclusive royalty free right*) atas karya ilmiah yang berjudul :

**FAKTOR RISIKO STRES PADA PRAMUGARI
KOMERSIAL DI INDONESIA**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti noneklusif ini Universitas Kristen Indonesia berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di Jakarta

Pada tanggal 08 Februari 2017

Yang menyatakan,

(Giovanni Anrini)

KATA PENGANTAR

Ucapan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat-Nya dan penyertaan-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul **“FAKTOR RISIKO STRES PADA PRAMUGARI KOMERSIAL DI INDONESIA ”**.

Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk maju sidang skripsi dan mencapai gelar Sarjana Kedokteran di Fakultas Kedokteran Universitas Kristen Indonesia. Keberhasilan penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari bantuan beberapa pihak yang senantiasa memberikan pertolongan pada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dra. Rondang R. Soegianto, M.Sc. Ph.D., selaku Ketua Tim Skripsi
2. dr. Marwito, M. Biomed, AIFM, selaku Dekan Fakultas Kedokteran Universitas Kristen Indonesia
3. dr. Manoor FL Napitupulu, SpKp, DTM&H, HAS, M.Sc, selaku dosen pembimbing yang dengan tulus meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, arahan, masukan, dan senantiasa memberikan semangat dan nasihat kepada penulis sehingga skripsi ini dapat tersusun dengan baik
4. dr. Intan Mariska, SpKp dan dr. Ririn, SpKp, selaku bagian dari Balai Kesehatan Penerbangan Kementerian Perhubungan RI yang telah membantu saya dalam perijinan penelitian
5. Ibu Mei serta rekan-rekan dari bagian rekam medik Balai Kesehatan Penerbangan Kementerian Perhubungan RI yang senantiasa membantu saya dalam melakukan penelitian
6. Pramugari-pramugari yang telah bersedia menjadi responden
7. Orang tua tercinta, RN Paulina dan Nico Mian yang selalu memberikan doa restu, dukungan, kasih sayang, serta arahan dalam pendidikan dan pengorbanan dari segi materi
8. Yeni Rosa Sitohang, rekan satu dosen pembimbing yang sangat membantu dalam bertukar pikiran dan menjadi teman seperjuangan selama skripsi ini disusun.

9. Sahabat-sahabat saya tercinta Desy, Debela, Kanti, Dinda, Yola, Atika, Ola dan Moren yang memberikan dukungan dan membantu dalam bertukar pikiran
10. Teman-teman Fakultas Kedokteran UKI 2013 yang berjuang bersama dalam pembuatan skripsi dan saling memberikan dukungan serta semangat.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini sehingga penulis mengharapkan kritik, saran, serta masukan dari berbagai pihak. Akhir kata, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu dalam kelancaran skripsi ini dan berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi masyarakat..

Jakarta, 08 Februari 2017

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR BAGAN	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah	2
C. Tujuan Penelitian	3
1. Tujuan Umum.....	3
2. Tujuan Khusus.....	3
D. Hipotesis.....	3
E. Manfaat Penelitian	4
1. Bagi Peneliti	4
2. Bagi Institusi.....	5
3. Bagi Ilmu pengetahuan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Definisi dan Klasifikasi Stres.....	6
B. Determinan Stres	7
C. Perilaku Tertentu yang Berhubungan dengan Stres	12
D. Penyakit Tertentu yang Berhubungan dengan Stres	13
E. Patofisiologi	16

BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	
A.	Desain Penelitian.....	19
B.	Tempat dan Waktu Penelitian.....	19
C.	Populasi dan Sampel	19
D.	Kriteria Inklusi dan Eksklusi.....	20
E.	Pengumpulan Data	21
	1. Alat penelitian	21
	2. Penyusunan Kuesioner	21
	3. Uji Coba Kuesioner.....	23
	4. Pelaksanaan	23
F.	Analisa Data	24
G.	Definisi Operasional.....	25
H.	Etika Penelitian	27
I.	Kerangka Konsep	28
J.	Kerangka Teori.....	29
BAB IV	HASIL	30
BAB V	PEMBAHASAN	38
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN	43
	DAFTAR PUSTAKA	45
	BIODATA MAHASISWA	49
	LAMPIRAN	50

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Uji validitas DASS 21.....	30
Tabel 2. Distribusi responden menurut karakteristik sosiodemografi serta faktor lainnya	32
Tabel 3. Faktor risiko stres pada pramugari menurut karakteristik sosiodemografi serta faktor lainnya.....	35
Tabel 4. Faktor risiko stres pada pramugari menurut faktor penerbangan dan penyakit tertentu.....	37

DAFTAR BAGAN

Bagan 1. Kerangka konsep.....	28
Bagan 2. Kerangka teori.....	29

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat ijin penelitian.....	50
Lampiran 2. <i>Informed consent</i>	51
Lampiran 3. Kuesioner.....	52

ABSTRAK

Stres pada pramugari dapat mengganggu performa kerja. Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui faktor risiko stres pada pramugari komersial di Indonesia. Metodologi penelitian ini menggunakan metode *cross sectional* dan pengambilan sampel secara *consecutive sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 178 dilakukan pada pramugari yang melakukan pemeriksaan kesehatan berkala di Balai Kesehatan Penerbangan Kementerian Perhubungan RI tanggal 31 november - 1 desember 2016. Stres diidentifikasi dengan menggunakan *Depression Anxiety Stress Scale 21*. Analisis dilakukan dengan SPSS versi 23. Hasil yang didapatkan pada penelitian ini 31,5% pramugari stres. Pramugari dengan lama masa kerja 6-10 tahun memiliki risiko mengalami stres 7,37 kali lebih tinggi (RRa=7,37 ; 95% CI=1,21-21,7; p=0,037). Pramugari yang hipertensi memiliki risiko mengalami stres 2,51 kali lebih tinggi (RRa =2,51; 95% CI=1,51-4,18; p=0,041).

Kata kunci : faktor risiko stres, pramugari komersial

ABSTRACT

Stress may cause impaired work performance. The research objective was to identify risk factors related to stress in Indonesia female commercial flight attendants. Methods was used a cross sectional with consecutive sampling and total of sample was 178 who underwent routine medical examination at Civil Aviation Medical Center on 31 november – 1 december 2016. Stress was identified using *Depression Anxiety Stress Scale* 21. Data were analysed with SPSS version 23. There were 31,5% subjects had stress. Those who had work length 6-10 years had 7,37 fold increased stress risk (RRa=7,37 ; 95% CI=1,21-21,7; p=0,037). Subjects with hypertension had 2,51 fold increased stress risk (RRa =2,51; 95% CI=1,51-4,18; p=0,041).

Keywords : risk factor of stress, female commercial flight attendants